

25  
AÑOS | 1991-2016



# ARQUITECTURA Empresarial

# SPT

## La Cadena de Valor

### ARQUITECTURA EMPRESARIAL SPT

“La mejor estructura no garantizará los resultados ni el rendimiento, pero la estructura equivocada es una garantía de fracaso”:  
Peter Drucker, mayor filósofo de la Administración del Siglo XX.



## Consolidamos nuestra transformación institucional

Abordar un proceso de modernización institucional implica el análisis de la situación actual de la entidad respecto al cumplimiento de sus funciones, objetivos generales y su misión.

Con base en este análisis y teniendo en cuenta la normatividad vigente, se hace un diagnóstico que puede implicar mejorar en uno o varios de los elementos básicos de la respectiva institución pública.

En la SPT, desde el año 2015, venimos adelantando un proceso de Transformación institucional que ya arroja importantes frutos.

Como resultado de los esfuerzos que frente a la transformación de la entidad todos hemos realizado, presentamos a los funcionarios de la SPT nuestra Cadena de Valor, una herramienta que nos permitirá comprender a fondo las actividades que cada uno de nosotros desarrolla, su importancia en el quehacer institucional y las responsabilidades que tenemos en los procesos que adelanta la Superintendencia de Puertos y Transporte.

# La Cadena de Valor

## ARQUITECTURA EMPRESARIAL SPT

## ¿Qué es la Cadena de Valor?

Es una representación gráfica que describe el modo en que se desarrollan las actividades en la Superintendencia, generando valor en los productos y/o servicios de los vigilados y demás partes interesadas.

## ¿Para qué sirve la Cadena de Valor?

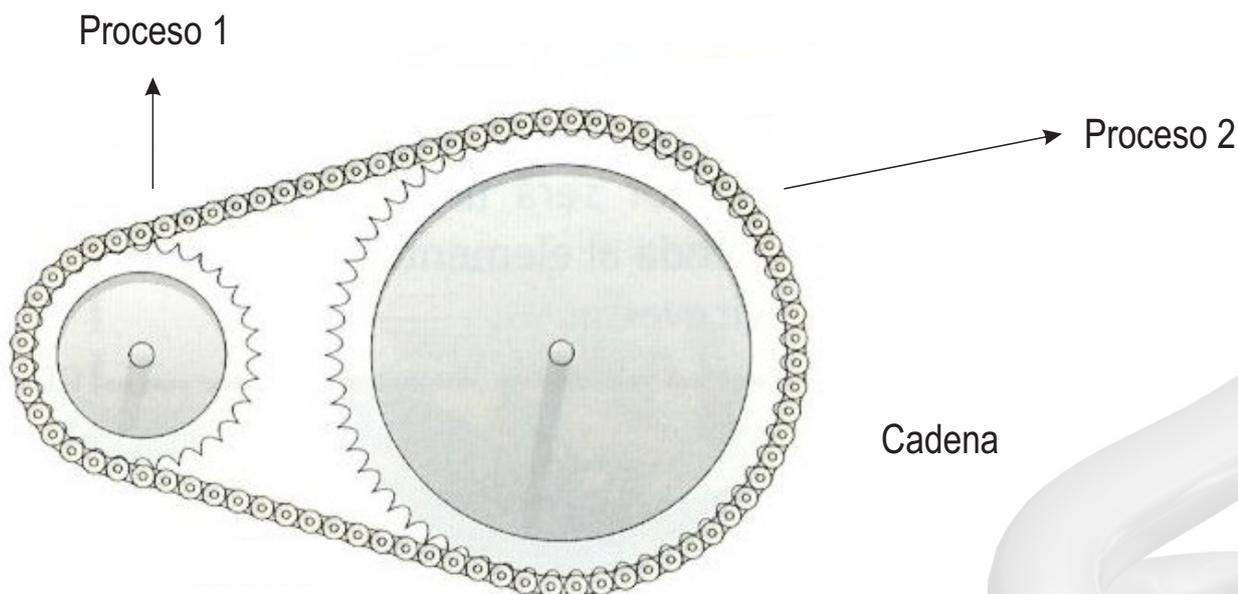
Permite identificar el alcance de los procesos que desarrolla la entidad y visualizar, cómo aporta cada uno de los funcionarios en el logro de los objetivos.

