| OBJETIVOS PND | ESTRATEGIAS PND | PESO ESTRATEGIA PND | PROGRAMAS PND | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | INDICADORES | PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIA | INDICADORES | PESO ESTRATEGIA | META CUATRENIO |
|---|-----------------|------------------------|-------------------------------|--|---|--------------------------------|--|--|--------------------|--|
| Fortalecer las condiciones para un proceso de Paz y garantizar sostenibilidad para permitir al país y a sus ciudadanos alcanzar su pleno potencial como nacion. | | | | | | | Socializar e impulsar la politica sectorial | 0 | 50% | Cobertura del 100% de supervisados. |
| 2. Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de las brechas poblacionales , con accesos a servicios de calidad. (Politica Pública de discapacidad). 3. Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ambitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo como garantía para la igualdad de oportunidades. | | | | Promover la formalidad en la prestación del servicio desarrollando acciones preventivas y correctivas. | 10% de Reduccion de quejas contra los sujetos de supervision con relacion al año anterior. | 20% | Socializar e impulsar la politica de supervisión para la formalizacion del Sector. | numero de socializados / universo de supervisados | 50% | Ejecutar reuniones con las autoridades para unificar cirterios en la aplicación de la normatividad y determinar mecanismos de cooperacion. Fortalecer el conocimiento en normas vigentes al 100% de los sujetos supervisados para subsanar presuntas deficiencias en su aplicación. Fortalecer los conocimientos de los servidores publicos de la spt que realizan la supervision. Realizar 400 Mesas de Trabajo con los supervisados, agremiaciones y autoridades que interactuan con la spt, para identificar oportunidades de mejora |
| | | | Competitividad Empresarial | | | | | | | |
| | | | Zingi Cadridi | | | | Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que minimicen las condiciones de riesgo en seguridad, nor tino de vigilado | numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar las condiciones de riesgo en seguridad | 50% | 88 acciones preventivas para mitigacion de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio. |

| OBJETIVOS PND | ESTRATEGIAS PND | PESO ESTRATEGIA PND | PROGRAMAS PND | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | INDICADORES | PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIA | INDICADORES | PESO ESTRATEGIA | META CUATRENIO |
|---------------|---|------------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------------|---|--|--------------------|---|
| | Competitividad Estrategica e Infraestructura (peso 70%) | 70% | | | | | (puertos 3, concesiones 5, transito y tte 14) | numero de indicadores implementados sobre los definidos | | implementar 88 indicadores de gestión en seguridad. |
| | | | | Minimizar los riesgos en seguridad y competitividad empresarial de la prestación de los servicios objeto de supervisión. | 100% de supervisados con acciones preventivas implementadas | 20% | Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que | numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar riesgos de competitividad empresarial | | Identificar e implementar 40 modelos de buenas prácticas empresariales para nuestros supervisados. (Gobierno corporativo, responsabilidad social, estandares de rentabilidad y servicio, estandares internacionales, etc.) |
| | | | | | | | optimicen la competitividad empresarial. Por tipo de vigilado. | numero de indicadores implementados sobre los definidos | 50% | implementar 88 indicadores en competividad empresarial. |
| | | | | | 100% Cobertura de | | Mayor cobertura institucional a nivel territorial | % Cobertura de supervisión de la SPT a nivel nacional | 70% | Presencia de la SPT en los 32 departamentos. |
| | | | Fortalecimiento Institucional | Fortalecer la presencia instuticional a nivel territorial. | vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional | 10% | Mayor cobertura en supervison (vigilancia, inspeccion y control) a nuestros supervisados. | numero de vigilados supervisados/universo de supervisados | 80% | Supervisar el 100% de los supervisados |

