

Informe Plan  
de Rendición  
de Cuentas

2019

Superintendencia de  
Transporte

# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019

## Presentación

La Superintendencia de Transporte entiende la rendición de cuentas a la ciudadanía, como una actividad de permanente interlocución, que se aborda en varios momentos y espacios que implican una planeación, ejecución y control permanente con la participación de todos los servidores públicos de la entidad.

Durante el año 2019, se realizaron actividades encaminadas a generar confianza en la gestión de vigilancia, inspección, control y protección a los usuarios del sector transporte, a través de información eficaz que motiva al diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social a través de sanos y consientes principios de interlocución, deliberación y comunicación.

A continuación se presenta el estado del Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas, haciendo énfasis en los logros alcanzados y las lecciones aprendidas que permitirán mejorar la realización de futuros ejercicios de rendición de cuentas en la Entidad.

# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019

## TABLA DE CONTENIDO

1. Componente de Información .....	4
2. Componente de Diálogo .....	5
3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora.....	7
4. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.....	8

# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019

## 1. Componente de Información

En el componente de información se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Desarrollo de piezas de comunicación informativas publicadas en página web, redes sociales.
- ✓ Comunicados de prensa, entrevistas para diferentes medios de comunicación, dando a conocer la gestión realizada por la Entidad
- ✓ Campañas informativas sobre temáticas de prevención dirigidas a los usuarios del Servicio de Transporte (#LogrosQueConectan, #ACaliseSeguro, #Seguridadfluviales #Lasupervuela, #Supertransportador, #SuperBibliotecaVirtual, #LaMovilidadesdetodos, #Voycontiqueteraallano, #SuperRegiones, #Superenpuertos.)



Desarrollo de un boletín audiovisual, que se produce y emite una vez al mes, a través de redes sociales, informando a la ciudadanía las acciones más relevantes desarrolladas por la Superintendencia.

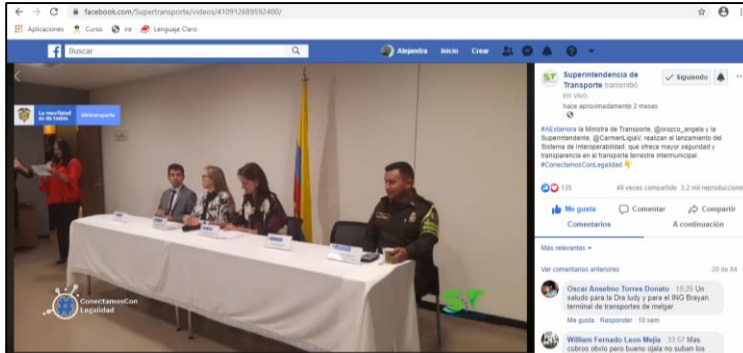


Construcción de Informe de Rendición de Cuentas y socialización a la ciudadanía.



# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019

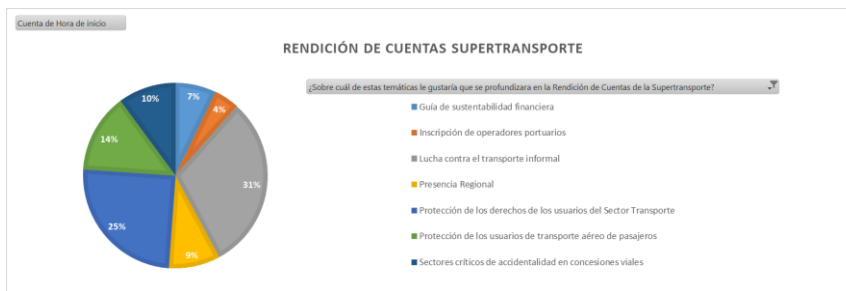
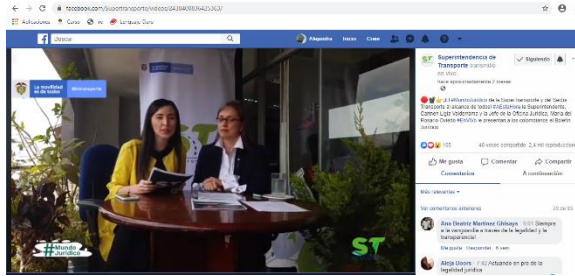
Desarrollo de interoperabilidad entre sistema de la Supertransporte y sistemas de información del Terminales de Transporte y operadores de SICOV CDA, se realizó el lanzamiento en compañía de la Ministra de Transporte a través de Facebook live, el día martes 22 de octubre de 2019.



## 2. Componente de Diálogo

Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Se publicaron proyectos de actos administrativos para ser sometidos a participación de la ciudadanía con el fin de recibir observaciones. (Guía de Sustentabilidad, ampliación de plazos para contribución especial.
- ✓ Desarrollo de mesas de trabajo con diferentes grupos de interés
- ✓ Desarrollo de un Facebook live para el lanzamiento del Boletín Jurídico
- ✓ Desarrollo de encuesta para conocer los temas de interés de la ciudadanía.



Los resultados fueron incluidos como parte del informe y la audiencia virtual de rendición de cuentas.

- ✓ Desarrollo de Chats temáticos en diferentes épocas del año.

# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019



- ✓ Desarrollo de evento sobre protección a los usuarios con diferentes grupos de valor.



- ✓ Desarrollo de actividad de participación y colaboración abierta a través de Urna de Cristal, los resultados fueron incorporados en el informe y en la audiencia virtual de rendición de cuentas.
- ✓ Participación en reuniones a nivel nacional, congresos nacionales o simposios del sector transporte para escuchar requerimientos, necesidades e interrogantes acerca del transporte público nacional.
- ✓ Presencia en medios de comunicación contestando inquietudes de la ciudadanía.
- ✓ Desarrollo de audiencia virtual de rendición de cuentas de la Supertransporte:



# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019

Apoyo en la planificación y participación en la Audiencia de la Rendición de Cuentas Sectorial realizada el 13 de diciembre de 2019, en la ciudad de Bucaramanga



## 3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora

Se realizó la socialización de información de interés a través de la página web, la intranet de la Entidad y a través de redes sociales:



# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2019

## 4. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.

### 4.1 Conclusiones

Como conclusión general se encuentra un cumplimiento del 97% del Plan de trabajo trazado por la Superintendencia de Transporte, del año 2019, lo cual demuestra un gran avance frente al compromiso de la Entidad en los procesos de Rendición de Cuentas donde la información se dispone al servicio de la ciudadanía. Es necesario mejorar en aquellos aspectos que no fue posible cumplir por las diferentes razones presentadas a lo largo del año. Se cuenta con el seguimiento detallado de cada actividad programada para verificar las causas.

### 4.2 Lecciones Aprendidas

- Es importante resaltar el uso de los diferentes mecanismos virtuales existentes que ha utilizado la entidad en el transcurso del año para socializar información relevante y para hacer un acercamiento a la ciudadanía
- Frente al componente de información es importante mantener un orden frente a la definición de las publicaciones en la página web, donde se mantenga claro el registro de la información publicada.
- Frente al componente de Diálogo, es importante mantener el registro de inquietudes presentadas durante los eventos de dialogo, de tal forma que la atención de las inquietudes de los usuarios sea más coherente y se logren datos concretos.
- Frente al componente de Incentivos, es necesario desarrollar más actividades que sensibilicen especialmente a los usuarios y vigilados de la Entidad.