**Todos participamos activamente en el proceso de transformación de la SPT, gracias al cual hoy presentamos nuestra Cadena de Valor.**



## El concepto de la Cadena

Se refiere a un engranaje en el que cada eslabón (proceso que se realiza en la entidad) le agrega valor al siguiente eslabón (proceso) y al resultado final de la gestión de la SPT, mediante el efecto de la cadena que los une.



## ¿Qué es un proceso?

Es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica, que se enfoca en lograr algún resultado específico.

En la Cadena de Valor de la Superintendencia de Puertos y Transporte, un proceso se refiere a la transformación de unos insumos en un producto específico, como por ejemplo, el ingreso de una PQR (insumo) que se transforma en una investigación (producto).

## El concepto de Cadena nos permite articularnos

- Nuevo modelo para la gestión de la tecnología, procesos y personas en la Entidad.
- Permitirá organizar, estandarizar y orientar a la institución sobre la manera de gestionar las Tecnologías de la Información en todos los sectores con el fin de maximizar los beneficios hacia el ciudadano y los vigilados.
- La entidad será más eficiente y transparente.

PHVA: el ciclo del mejoramiento continuo

# Planear, Hacer, Verificar y Actuar

Mejoramos para ser más eficientes

¿Por qué definimos una Cadena de Valor para la SPT?

La definición de Cadena de Valor hace parte de la implementación de la Arquitectura Empresarial que la entidad ha venido construyendo, la cual busca integrar a las personas, los procesos y la tecnología, en un modelo organizacional efectivo y transparente.

Con la nueva Cadena de Valor, constituida de acuerdo con el Ciclo de Mejoramiento Continuo PHVA, se visualiza la integración de los Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Evaluación y Control, los cuales desde su operación interna y su gestión con los demás procesos, generan valor para entregar productos que satisfacen las necesidades de los clientes internos y externos de la Supertransporte.

PHVA



## Estructura de la Cadena de Valor

La Cadena de Valor de la SPT está compuesta por 4 grandes macro procesos que, organizados de la siguiente manera, interactúan y operan de manera efectiva.

Cada gran proceso está compuesto a su vez de varios procesos que, de igual manera, se relacionan entre sí.

