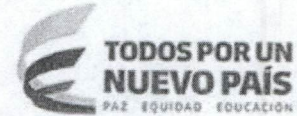




**Superintendencia de Puertos y Transporte**  
República de Colombia



Al contestar, favor citar en el asunto, este  
No. de Registro **2017550044431**



2017550044431

Bogotá, **15/05/2017**

Señor  
Representante Legal y/o Apoderado(a)  
**TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**  
**CL 6 NRO. 2-05**  
**RIOHACHA - LA GUAJIRA**

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De manera atenta, me permito comunicarle que la Superintendencia de Puertos y Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **15740** de **04/05/2017** por la(s) cual(es) se **ABRE** una investigación administrativa a esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las mismas quedarán debidamente notificadas al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el Superintendente delegada de Transito y Transporte Terrestre Automotor dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI  NO

Procede recurso de apelación ante el Superintendente de Puertos y Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI  NO

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Puertos y Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI  NO

Si la(s) resolución(es) en mención corresponden a una(s) apertura de investigación, procede la presentación de descargos, para cuya radicación por escrito ante la Superintendencia de Puertos y Transporte cuenta con el plazo indicado en la parte resolutive del acto administrativo que se anexa con el presente aviso.

Sin otro particular.

*Diana C. Merchan B.*

**DIANA CAROLINA MERCHAN BAQUERO**  
**Coordinadora Grupo Notificaciones**

Anexo: Lo enunciado.  
Transcribió: Yoana Sanchez\*\*  
C:\Users\karolleal\Desktop\ABRE.odt

Nombre: \_\_\_\_\_

TRANSFORMAR SU SERVICIO

LA CALIDAD

TRANSFORMAR SU SERVICIO

El servicio al cliente es el corazón de cualquier negocio. Sin un servicio al cliente excepcional, incluso el producto más innovador puede fracasar. Por lo tanto, es esencial que los empleados estén capacitados para proporcionar una experiencia positiva a cada cliente.

Una de las formas más efectivas de mejorar el servicio al cliente es a través de la capacitación continua. Esto puede incluir cursos de habilidades blandas, talleres de resolución de problemas y programas de mentoría. Al proporcionar a los empleados las herramientas y el conocimiento necesarios, se puede garantizar que estén preparados para manejar cualquier situación del cliente.

Además, es importante fomentar una cultura de servicio al cliente dentro de la organización. Esto puede lograrse estableciendo expectativas claras, reconociendo y recompensando a los empleados que muestran un excelente servicio al cliente y promoviendo la colaboración entre departamentos.

En conclusión, el servicio al cliente es un aspecto crítico del éxito de una empresa. Al invertir en la capacitación y el desarrollo de los empleados, se puede asegurar que la organización esté lista para proporcionar el más alto nivel de servicio al cliente.

SI  NO

El servicio al cliente es el corazón de cualquier negocio. Sin un servicio al cliente excepcional, incluso el producto más innovador puede fracasar. Por lo tanto, es esencial que los empleados estén capacitados para proporcionar una experiencia positiva a cada cliente.

SI  NO

Una de las formas más efectivas de mejorar el servicio al cliente es a través de la capacitación continua. Esto puede incluir cursos de habilidades blandas, talleres de resolución de problemas y programas de mentoría. Al proporcionar a los empleados las herramientas y el conocimiento necesarios, se puede garantizar que estén preparados para manejar cualquier situación del cliente.

SI  NO

Además, es importante fomentar una cultura de servicio al cliente dentro de la organización. Esto puede lograrse estableciendo expectativas claras, reconociendo y recompensando a los empleados que muestran un excelente servicio al cliente y promoviendo la colaboración entre departamentos.

En conclusión, el servicio al cliente es un aspecto crítico del éxito de una empresa. Al invertir en la capacitación y el desarrollo de los empleados, se puede asegurar que la organización esté lista para proporcionar el más alto nivel de servicio al cliente.

