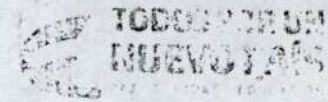




Superintendencia de Puertos y Transporte  
República de Colombia



Bogotá, 15-05-2018

Al contestar, favor citar en el asunto,  
este No. de Registro 20187200500421



20187200500421

Doctora  
**ROCIO DEL PILAR AYALA BUENDIA**  
Jefe Grupo de Atención al Usuario  
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – **AÉROCIVIL**  
Aeropuerto El Dorado Piso 4 Teléfono 425 10 00  
Bogotá. D.C.

**ASUNTO: Traslado por competencia.**

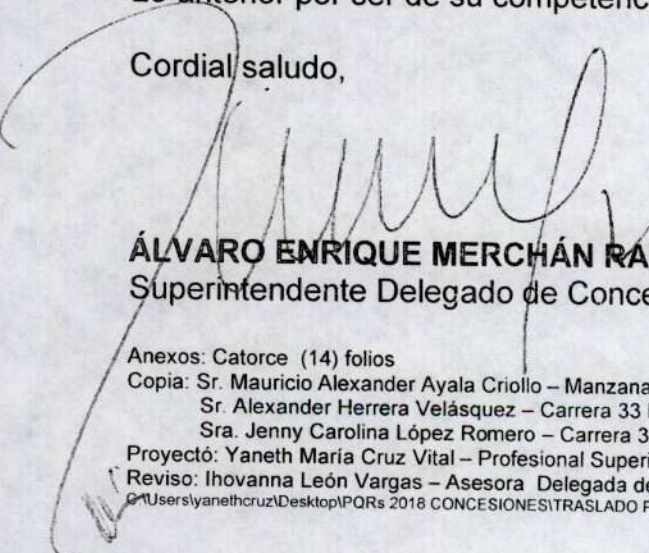
Respetada Doctora Rocío del Pilar:

A continuación se relacionan quejas que Usuarios del Servicio Público de Transporte Aéreo de pasajeros o de Carga, han presentado en la Superintendencia de Puertos y Transportes.

- |                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Mauricio Alexander Ayala Criollo | 20185603462162 del 10/05/2018 |
| 2. Alexander Herrera Velásquez      | 20185603461722 del 10/05/2018 |
| 3. Jenny Carolina López Romero      | 20185603456572 del 09/05/2018 |

Lo anterior por ser de su competencia (Artículo 21 Ley 1755 de 2015).

Cordial saludo,

  
**ÁLVARO ENRIQUE MERCHÁN RAMÍREZ**  
Superintendente Delegado de Concesiones e Infraestructura

Anexos: Catorce (14) folios

Copia: Sr. Mauricio Alexander Ayala Criollo – Manzana a Casa 20 Arkaniza – Ibagué - Tolima

Sr. Alexander Herrera Velásquez – Carrera 33 No. 17-17 – Calarcá - Quindío

Sra. Jenny Carolina López Romero – Carrera 39B No. 4-45 – Bogotá, D.C.

Proyectó: Yaneth María Cruz Vital – Profesional Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura

Revisó: Ihovanna León Vargas – Asesora Delegada de Concesiones e Infraestructura

C:\Users\yanethcruz\Desktop\PQRs 2018 CONCESIONES\TRASLADO POR COMPETENCIA AEROCIVIL 3462162-3461722-3456572.docx

