

No.	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	Proceso Cadena de Valor 2021	META	ACTIVIDAD	COD DEPEND ENCIA	DEPENDENCIA	GRUPO DEPENDENCIA	Indicador 2021	FORMULA DEL INDICADOR	ETAPA	TOTAL PLANEADO 2021
1	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 50% de los Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Realizar acciones de supervisión en aspectos administrativos, societarios contables y financieros a los Supervisados.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de evaluaciones realizadas en aspectos subjetivos a los supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura evaluados en aspectos subjetivos en el periodo / Número de supervisados de la delegatura de Concesiones e infraestructura)*100	Planeado	100%
2	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Impulsar que el 100% de los supervisados de Concesiones e Infraestructura estén registrados en el sistema VIGIA	Solicitar a las entidades habilitadoras los registros de Supervisados para actualización de información en el aplicativo VIGIA. Incluir y actualizar a los Supervisados no registrados en el aplicativo VIGIA.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de respuesta de Entidades habilitadoras recibidas en la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(Número de entidades habilitadoras que dieron respuesta / Número de entidades habilitadoras a las que se les solicito información)*100	Planeado	100%
3	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Impulsar que el 100% de los supervisados de Concesiones e Infraestructura estén registrados en el sistema VIGIA	Requerir a los supervisado no registrados: 1. Consultar las entidades habilitadoras; Ministerio de Transporte: Aeronáutica Civil: Agencia Nacional de Infraestructura – ANI: Medios abiertos. 2. Cotejar el informe enviado por las Entidades habilitadoras vs los Supervisados registrados en el aplicativo VIGIA	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura a los que se les realiza gestión para que se registren en el VIGIA	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura no registrados y que se realizó gestión para su registro en el aplicativo / Número de supervisado no registrados en el aplicativo de VIGIA)* 100	Planeado	100%
4	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Requerir al 100% de los supervisados con reporte extemporáneos o inexistente de la información administrativa, societaria, contable y financiera de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Generar requerimientos a los supervisados para instar al cumplimiento de las medidas adoptadas por la Superintendencia de Transporte para el correcto reporte información.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de seguimiento a los supervisados de Concesiones e Infraestructura que no reportaron o reportaron de forma extemporánea	(Número de supervisado de Concesiones e Infraestructura que no reportaron o reportaron de forma extemporánea con seguimiento / Número de supervisados de concesiones e infraestructura que no reportaron la información o la hicieron de forma extemporánea) *100	Planeado	100%
5	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Generar el 100% de acciones de supervisión objetiva y subjetiva al universo de supervisados.	Realizar acciones de supervisión objetiva y subjetiva para lograr la cobertura al universo de supervisados.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de cobertura a los supervisados de Concesiones e Infraestructura	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura con acciones de supervisión / Número de supervisados de concesiones e infraestructura) *100	Planeado	100%
6	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Realizar acciones al por lo menos el 50% de infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homologables o habilitables a terminales de transporte, para incentivar su formalización.	Generar mesas de trabajo y/o requerir a las Infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desabordaje de pasajeros (identificadas en vigencias anteriores), potencialmente homologables o habilitables a terminales de transporte.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de acciones de formalización de infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desabordaje de pasajeros.	(Número de infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desabordaje de pasajeros con acciones para la formalización / Número de infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desabordaje de pasajeros potencialmente homologables o habilitables a terminales de transporte identificadas en vigencias anteriores) *100.	Planeado	100%
7	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Realizar acciones al 100% de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio para impulsar su funcionamiento.	Requerir y realizar mesas de trabajo a los Entes territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte y no presta sus servicios (identificados en vigencias anteriores).	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje Entes territoriales con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio con solicitud de acciones o requerimientos para impulsar su funcionamiento.	(Número de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio con acciones o requerimientos / Número de Entes Territoriales Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio ) *100.	Planeado	100%