TRANSFORMAR SU SERVICIO

LA CALIDAD

REPÚBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

MINISTERIO DE TRANSPORTE

SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE

RESOLUCIÓN No. 15740 DEL 04 DE MAYO 2017

Por la cual se abre investigación administrativa a la empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**, identificada con N.I.T **800148591-1**

**EL SUPERINTENDENTE DELEGADO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR**

En ejercicio de las facultades legales y en especial las que le confiere el numeral 9 del artículo 44 del Decreto 101 de 2000, numerales 9 y 13 del artículo 14 del Decreto 1016 de 2000, artículos 3,4, 6 y 10 del Decreto 2741 de 2001 y el artículo 2.2.1.6.1.2 del Decreto 1079 de 2015.

**CONSIDERANDO**

De conformidad con lo previsto en el artículo 41 del Decreto 101 de 2000, modificado por el artículo 3 del Decreto 2741 de 2001, se delega en la Superintendencia de Puertos y Transporte "Supertransporte", la función de vigilar inspeccionar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte.

Acorde con lo preceptuado en el artículo 42 del Decreto 101 de 2000, modificado por el artículo 4 del Decreto 2741 de 2001, son sujetos de vigilancia, inspección, y control de la Superintendencia de Puertos y Transporte "Supertransporte", las personas jurídicas con o sin ánimo de lucro, las empresas unipersonales y las personas naturales que presten el servicio público de transporte.

En virtud de lo previsto en el numeral 9 del artículo 14 del Decreto 1016 de 2000 modificado por el artículo 10 del Decreto 2741 de 2001 la Superintendencia Delegada de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor tiene entre otras, la función de asumir de oficio o a solicitud de cualquier autoridad o persona interesada, la investigación de las violaciones de las normas relativas al transporte terrestre de conformidad con la legislación vigente.

De conformidad con lo previsto en el Título I Capítulo IX de la Ley 336 de 1996 y artículo 51 del Decreto 3366 de 2003, establece: *"Cuando se tenga conocimiento de una infracción a las normas de transporte, la Autoridad Competente abrirá investigación (...)"*

## RESOLUCIÓN No. 15740 DEL 04 DE MAYO 2017

Por la cual se abre investigación administrativa a la empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S., identificada con NIT 800148591-1

### I. HECHOS

Las Autoridades de Tránsito y Transporte en cumplimiento de sus funciones legales, elaboraron y trasladaron a esta Entidad el Informe Único de Infracción al Transporte N° **15327135** de fecha **24 de septiembre de 2016** impuesto al vehículo de placa **WLM337** vinculado a la empresa de servicio público de transporte terrestre automotor Especial **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.** Identificada con el NIT. **800148591-1** por presunta transgresión al artículo 1° de la Resolución 10800 de 2003, código de infracción **590**.

### II. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Teniendo en cuenta que esta Entidad es competente para adelantar las actuaciones administrativas a que hubiere lugar, en los eventos en que personas naturales o jurídicas, infrinjan de manera directa o indirecta las normas regulatorias del transporte terrestre automotor en el territorio nacional, se hace imperativo, con fundamento en el Informe de Infracción al Transporte que se enuncia en el acápite de pruebas, abrir investigación administrativa, previo el análisis jurídico y probatorio que se presenta a continuación:

### III. FUNDAMENTO NORMATIVO

Ley 336 del 20 de diciembre de 1996, artículo 46, literales d) y e):

**Artículo 46:** *Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos:*

(...)

d) *Modificado por el art. 96, Ley 1450 de 2011, en los casos de incremento o disminución de las tarifas de prestación de servicios no autorizada, (...)*

(...)

e) *En todos los demás casos de conductas que no tengan asignada una sanción específica y constituyan violación a las normas del transporte.*

Decreto 1079 de 2015

*“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte”*

Resolución 10800 de diciembre 12 de 2003 artículo 1°, código **590**, en concordancia con el código **531**:

*“Cuando se compruebe que el equipo está prestando un servicio no autorizado, entendiéndose como aquel servicio que se presta a través de un vehículo automotor de servicio público sin el permiso o autorización*

## RESOLUCIÓN No. 15740 DEL 04 DE MAYO 2017

Por la cual se abre investigación administrativa a la empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S., identificada con NIT 800148591-1

**correspondiente para la prestación del mismo; o cuando este se preste contrariando las condiciones inicialmente otorgadas.”**