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportu

| OBJETIVOS PND | ESTRATEGIAS PND | PESO ESTRATEGIA PND | PROGRAMAS PND | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | INDICADORES | PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIA | INDICADORES | PESO ESTRATEGIA | META CUATRENIO |
|---------------|-----------------|------------------------|------------------|---|--|--------------------------------|--|---|--------------------|----------------|
| | | | | Identificar el universo de los operadores. | 100% operadores portuarios registrados | 20% | Identificar y registrar los operadores portuarios. | numero operadores portuarios registrados / total operadores con registro solicitados | 100% | 100% |
| | | | • | | | | | | | |

| OBJETIVOS PND | ESTRATEGIAS PND | PESO ESTRATEGIA PND | PROGRAMAS PND | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | INDICADORES | PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIA | INDICADORES | PESO ESTRATEGIA | META CUATRENIO |
|---------------|-----------------|------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------------------|--|--|--------------------|----------------------|
| | | | Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. | Evitar riesgos asociados a la corrupcion. | evitar denuncias corrupcion | 1% | Establecer los mecanismos documentales y operativos en el marco del SCG - MECI (Código de ética, rendición de cuentas, racionalización de trámites y servicios, etc) para evitar los riesgos de corrupción | total denuncias presentadas vigencia actual /total denuncias presentadas en el año anterior | 100% | -50% |
| | | | Diseñar una estrategia de difusión de información de estadísticas oficiales | Generar y difundir la informacion estadísticas de los sectores que representamos | 100% de boletines publicados | 2% | Generar informacion para fortalecer el conocimiemto de los sectores | numero de boletines publicados / boletines estadisticos a publicar al año. | 100% | 4 boletines cada año |
| | | | | | | | Disminuir anualmente en un 20% el tiempo de respuesta frente al año anterior. | promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior. | 25% | 80% |
| | | | Participacion ciudadana | Definir e implementar modelo de gestion para la promoción de la participación ciudadana y rendicion de cuentas mediante el cumplimiento de las politicas diseñadas. | Percepcion de la comunidad. | 2% | Implementar el plan estratégico de participación ciudadana de la entidad. | % Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana | 25% | 100% |
| | | | | | | | Implementar el plan de rendicion de cuentas de la entidad. | % Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas. | 50% | 100% |

| OBJETIVOS PND | ESTRATEGIAS PND | PESO ESTRATEGIA PND | PROGRAMAS PND | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | INDICADORES | PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIA | INDICADORES | PESO ESTRATEGIA | META CUATRENIO |
|---------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|--|--|--------------------------------|--|---|--------------------|---|
| | | | | Mejorar el nivel de calificacion en la encuesta anual del MECI por parte de DAFP mediante el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, con el fin de mejorar la eficiencia interna de la entidad. | Indice de madurez del MECI | 2% | Revisar, identificar e implementar oportunidades de mejora para el SIGI | calificacion del cuatrenio / calificacion de la vigencia 2014 | 100% | Pasar de la calificacion de nivel satisfactorio (76,25%) a nivel avanzado. (91%) |
| BUEN GOBIERNO | BUEN GOBIERNO (peso 30%) | 30% | eficiencia administrativa | Implementar buenas practicas administrativas mediante acciones internas para contribuir con la mejora del medio ambiente | Definicion Estrategia Cero Papel y 100% de su | 2% | reducir consumos | consumo vigencia actual / consumo vigencia anterior. | 100% | Cumplimiento del 100% de la estrategia de cero papel. |
| | | | | Desarrollar competencias en los servidores públicos para el buen desempeño profesional y personal | servidores públicos | 2% | Fortalecer conocimientos de los funcionarios | % de funcionarios capacitados | 100% | 100% de los funcionarios capacitados |
| | | | Rediseño Organizacional | Aumentar la capacidad de gestion de la spt mediante el rediseño organizacional para tener mayor efectividad en la supervisión. | | 3% | Plan rediseño de gestion Institucional (procesos, procedimientos, redistribucion de planta, tecnologia) | % de cumplimiento | 100% | 100% |
| | | | Desarrollo tecnológico | Mejorar la capacidad operativa y administrativa de la gestión de supervisión mediante el fortalecimiento teconológico para apoyar el cumplimiento de las competencias | Cumplimiento del 100% de las políticas del gobierno en línea | | Desarrollar e implementar las tecnologias necesarias y existentes de acuerdo a las politicas de gobierno en línea. Realizar las interfaces con las demas entidades del sector. | Cumplimiento del 100% de las políticas del gobierno en línea | | Cumplimiento del 100% de las polítcas del gobierno en línea y el Cumplimiento del 100% de las interfaces. |

