



Bogotá, 22-08-2018

Al contestar, favor citar en el asunto,  
este No. de Registro 20187200909091



Doctora  
**ROCIO DEL PILAR AYALA BUENDIA**  
Jefe Grupo de Atención al Usuario  
Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – **AÉROCIVIL**  
Aeropuerto El Dorado Piso 4 Teléfono 425 10 00  
Bogotá. D.C.

**ASUNTO: Traslado por competencia.**

Respetada Doctora Rocío del Pilar:

A continuación se relacionan quejas que Usuarios del Servicio Público de Transporte Aéreo de pasajeros o de Carga, han presentado en la Superintendencia de Puertos y Transportes.

- |                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. German Darío Pareja Bustamante | 20185603880232 del 15/08/2018 |
| 2. Fredy Alberto Arcila Vanegas   | 20185603882522 del 16/08/2018 |
| 3. Jaron Esteban Gamboa Viveros   | 20185603885442 del 16/08/2018 |
| 4. Luz Adriana Arroyave Marín     | 20185603888322 del 16/08/2018 |
| 5. Luz Marina Martínez Gómez      | 20185603888392 del 17/08/2018 |

Lo anterior por ser de su competencia (Artículo 21 Ley 1755 de 2015).

Cordial saludo,

**ÁLVARO ENRIQUE MERCHÁN RAMÍREZ**  
Superintendente Delegado de Concesiones e Infraestructura

Anexos: Treintauno (31) folios

Copia: Sr. German Darío Pareja Bustamante –Carrera 15 No.4ª-02 Apto. 441 – Manizales – Caldas  
Sr. Fredy Alberto Arcila Vanegas – Calle 33B No.93D-22 Urb. Villas de Aragón – Medellín – Antioquia  
Sr. Jaron Esteban Gamboa Viveros – Calle 20 No.35-23 Av. Los Estudiantes – Pasto - Nariño  
Sra. Luz Adriana Arroyave Marín – Carrera 3 Norte No.18-74 – Cartago – Valle  
Sra. Luz Marina Martínez Gómez – Calle 9 No.46-69 Piso 4 Oficina 306-307 – Cali – Valle del Cauca

Proyectó: Yaneth María Cruz Vital – Profesional Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura

Revisó: Geraldinne Y. Mendoza Rodríguez – Abogada- Deschapo -Delegada de Concesiones

Users\yanethcruz\Desktop\PQRs 2018 CONCESIONES\TRASLADO POR COMPETENCIA AEROCIVIL 3888392-3880232-3882522-3885442-3888322-388392.docx