En concordancia con el código: 531

**“Prestar el servicio público de transporte en otra modalidad de servicio.**

Decreto 3366 del 21 de Noviembre de 2003, artículo 47:

*“(...) Artículo 47. Inmovilización. Consiste en suspender temporalmente la circulación del vehículo por las vías públicas o privadas abiertas al público.*

*La inmovilización se impondrá como medida preventiva sin perjuicio de las sanciones que por la comisión de la falta se imponga a la empresa de transporte o al propietario del equipo. (...)”*

### IV. PRUEBAS

Informe de Infracción al Transporte

INFORME	FECHA	PLACA
15327135	24 de septiembre de 2016	WLM337

Teniendo en cuenta que el Informe Único de Infracción al Transporte N° 15327135 de fecha **24 de septiembre de 2016** hace parte del acervo probatorio que obra en el expediente, este Despacho, considera que existe mérito para abrir investigación administrativa e imputar el siguiente cargo a la empresa de servicio público de transporte terrestre automotor Especial **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.** identificada con NIT. **800148591-1**

### V. FORMULACIÓN DE CARGOS

**Cargo Único:** La empresa de servicio público de transporte terrestre automotor Especial **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**, identificada con NIT. **800148591-1**, presuntamente transgredió lo dispuesto en el artículo 1º, código de infracción **590** esto es, **“(...)Cuando se compruebe que el equipo está prestando un servicio no autorizado, entendiéndose como aquel servicio que se presta a través de un vehículo automotor de servicio público sin el permiso o autorización correspondiente para la prestación del mismo; o cuando este se preste contrariando las condiciones inicialmente otorgadas. (...)”** de la Resolución 10800 de 2003, proferida por el Ministerio de Transporte en concordancia con el código **531** de la misma Resolución que prevé **“(...)Prestar el servicio público de transporte en otra modalidad de servicio. (...)”**, acorde con lo normado en los literales d) y e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

Así las cosas, de acuerdo a lo normado en el artículo 50 de la Ley 336 de 1996, *“cuando se tenga conocimiento de la comisión de una infracción a las normas de transporte, la autoridad competente abrirá investigación en forma inmediata mediante resolución*

## RESOLUCIÓN No. 15740 DEL 04 DE MAYO 2017

Por la cual se abre investigación administrativa a la empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S., identificada con NIT 800148591-1

*motivada contra la cual no cabrá recurso alguno*", ante la presunta violación a la precitada normatividad, esta Superintendencia procede a iniciar investigación administrativa a la empresa **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**, con el fin de determinar su responsabilidad en los hechos ya mencionados.

En este sentido, en el evento de comprobarse la violación a la normatividad aludida, ello dará lugar a la imposición de la sanción señalada en el literal a) del párrafo del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, que al tenor establece:

**Artículo 46.**-Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos:

(...)

d) *Modificado por el art. 96, Ley 1450 de 2011. en los casos de incremento o disminución de las tarifas de prestación de servicios no autorizada, (...)*"

(...)

e) *En todos los demás casos de conductas que no tengan asignada una sanción específica y constituyan violación a las normas del transporte.*

**Parágrafo.** -Para la aplicación de las multas a que se refiere el presente artículo se tendrán en cuenta los siguientes parámetros relacionados con cada modo de transporte:

a. *Transporte terrestre: de uno (1) a setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes;*

(...)"

En mérito de lo expuesto,

### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO:** Abrir investigación administrativa a la empresa de servicio público de transporte terrestre automotor Especial **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**, identificada con NIT. **800148591-1**, por presunta transgresión a lo dispuesto en el artículo 1º, código de infracción **590** de la Resolución 10800 de 2003, proferida por el Ministerio de Transporte en concordancia con el código **531** de la misma Resolución en atención a lo normado en los literales d) y e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, con fundamento en los argumentos expuestos en la parte motiva de ésta Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Tener como pruebas las documentales señaladas en el acápite de pruebas de la presente Resolución.