16	Fortalecer la Vigilancia.	Control	<p>Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021.</p> <p>Adelantar la totalidad de las etapas de las investigaciones cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021.</p>	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	<p>Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya caducidad se presenta en la vigencia 2021</p> <p>(Número de investigaciones gestionadas por la delegatura de concesiones e infraestructura cuya caducidad se da en el año 2021 / Número de investigaciones administrativas de la delegatura de concesiones e infraestructura cuya caducidad de cierre se da en el 2021)*100</p>	Planeado	100%
17	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Caracterizar en 3 zonas geográficas la prestación del servicio público de transporte, infraestructura y servicios conexos, en los modos marítimo y fluvial, en el ejercicio de la Campaña de Promoción y Prevención</p> <p>Elaborar caracterizaciones sobre la composición del sector transporte en los modos marítimo y fluvial, para las zonas geográficas seleccionadas, según corresponda.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de Caracterización</p> <p>( Número de zonas geográficas caracterizadas / Número de zonas geográficas programadas ) *100</p>	Planeado	100%
18	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Públicar 4 boletines de tráfico portuario en la página web de la entidad.</p> <p>Consolidar y analizar las estadísticas de tráfico portuario reportadas por las Instalaciones Portuarias del País.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de Boletines de Tráfico Portuario elaborados y publicados</p> <p>( Número de Boletines elaborados y publicados / Número Boletines planeados ) *100</p>	Planeado	100%
19	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Públicar 4 informes de indicadores de eficiencia portuaria en la página web de la entidad.</p> <p>Consolidar y analizar la información para la publicación de los informes de indicadores de eficiencia portuaria en la página web de la entidad.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de informes de indicadores de eficiencia portuaria elaborados y publicados</p> <p>( Número de informes elaborados y publicados/ Número informes planeados ) *100</p>	Planeado	100%
20	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Ejecutar el 100% del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario.</p> <p>Realizar e implementar el plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de ejecución del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario</p> <p>( Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario / Número de actividades programadas en el plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario para el periodo a evaluar) *100Porcentaje</p>	Planeado	100%
21	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Desarrollar 15 capacitaciones para promover la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia</p> <p>Realizar capacitaciones sobre aspectos relativos a la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje Capacitaciones de Transporte Fluvial, marítimo y la operación portuaria</p> <p>( Número capacitaciones realizadas / Número capacitaciones planeadas ) *100</p>	Planeado	100%
22	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Realizar 15 reuniones de la Mesa de Trabajo Permanente con Gremios, Empresas de Transporte de Carga y Transportadores Independientes.</p> <p>Realizar reuniones de trabajo con gremios, empresas de transporte de carga y transportadores independientes</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de Reuniones de trabajo con sector transporte de carga</p> <p>Número de reuniones realizadas / Número reuniones planeadas ) *100</p>	Planeado	100%
23	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	<p>Caracterizar el 100% de los Departamentos con presencia de muelles y embarcaderos, de acuerdo con la identificación realizada en el 2018 y 2020, para impulsar la formalización de dicha infraestructura</p> <p>1. Analizar informes de operativos de levantamiento de información sobre la infraestructura no concesionada. 2. Elaborar documento de caracterización sobre la infraestructura, la operación portuaria y el transporte fluvial, en los 30 Departamentos identificados en el 2018 y 2020.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de Departamentos caracterizados</p> <p>(Número de Departamentos caracterizados / Número de Departamentos identificados)*100</p>	Planeado	100%
24	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	<p>Realizar 50 visitas de supervisión a actores portuarios sujetos de vigilancia.</p> <p>Ejecutar visitas administrativas de supervisión a las Instalaciones Portuarias y/u Operadores Portuarios.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de Visitas de supervisión de la Delegatura de Puertos</p> <p>(Número de visitas de supervisión realizadas / Número de visitas de supervisión Planeadas ) *100</p>	Planeado	100%
25	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	<p>Analizar el 100% de los informes de las visitas definidas en el Plan General de Supervisión con el fin de requerir los correctivos correspondientes en cada caso</p> <p>Estructurar el Plan General de Supervisión Revisar, evaluar y analizar los informes de visitas de supervisión ejecutadas.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de informes revisados y analizados</p> <p>( Número de informes revisados y analizados / Número de informes de visitas de supervisión realizadas ) * 100</p>	Planeado	100%