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportui

| OBJETIVOS PND | ESTRATEGIAS PND | PESO ESTRATEGIA PND | PROGRAMAS PND | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | INDICADORES | PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIA | INDICADORES | PESO ESTRATEGIA | META CUATRENIO |
|---------------|-----------------|------------------------|-----------------------|---|--|--------------------------------|--|--|--------------------|---|
| | | | Tasa de vigilancia | Mejorar los tiempos de recaudo de la contribucion especial mediante la elaboración y aplicación de los mecanismos pertinentes para garantizar el sostenimiento de la entidad. | 100% del total de supervisados cancelando la contribucion especial | 7% | Iniciar recaudo en el primer semestre de cada vigencia fiscal | total sujetos de supervision que cancelaron contribucion especia en el primer semestre l/ total sujetos de supervision que deben pagar contribucion especial. | | Lograr al 2018 un recaudo promedio del 90% en el primer semestre de cada vigencia fiscal. |
| | | | Gestion Financiera | Mejorar la ejecucion presupuestal de la entidad mediante acciones de seguimiento y control, para garantizar el cumplimiento de las metas | porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño | 2% | Seguimiento y ejecucion oportuna del presupuesto | presupuesto ejecutado / programado | 100% | 95% |

| | | | | ~ | ~ | T | ~ | | | | | | | | | | | Real Ejecu |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|-------|------|------|----------|------|---------|---|-------------|--------------------------------|-------------------|----|----------|--------------|-----|-------------|------------|
| POLITICAS DE DESARROLLO | COMPONENTES DE LAS POLÍTICAS DE | | | | | META AÑO | | | INDICADORES | RESPONSABLE | | | | esultado | | | | Resultado |
| ADMINISTRATIVO | DESARROLLO ADMINISTRATIVO | DELEGADA | VALOR | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | ANUAL | | | Delegada | T1 | T2 | T3 | Oct | | | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 7633 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | numero de socializados / universo anual de supervisados | DELEGADAS | Puertos Concesiones Tránsito | 712 65 1431 | 62 | 0 0 | 0 80 0 | 69 | 276 2862 | 4562 |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 3 | 3 | | | | 25.00% | total reuniones realizadas / total reuniones programadas | DELEGADAS | Puertos Concesiones | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 2 | 8 | 36 |
| | | | | | | | | | | | Tránsito | 0 | 0 | 0 | 16 | 3 | 19 | |
| | | | | | | | | | | | Puertos | 0 | 0 | 712 | 0 | 0 | 712 | |
| | | | | | | | | | numero de capacitados / universo | | Concesiones | 0 | 0 | 41 | 56 | 254 | 351 | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 7633 | 75% | 82% | 91% | 100% | 25.00% | anual de supervisados | DELEGADAS | Tránsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1063 |
| | | | | | | | | | | | Puertos | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | |
| Cortian Misjanal v da Cabiarna | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 209 | 100% | 100% | 100% | 100% | 25.00% | numero de servidores capacitados/total servidores de la | DELEGADAS | Concesiones | 0 | 0 | 34 | 2 | 1 | 37 | 55 |
| Gestion Misional y de Gobierno. | mulcadores y metas de Gobierno. | Touas | 209 | 100% | 100% | 100% | 100% | 23.00% | spt | DELEGADAS | Tránsito | 0 | 0 | 8 | 2 | 3 | 13 | 33 |
| | | | | | | | | | | | Puertos | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 6 | |
| | | | | | | | | | No. Mesas realizadas/numero de | | Concesiones | 3 | 13 | 11 | 3 | 2 | 32 | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 400 | 25% | 25% | 25% | 25% | 25.00% | mesas programadas año | DELEGADAS | Tránsito | 9 | 20 | 38 | 1 | 2 | 70 | 108 |
| | | | 1 | | | | | | | | Duartas | 1 | | 4 | 0 | _ | | |
| | | | | | | | | | | | Puertos | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 6 | |
| | | | | | | | | | | | Concesiones | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 17 | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 88 | 22 | 22 | 22 | 22 | 50.00% | No. Realizadas/ no. Programadas | DELEGADAS | Tránsito | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 30 |