## RESOLUCIÓN No. 15740 DEL 04 DE MAYO 2017

Por la cual se abre investigación administrativa a la empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S., identificada con NIT 800148591-1

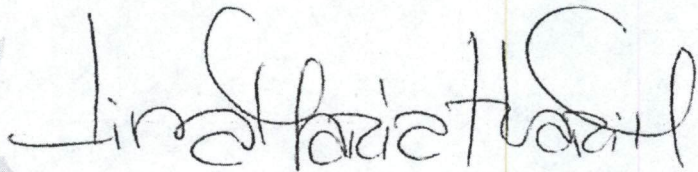
**ARTICULO TERCERO:** Notificar el contenido de la presente Resolución por conducto de la Secretaria General de la Superintendencia de Puertos y Transporte al Representante Legal y/o quien haga sus veces, de la empresa de servicio público de transporte terrestre automotor Especial **TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**, identificada con NIT. **800148591-1**, con domicilio en la ciudad de **RIOHACHA / GUAJIRA**, en la **CL 6 NRO. 2-05**, teléfono **3107083615**, correo electrónico **ger.transportar@gmail.com** o en su defecto por aviso de conformidad con los artículos 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Copia de la comunicación a que se refiere el presente artículo y la constancia de envío y recibo de la misma, deberá ser remitida a la Superintendencia Delegada de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor para que forme parte del respectivo expediente, así como también del acto de notificación personal o del aviso, según el caso.

**ARTÍCULO CUARTO:** Correr traslado al investigado por un término de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la notificación del presente acto administrativo, conforme al artículo 50 literal c de la ley 336 de 1996, para que por escrito responda los cargos aquí formulados, solicite y aporte las pruebas que considere pertinentes y conducentes para el esclarecimiento de los hechos. Al ejercer su derecho de defensa cite en el asunto el número de Informe Único de Infracción al Transporte.

**ARTÍCULO QUINTO:** Contra la presente Resolución NO procede recurso alguno, según lo establecido en el artículo 50 de la Ley 336 de 1996.

Dada en Bogotá D.C., a los 15740 DEL 04 DE MAYO 2017

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**LINA MARIA MARGARITA HUARI MATEUS**

Superintendente Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor

Proyectó: Doris Janeth Quiñones Arizala Analista de información SIS  
Revisó: Zakira Orellano Marimón Abogada Contratista  
Aprobó: Carlos Andrés Álvarez Muñeton Coordinador de Investigaciones a IUIT  
C:\Users\Superintendencia\Apertura

COPIA



**ORDEN DE COMPARENDO NACIONAL  
DE INFRACCIONES DE TRANSPORTE No. 15327135**



15327135

**1. FECHA Y HORA**

ANO		MES				HORA								MINUTOS	
2016		01	02	03	04	00	01	02	03	04	05	06	07	00	10
DIA		05	06	07	08	08	09	10	11	12	13	14	15	20	30
24		09	10	11	12	16	17	18	19	20	21	22	23	40	50



República de Colombia  
Ministerio de Transporte

SECRETARÍA DE TRANSPORTE Y TRANSPORTISTAS  
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C.  
FONDO DE SELECCIÓN Y REGULARIZACIÓN, S.T.T. - FONARTE

**2. LUGAR DE LA INFRACCIÓN VIA KILOMETRO O SITIO, DIRECCIÓN Y CIUDAD**

VIA PRINCIPAL					VIA SECUNDARIA					COMPLEMENTO
TIPO VIA	NUMERO O NOMBRE	LETRA CAPITAL	TIPO VIA	NUMERO O NOMBRE	LETRA CAPITAL					
AV. CL. CRA. AUD. TR.	9		AV. CL. CRA. AUD. TR.	Comuneros						E-3

**3. PLACA (MARQUE LAS LETRAS)**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z

**4. PLACA (MARQUE LOS NUMEROS)**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

**5. EXPEDIDA**

En vía

**6. SERVICIO**

PARTICULAR

PUBLICO

**7. CÓDIGO DE INFRACCIÓN**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

**8. CLASE DE VEHICULO**

AUTOMOVIL	CAMION
BUS	MICROBUS
BUSETA	VOQUETA
CAMPERO	CAMION TRACTOR
CAMIONETA	OTRO <input checked="" type="checkbox"/>
MOTOS Y SIMILARES	