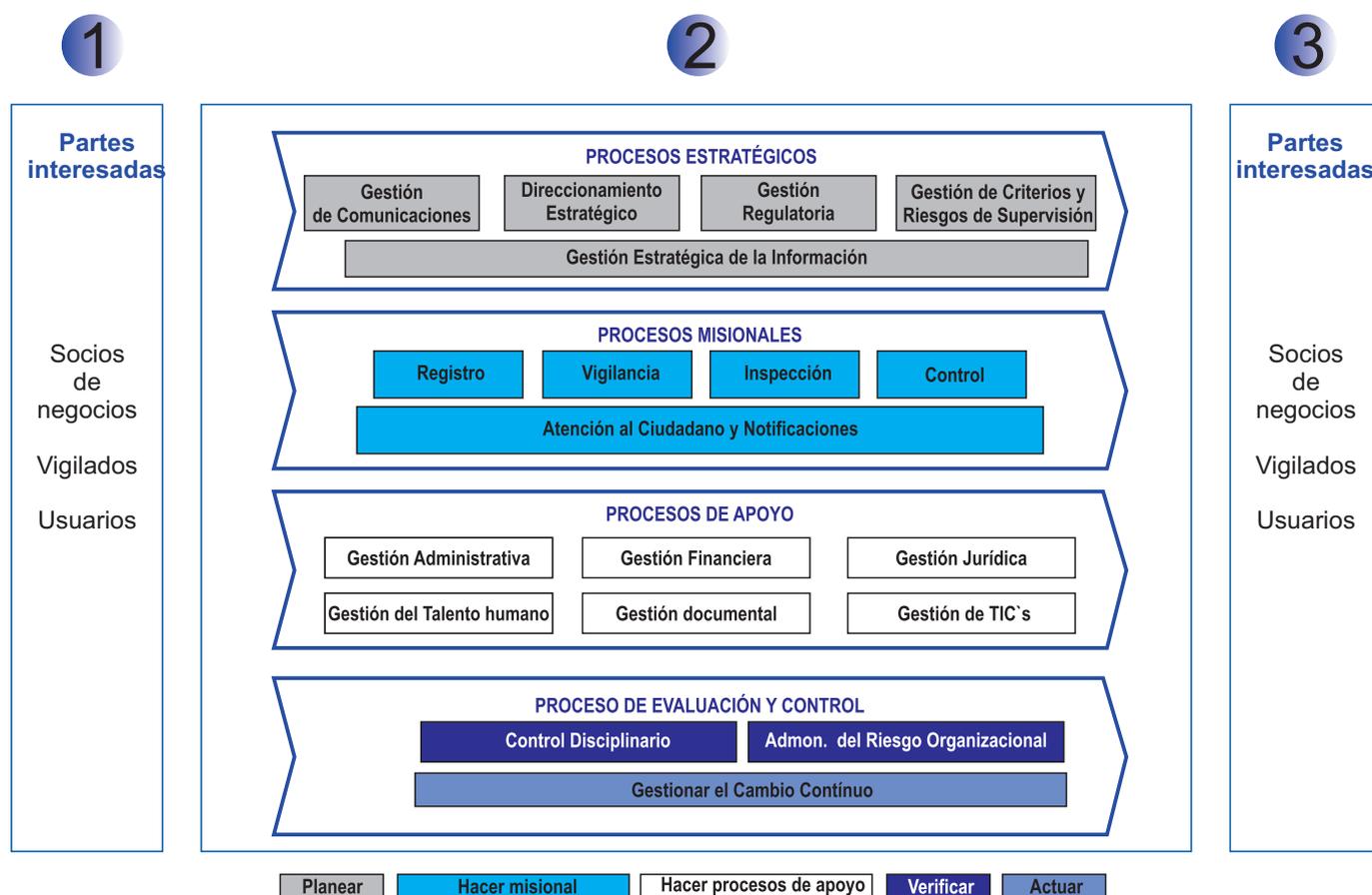
|   |   |
|---|---|
| <b>Procesos Estratégicos</b>            | Incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección, que aseguran una toma de decisiones acertada. |
| <b>Procesos Misionales</b>              | También se conocen como procesos de Realización del Producto o de la Prestación del Servicio; estos incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.                        |
| <b>Procesos de Apoyo</b>                | Incluyen todos aquellos procesos definidos para la provisión de los recursos necesarios para ejecutar los procesos de la Cadena de Valor.   |
| <b>Procesos de Evaluación y Control</b> | Contienen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos para analizar el desempeño, mejorar la eficacia y la eficiencia de todos los procesos. Ejemplo: auditorías internas, acciones correctivas, preventivas y gestión de indicadores.                |

**¿En qué proceso estas tú?**

# La Cadena de Valor

## ARQUITECTURA EMPRESARIAL SPT

## Cadena de Valor de la SPT



- 1 Insumos.
- 2 Transformación de los insumos mediante los procesos propios de la Superintendencia de Puertos y Transporte.
- 3 Resultados.

# La Cadena de Valor

---

## ARQUITECTURA EMPRESARIAL SPT



## No olvides que....

- Cada funcionario y contratista de la entidad tiene un papel decisivo en la Cadena de Valor.
- Si conoces en qué procesos participas, sabrás cuál es la importancia de tu labor.
- Los resultados de tu trabajo dentro de la Cadena de Valor siempre afectan, de manera positiva o negativa, el trabajo de los otros funcionarios de la entidad.
- La Cadena de Valor no es un simple gráfico: es la representación de lo importante que es tu labor para la Superintendencia de Puertos y Transporte.
- Gracias a la Cadena de Valor, la SPT puede desarrollar sus labores de vigilancia, inspección y control del transporte público y de su infraestructura, en todo el país.
- La Cadena de Valor permite que las diferentes áreas de la entidad se articulen y hablen el mismo idioma, lo que nos da claridad en nuestros objetivos institucionales y en las estrategias para alcanzarlos.

# La Cadena de Valor

## ARQUITECTURA EMPRESARIAL SPT