| POLITICAS DE DESARROLLO | COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE | REFEREN | ITE | ΜΕΤΑ ΑÑΟ | ΜΕΤΑ ΑÑΟ | META AÑO | ΜΕΤΑ ΑÑΟ | PESO MFTA | I | | | | R | esultado | | | | Real Eje |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------|-------|----------|----------|----------|----------|-----------|--|-------------|-------------|----|-----|----------|-----|-----|-----------|-----------|
| ADMINISTRATIVO | DESARROLLO ADMINISTRATIVO | DELEGADA | VALOR | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | ANUAL | INDICADORES | RESPONSABLE | Delegada | T1 | T2 | T3 | Oct | Nov | Acumulado | Resultado |
| | | | | | | | | - | | | Puertos | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | |
| | | | | | | | | | | | | | _ | | _ | | | |
| | | | | | | | | | | | Concesiones | 2 | 2 | 0 | 5 | 0 | 9 | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 88 | 22 | 22 | 22 | 22 | 50.00% | No. Realizadas/ no. Programadas | DELEGADAS | | | | | | | | 17 |
| destion misionary de dobierno. | maleadores y metas de dobierno. | Todas | 00 | | | | | 30.0070 | No. Neunzadasy no. 1 Togramadas | DELEGRICAG | | | | | | | | 1, |
| | | | | | | | | | | | Tránsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Puertos | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| | | | | | | | | | | | | _ | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Concesiones | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | |
| | | | | | | | | | | | Concesiones | | ŭ | | , | | | |
| | | | | | | | | | No. Modelos implementados / No. | | | | | | | | | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 40 | 10 | 10 | 10 | 10 | 50.00% | Programados | DELEGADAS | | | | | | | | 11 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Tránsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Puertos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Concesiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | Todas | 88 | 22 | 22 | 22 | 22 | 50.00% | No. implementados/ no. | DELEGADAS | | | | | | | | 15 |
| | | | | | | | | | Programadas | | | | | | | | | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Tránsito | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | |
| | | | | | | | | | | | Transito | 0 | U | 0 | U | 0 | U | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No. Departamentos en los cuales | | | | | | | | | |
| Eficiencia Administrativa | Modernización Institucional | Todas | | 32 | 32 | 32 | 32 | 100.00% | se hizo presencia institucional | DELEGADAS | Todas | 20 | 8 | 1 | 0 | 1 | 30 | 29 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Puertos | 737 | 60% | 70% | 80% | 100% | 33.33% | | PUERTOS | Puertos | 17 | 167 | 198 | 38 | 17 | 437 | 437 |
| | | Concesiones | 357 | 70% | 80% | 90% | 100% | 33.33% | | CONCESIONES | Concesiones | 52 | 29 | 69 | 22 | 18 | 190 | 190 |
| | | | | | | | | | % Cobertura de vigilancia, | | | | | | | | | |
| Gestion Misional y de Gobierno. | Indicadores y metas de Gobierno. | | | | | | | | inspección y control de la SPT a nivel nacional | | | | | | | | | |
| | | Tránsito | 6539 | 40% | 50% | 60% | 100% | 33.33% | miver nacional | TRÁNSITO | Tránsito | 0 | 125 | 1787 | 413 | 451 | 2776 | 2776 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| | • | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| _ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Real Ejecul |
|---|-------------------------|--|----------|-------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|------------------|----------|----|----|-----------|-----|-----|-----------|-------------|
| | POLITICAS DE DESARROLLO | COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE | REFEREN | ITE | META AÑO | META AÑO | META AÑO | META AÑO | PESO META | INDICADORES | RESPONSABLE | | | R | Resultado | | | | Resultado |
| L | ADMINISTRATIVO | DESARROLLO ADMINISTRATIVO | DELEGADA | VALOR | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | ANUAL | INDICADORES | RESPONSABLE | Delegada | T1 | T2 | T3 | Oct | Nov | Acumulado | Resultado |
| | Gestion Financiera. | Programación y Ejecución Presupuestal | Puertos | 457 | 0% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | % Realización de registro de operadores portuarios | DELEGADA PUERTOS | Puertos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | Real Ejecu |
|--|--|---------------------|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---|----------------------------------|------------------------|--------------|--------------|----------|-----------------|----------|------------|------------|
| POLITICAS DE DESARROLLO | COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO | REFEREN DELEGADA | VALOR | META AÑO 2015 | META AÑO 2016 | META AÑO 2017 | META AÑO 2018 | PESO META ANUAL | INDICADORES | RESPONSABLE | Delegado. | T4 | | esultado | | None | Acumulado | Resultado |
| Transparencia, Participación y Servicio al ciudadano. | Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano: Mapa de riesgos. | No aplica | 31 | -10% | 2016 | 2017 | 2018 | 100.00% | denuncias presentadas /denuncias presentadas en el año anterior. (31 en tramite) | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Delegada | 3 | T2 | 2 | Oct 0 | Nov 0 | 11 | 11 |
| Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano | Transparencia y Acceso a la Información Pública. | Puertos | 4 | 4 boletines anuales | 4 boletines anuales | 4 boletines anuales | 4 boletines anuales | 100.00% | numero de boletines publicados / boletines estadisticos a publicar al año. | DELEGADA PUERTOS | Puertos | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 4 |
| | | | | | | | | | | | | - 12 | 40 | | | 24 | | |
| | | | | | | | | | promedio dias tiempo respuesta | | Puertos Concesiones | 12 24.333 | 12 14.667 | 24 | 17 6 | 21 3 | 17.2 12 | 1 |
| Transparencia, Participación y Servicio al ciudadano. | Servicio al ciudadano | Todas | 60 | -20% | -20% | -20% | -20% | 100.00% | vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior. | DELEGADAS | Tránsito | | | | | | | 15 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transparencia, Participación y Servicio al ciudadano. | Participación Ciudadana | No aplica | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | % Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de participacion ciudadana planeado | COMUNICACIONES | | | | | | | | 1 |
| Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano | Rendición de cuentas | No aplica | 4 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100.00% | % Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de rendicion de cuentas planeado | COMUNICACIONES | | | | | | | | 2 |