**9. PROPIETARIO DEL VEHICULO**

John Alberto Barreto Saavedra y otros  
C.C. 1013603221

**10. DATOS DEL CONDUCTOR**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1013603221

LICENCIA DE CONDUCCIÓN: 1013603221 A2

EXPEDIDA: 17-03-2015 VENCE: 10-01-2022

NOMBRES Y APELLIDOS: John Alberto Barreto Saavedra

DIRECCIÓN: #48-26 este TELEFONO: 3142108198

**11. NOMBRE DE LA EMPRESA, ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO O ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA (RAZÓN SOCIAL)**

Transportar su servicio S.A.S

**12. LICENCIA DE TRANSITO**

110009669631

**13. TARJETA DE OPERACIÓN**

0990552 XU

**14. DATOS DEL AGENTE**

NOMBRES Y APELLIDOS: Mayra Sierra Cruz ENTIDAD: Ponal

PLACA No.: 107173

NOTA: EL AGENTE DE TRANSPORTE O DE POLICIA DE CARRETERAS QUE RECIBA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DINERO O DADIVAS PARA RETARDAR U OMITIR ACTO PROPIO DE SU CARGO, INCURRIRA EN PRISION SEGUN LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO PENAL (CONCLUSIÓN-DERECHO).

**15. INMOVILIZACIÓN**

FATIOS: 300 fontbon TALLER: Cms. 62 Albo. Tfu 220 PARQUEADERO: 12861

**16. OBSERVACIONES**

Nota servicio ilegal transportando las siguientes personas Lorena Gomez Rosayo cc. 103652704 y Monsal del Carmen Rosayo Perez cc. 5241540, con origen San Andres Arenas

**17. ESTE INFORME SE TENDRA COMO PRIMERA PARA EL INICIO DE LA INVESTIGACION ADMINISTRATIVA POR PARTE DE: INDIQUE EL NOMBRE DE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE**

Superintendencia de puertos y transportes.

**FIRMA DEL AGENTE**

*[Signature]*  
BAJO GRAVEDAD DE JURAMENTO

**FIRMA DEL CONDUCTOR**

*[Signature]*  
C.C. No. 1013603221

**FIRMA TESTIGO**

C.C. No.

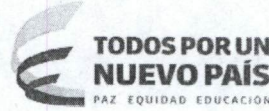
- ORGANISMO DE TRANSITO -

FUENTE: PDI, CARACOL, SENA, FISCALIA Y MINISTERIO DE TRANSPORTE





Superintendencia de Puertos y Transporte  
República de Colombia



Al contestar, favor citar en el asunto este  
No. de Registro **20175500400941**



Bogotá, 05-05-2017

Señor  
Representante Legal y/o Apoderado (a)  
**TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.**  
CL 6 NRO. 2-05  
RIOHACHA - LA GUAJIRA

**ASUNTO:** CITACION NOTIFICACION  
Respetado(a) señor(a):

De manera atenta, me permito comunicarle que la Superintendencia de Puertos y Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **15740 de 04-05-2017** por la(s) cual(es) se **ABRE** una(s) investigación(es) administrativa(s) a esa empresa.

En consecuencia debe acercarse a la Secretaria General de esta Entidad, ubicada en la **Calle 37 No. 28B-21 Barrio Soledad** de la ciudad de Bogotá, con el objeto que se surta la correspondiente notificación personal; de no ser posible, ésta se surtirá por aviso de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En los eventos en que se otorgue autorización para surtir la notificación personal, se debe especificar los números de las resoluciones respecto de las cuales autoriza la notificación, para tal efecto en la página web de la entidad [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co), link "**Resoluciones y edictos investigaciones administrativas**" se encuentra disponible un modelo de autorización, el cual podrá ser tomado como referencia. Así mismo se deberá presentar copia del decreto de nombramiento y acta de posesión, si es del caso.

En el caso que desee hacer uso de la opción de realizar el trámite de notificación electrónica para futuras ocasiones, usted señor(a) representante legal deberá diligenciar en su totalidad la autorización que se encuentra en el archivo Word anexo a la Circular 16 del 18 de junio de 2012 la cual se encuentra en la página web de la Entidad [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co) en el link "**Circulares Supertransporte**" y remitirlo a la **Calle 37 No. 28B-21 Barrio Soledad** de la ciudad de Bogotá.

Sin otro particular.

*Diana C. Merchan B.*

**DIANA CAROLINA MERCHAN BAQUERO\***  
**COORDINADORA GRUPO NOTIFICACIONES**

Transcribió: ELIZABETHBULLA

Revisó: RAISSA RICAURTE

C:\Users\felipepardo\Desktop\MODELO CITATORIO 2017.doc

GD-REG-23-V3-28-Dic-2015

Transportation Services, Inc.  
1234 Main Street  
New York, NY 10001  
Tel: (212) 555-1234

Dear Sirs:

Reference is made to your letter of the 12th day of August, 1964, regarding the above-captioned matter.

It is noted that you have advised that you are unable to provide the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964.

In view of the fact that you have advised that you are unable to provide the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964, we are unable to proceed with the processing of your application.

Very truly yours,  
Director

Enclosed for you are two copies of a letterhead memorandum (LHM) dated and captioned as above, which contains the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964.

If you have any questions regarding the information contained in the LHM, please contact the office of the Director of the Department of State, Office of the Director of Security, at the address set forth above.

Very truly yours,  
Director

Enclosed for you are two copies of a letterhead memorandum (LHM) dated and captioned as above, which contains the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964.

If you have any questions regarding the information contained in the LHM, please contact the office of the Director of the Department of State, Office of the Director of Security, at the address set forth above.

Very truly yours,  
Director

Enclosed for you are two copies of a letterhead memorandum (LHM) dated and captioned as above, which contains the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964.

If you have any questions regarding the information contained in the LHM, please contact the office of the Director of the Department of State, Office of the Director of Security, at the address set forth above.

Very truly yours,  
Director

Enclosed for you are two copies of a letterhead memorandum (LHM) dated and captioned as above, which contains the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964.

If you have any questions regarding the information contained in the LHM, please contact the office of the Director of the Department of State, Office of the Director of Security, at the address set forth above.

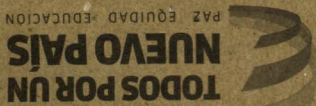
Very truly yours,  
Director

Enclosed for you are two copies of a letterhead memorandum (LHM) dated and captioned as above, which contains the information requested in our letter of the 5th day of August, 1964.



Libertad y Orden

Superintendencia de Puertos y Transporte  
República de Colombia



Representante Legal y/o Apoderado  
TRANSPORTAR SU SERVICIO S.A.S.  
CL 6 NRO. 2-05  
RIOHACHA - LA GUAJIRA

**472**  
Servicios Postales  
Nacionales S.A.  
NIT 900.062917  
CG 25.995 A 54  
Línea Nat: 01 80

**REMITENTE**

Nombre/ Razon Social:  
SUPERINTENDENCIA DE  
PUERTOS Y TRANSPORTAR  
PUERTOS Y TRANS  
Direccion: Calle 37 No. 28B  
la soledad

Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA

Código Postal:

Envío: RN7596003700

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razon Social:  
TRANSPORTAR SU SERVI

Direccion: CL 6 NRO. 2-05

Ciudad: RIOHACHA

Departamento: LA GUAJIRA

Código Postal: 4400

Fecha Pre-Admision:

16/05/2017 15:09:28

Observaciones:		Observaciones:	
Centro de Distribución:		C.C.:	
Nombre del distribuidor:		Fecha 1:	
Fecha 2:		Fecha 1:	
DIA		MES	
AÑO		DIA	
R		MES	
D		AÑO	
Motivos de Devolución		No Reside	
Desconocido		No Reside	
Rehusado		Dirección Errada	
Cerrado		Fallecido	
No Reclamado		Fuera Mayor	
No Contactado		Aparado Clausurado	
No Existe Numero			

*Handwritten notes:*  
Calle 37 No. 28B  
Riohacha  
C.C. 4400  
Fecha 1: 16-05-2017  
Fecha 2: 16-05-2017

Oficina Principal - Calle 63 No. 9ª - 45 Bogotá D.C.  
CIAC - Centro Integral de Atención al Ciudadano - Calle 37 No. 28 B - 21 Bogotá D.C.  
PBX: 3526700 - Bogotá D.C. Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 915615  
www.superttransporte.gov.co