| | T | | | T | | | ~ | | | | | | | | | | | Real Ejecu |
|--|--|-----------|--------|--|------------------|---------|------------------|--------------------|--|--|----------|----|-----|----------|-------|-----|-----------|------------|
| POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO | COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO | | VALOR | 2015 | META AÑO 2016 | 2017 | META AÑO 2018 | PESO META ANUAL | INDICADORES | RESPONSABLE | Balanada | | | esultado | | | | Resultado |
| Eficiencia Administrativa | Gestion de Calidad | No aplica | 76.25% | 76.25% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | calificacion actual - calificacion año anterior. | CONTROL INTERNO | Delegada | T1 | Т2 | Т3 | Oct _ | NOV | Acumulado | 0 |
| Eficiencia Administrativa | Eficiencia Administrativa y Cero Papel | No aplica | 3 | Definir estrategia y al menos 2 actividades realizadas | | | | 100.00% | estrategia definida total acciones realizadas / total acciones a ser realizadas. | GRUPO ADMINISTRATIVO | | | | | | | | 2 |
| Eficiencia Administrativa | Eficiencia Administrativa y Cero Papel | No aplica | 125 | 25% | 50% | 75% | 100% | 100.00% | servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos en la entidad | GRUPO TALENTO HUMANO | | 1 | 2 | 2 | 21 | 4 | 30 | 30 |
| Eficiencia Administrativa | Modernización Institucional | No aplica | | 30% | 60% | 80% | 100% | 100.00% | % Implementación del plan aprobado | SECRETARÍA GENERAL | | | | | | | | 1 |
| Eficiencia Administrativa | Gestión de Tecnologias de Información | No aplica | | 50% | 60% | 80% | 100% | 100.00% | Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de gobierno en línea | GRUPO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA | | 0 | 130 | 5 | | | 135 | 135 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | Real Eject |
|--|---|-----------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|---|-----------------------|----------|------|---------|----------------|------|------|-----------|------------|
| POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO | COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO | | VALOR | META AÑO 2015 | META AÑO 2016 | META AÑO 2017 | META AÑO 2018 | PESO META ANUAL | INDICADORES | RESPONSABLE | Delegada | T1 | R T2 | esultado T3 | Oct | Nov | Acumulado | Resultado |
| Gestion Financiera | PAC | No aplica | | 90% | 90% | 90% | 90% | 100.00% | Metodologia definida | GRUPO FINANCIERO | 5 | | | | | | | 0 |
| Gestion Financiera | Proyectos de Inversión Plan anual de Adquisiciones Programacion y Ejecucion Presupuestal | No aplica | | 95% | 95% | 95% | 95% | 100.00% | porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño | SECRETARÍA GENERAL | | 100% | 95% | 100% | 104% | 118% | 118% | 118% |

ado a Nov 30 % Cumplimiento RESULTADO POR META RESULTADO POR ESTRATEGIA RESULTADO POR OBJETIVO Análisis Cualitativo a Nov. 30 Esperado Alcanzado NOVIEMBRE 30 **NOVIEMBRE 30 NOVIEMBRE 30** Se cumplió el objetivo La socialización y los avances que se vienen dando en infraestructura de transporte permiten que cada vez mas Colombianos tengan la oportunidad de accder a mejores servicios. 59.77% 68.30% 34.15% 87.50% 68.30% Durante el primer semestre de 2015 teniendo el cuenta el numero de circulares emitidas por la delegada de Transito se logro socializar la politica sectorial a la mayoria de nuestros vigilados, estableciendose de esta manera no expedir mas circulares durante esta vigencia. 68.30% Se han realizado 7 reuniones para tratar el tema Marpol y 1 reunión para tratar el tema de aguas lastre. Se tienen actas de las reuniones Las mesas de trabajo han sido de aceptación por parte de las autoridades, donde surgen propuestas que contribuyen a la divulgación 1200.00% 66.67% 1800.00% de la normatividad, para una infraestructura accesible y segura. 450.00% Tanto el Delegado de Transito y Transporte como cada alguno de los funcionarios de la Delegada han asistido a reuniones con autoridades del gremio de transporte con el fin de crear politicas de mejoramiento y medidas preventivas antes las posibles transgresiones del servicio de Transporte. circular 5 y 6 56.20% Los esfuerzos se han concentrado en dar a conocer el cumplimiento de toda la normatividad a vigilados y ciudadanía en ngeneral, en particular las resoluciones 22543 y 24444/15, sobre pago de tasa de vigilancia. 18.57% 87.50% 21.22% 5.31% No tenemos ninguna cifra, pero cabe destacar que a nivel de las visitas a nuestro vigilados lo que se busca no solo es realizar una inspeccion que 246.84% pueda desencadenar un tipo de sancion sino a la vez capacitar a dichos vigilados en el cumplimeinto de las normas y ayudarlos a tomar medidas preventivas que les generen una mejor prestación del servicio Inducción a los regionales de Cartagena La capacitación en el mes de noviembre estuvo dirigida a un funcionario, que fue trasladado de otra dependencia. 26.32% 87.50% 7.52% A cada uno de los funcionarios que ingresan a nuestra Delegada se le ha sido capacitado sobre las normas, manuales y procedimientod que se deben cumplir para obtener la mejor supervisión ante nuestros Las mesas de trabajo se han identificado como oportunidades de mejora normativa para la prestación del servicio público de transporte. 87.50% 123.43% 30.86% 108.00% La Delegada ha participado en la mayoria de mesas de trabajo organizadas en el sector transporte con el fin de definir temas fundamentales que coadyuven en el mejoramiento de la prestación del servicio de Transporte Terrestre Automotor 493.68% 280.99% Las acciones preventivas identificadas y trabajadas, coadyuvan a la adopción de acciones de mejora determinantes para una tendencia a la baja en la accidentalidad. Ante este tema la Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus 136.36% 87.50% 155.84% 77.92% respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de Planeación la retroalimentación de los que serian relevantes de medir, hasta el momento este tema ha estado rezagado y para esto proponemos realizar una reunión que nos permita alcanzar las 61.04% metas del Cuatrenio.

| tado a Nov 30 | | | | | | |
|------------------|--------------------|-----------------------|--|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| % | % Cump Esperado | limiento Alcanzado | Análisis Cualitativo a Nov. 30 | RESULTADO POR META NOVIEMBRE 30 | RESULTADO POR ESTRATEGIA NOVIEMBRE 30 | RESULTADO POR OBJETIVO NOVIEMBRE 30 |
| 77.27% | 87.50% | 88.31% | A la fecha se han identificado 9 indicadores, de utilidad para evaluar la seguridad en la prestación del servicio. Ante este tema la Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de Planeación la retroalimentación de los que serian relevantes de medir, hasta el momento este tema ha estado rezagado y para esto proponemos realizar una reunión que nos permita alcanzar las metas del Cuatrenio. | 44.16% | | |
| | | | | 122.08% | | |
| 110.00% | 87.50% | 125.71% | Los modelos de buenas prácticas identificados serviran a los supervisados para: 1. Fomentar la ética empresarial y la competitividad. 2. Maximizar y proteger el patrimonio, tomando en cuenta a los terceros interesados en la compañía. 3. Garantizar el desarrollo sostenible de la empresa. 4. Impulsar la responsabilidad social con sus empleados y con su entorno. Ante este tema la Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus | 62.86% | | 22.39% |
| | | | respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de Planeación la retroalimentación de los que serian relevantes de medir, hasta el momento este tema ha estado rezagado y para esto proponemos realizar una reunión que nos permita alcanzar las metas del Cuatrenio. | | | |
| 68.18% | 87.50% | 77.92% | Indicadores de competitividad empresarial identificados: 1. Familia y empresa – gobierno corporativo. 2. Organización – Filosofía corporativa 3. Rumbo – Dirección estratégica 4. Riesgos – Administración de riesgos 5. Cumplimientos - Regulatorios 6. Procesos – Innovación y mejora contínua 7. Desarrollo – Comunicación y capital humano 8. Seguridad – Tecnologías de la información 9. Aseguramiento – con supervisión y monitoreo | 38.96% | 50.91% | |
| | | | Tránsito: Ante este tema la Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de Planeación la retroalimentación de los que serian relevantes de medir, hasta el momento este tema ha estado rezagado y para esto proponemos realizar una reunión que nos permita alcanzar las metas del Cuatrenio. | | | |
| | | | | 101.82% | 111.95% | |
| 90.63% | 87.50% | 103.57% | Concesiones: La Delegada de Concesiones e Infraestructura tiene presencia regional en 20 departamentos, a través de 21 contratistas, para una mayor cobertura institucional en las regiones. Tránsito: Actualmente contamos con presencia en 28 de los 32 departamentos, es de aclarar que en los cuatro restantes aún no tenemos ningun tipo de vigilado, por lo tanto el nivel de cobertura esta casi al 100%. | 103.57% | 20.71% | |
| 00 020/ | 97 500/ | 112 049/ | | 103.57% | | 10.63% |
| 98.82% 76.03% | 87.50% 87.50% | 86.89% | Los esfuerzos han sido encaminados ha llegar cada vez mas a mayor número de supervisados, con acciones de vigilancia, inspección y control. | 37.65% 28.96% | <u> </u> | |
| 106.13% | 87.50% | 121.29% | Al mes de noviembre hemos sobrepasado la meta de supervisión en un 181%, lo que evidencia el progreso y el crecimiento en la cobertura, pasando así de ser un ente sancionatorio a preventivo, promoviendo la formalización y la competitividad empresarial del sector transporte. | 40.43% | 85.63% | |
| | 1 | | | 107.04% | 106.35% | |

| tado a Nov 30 | | | | | | |
|---------------|----------------|-----------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|
| % | % Cumplimiento | | Análisis Cualitativo a Nov. 30 | RESULTADO POR META | RESULTADO POR ESTRATEGIA | RESULTADO POR OBJETIVO |
| | Esperado | Alcanzado | Alidiisis Cudiitativo a Nov. 30 | NOVIEMBRE 30 | NOVIEMBRE 30 | NOVIEMBRE 30 |
| 0.00% | 87.50% | 0.00% | | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| | | | | 0.00% | 0.00% | 89.22% |

| tado a Nov 30 | | | | | | |
|---------------|----------------|------------|--|--------------------|--------------|------------------------|
| % | % Cumplimiento | | Análisis Cualitativo a Nov. 30 | RESULTADO POR META | | RESULTADO POR OBJETIVO |
| 76 | Esperado | Alcanzado | Alialisis Cualitativo a Nov. 30 | NOVIEMBRE 30 | NOVIEMBRE 30 | NOVIEMBRE 30 |
| -64.52% | -10% | Meta Anual | | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| | | | | 0.00% | 0.00% | |
| 100.00% | 75% | 133.33% | | 133.33% | 133.33% | 2.67% |
| | | | | 133.33% | 133.33% | |
| -75.67% | -20% | Meta Anual | El tiempo promedio de respuesta en el mes de noviembre de las PQR's fue de 3 días, para 31 tramitadas de 31 recibidas. Es de aclarar que debido al volumen de las PQR'S recibidas por la Delegada de Tránsito se responden en este año PQR'S de vigencias anteriores, por ende el tiempo promedio de respuesta nos resulta muy alto, teniendo tantas PQR'S rezagadas. | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | 0.00% | | |
| 25.00% | 15% | Meta Anual | | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| | | | | 0.00% | | |
| 50.00% | 100% | Meta Anual | | 0.00% | 0.00% | |
| | | | | 0.00% | 0.00% | |

tado a Nov 30 RESULTADO POR META RESULTADO POR ESTRATEGIA RESULTADO POR OBJETIVO % Cumplimiento % Análisis Cualitativo a Nov. 30 Esperado Alcanzado NOVIEMBRE 30 NOVIEMBRE 30 NOVIEMBRE 30 0.00% 76.25 Meta Anual 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% la meta se redifiniò. Inicialmente eran 4 actividades 66.67% 100.00% en el año. 0.00% 0.00% 0.00% Quedaron 3 si se incluye la definicion de la estrategia. 0.00% 0.00% Meta Anual. Solo se 96.00% 25% refiere a 0.00% 0.00% 0.00% funcionario s de planta 0.00% 0.00% 0.00% 30% Meta Anual 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 30.00% 100% Meta Anual 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

| ido a Nov 30 | % Cumn | limiento | | RESULTADO POR META | RESULTADO POR ESTRATEGIA | RESULTADO POR OBJETIVO |
|--------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|
| % | % Cumplimiento Esperado Alcanzado | | Análisis Cualitativo a Nov. 30 | NOVIEMBRE 30 | NOVIEMBRE 30 | NOVIEMBRE 30 |
| 0.00% | 90% | Meta Anual | | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| | | | | 0.00% | 0.00% | |
| 118% | 95% | 124.63% | | 124.63% | 124.63% | 2.49% |
| | | | | 124.63% | 124.63% | 5.16% |

rado a Nov 20