26	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	<p>Analizar el 100% de la información subjetiva reportada por los vigilados, para identificar riesgos financieros, de acuerdo con la normatividad que se expedirá en el 2021</p> <p>Revisar y analizar la información financiera y contable presentada por los vigilados a través del Sistema Nacional de Supervisión al Transporte – VIGIA, conforme al acto administrativo vigente, para determinar la materialización riesgos financieros e implementar acciones.</p>	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	<p>Porcentaje de reportes analizados por la Delegatura de Puertos para la determinación de riesgos financieros</p> <p>( Número de reportes de vigilados analizados / Número de reportes de vigilados recibidos ) * 100</p>	Planeado	100%

27	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Requerir al 100% de las Sociedades con riesgo financiero medio y alto, de acuerdo con la información reportada en el 2021 en cumplimiento al acto administrativo que se expedirá este año, para implementación de acciones de mitigación	Requerir a las sociedades con evaluación de riesgo medio y alto para la implementación de acciones de mitigación	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de sociedades requeridas por la Delegatura de Puertos.	(Número de sociedades requeridas/Número de sociedades identificadas con riesgo medio y alto) * 100	Planeado	100%
28	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Evaluar el 100% de solicitudes de reformas estatutarias radicadas en la Delegatura de Puertos, hasta el 15 de noviembre de 2021, para determinar su viabilidad.	Revisar las solicitudes de transformación, fusión y escisión, y disminución de capital con efectivo reembolso de aportes, presentadas por los actores sujetos a la vigilancia para determinar su viabilidad.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de solicitudes de reformas estatutarias evaluadas	( Número de solicitudes evaluadas / Número de solicitudes recibidas ) * 100	Planeado	100%
29	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Adelantar acciones sobre el 100% de los Vigilados que al 2019 no presentaron reporte de información financiera o lo presentaron incompleto para promover la entrega de información y mejorar la vigilancia financiera	Actualizar base de vigilados Solicitar a la OTIC la actualización del estado del vigilado en VIGIA Realizar requerimientos a los vigilados que no reportaron la información	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de vigilados de la Delegatura de Puertos con acciones adelantadas	(Número de vigilados con acciones adelantadas / Número de vigilados que no presentaron información o la presentaron incompleta en reporte de información financiera) *100	Planeado	100%
30	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar 80 Operativos de Inspección en cuerpos acuáticos del país.	Ejecutar el plan de operativos de inspección a cuerpos acuáticos.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje Operativos de inspección de la Delegatura de Puertos	Número de operativos de inspección realizados / Número de operativos de inspección planeados ) *100	Planeado	100%
31	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Tramitar el 100% de las solicitudes de investigación administrativa recibidas hasta el cierre de vigencia 2020.	Analizar las solicitudes de inicio de investigación allegadas y determinar actuaciones para el trámite de archivo o apertura de investigaciones.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Investigaciones de Puertos	Porcentaje de inicio de investigaciones cuyo trámite final sera acto administrativo que decide de fondo	(Número de solicitudes de investigación atendidas/Número de solicitudes de investigación pendientes de gestionar vigencia 2020)*100	Planeado	100%
32	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021	Adelantar la totalidad de las etapas de las investigaciones cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Investigaciones de Puertos	Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya caducidad se presenta en la vigencia 2021	(Número de investigaciones gestionadas por la Delegatura de Puertos cuya caducidad se da en el año 2021/ Número de investigaciones administrativas de la Delegatura de Puertos cuya caducidad se da en el 2021) *100	Planeado	100%
33	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Diseñar, ejecutar y realizar seguimiento a las acciones de los siguientes planes y programas de prevención: *Seguimiento de información pública de precios *Las venas azules de Colombia *Prevención a la Reclamación Aérea *Seguimiento y evaluación a sistemas de atención al usuario de las empresas de transporte aéreo *Agencias de viajes *Derechos y deberes a la carga	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, a través de la Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios.	(Número de acciones realizadas de los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte / Número de acciones programadas en los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte del periodo a evaluar) * 100	Planeado	100%
34	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Diseñar, ejecutar y realizar seguimiento a las acciones de las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte: *Revista Usuarios y Protección en el transporte *Escuela de participación ciudadana *Cartilla de derechos y deberes de Usuarios de transporte acuático *Conmemoración mes del consumidor *Legitimación y consolidación en espacios académicos *Estrategias en Redes Sociales de Protección de Usuarios *Capacitaciones *Campañas de promoción	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, a través de la Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios.	(Número de acciones realizadas de las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte / Número de acciones programadas en las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte del periodo a evaluar) * 100	Planeado	100%
35	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Ejecutar el 100% de las acciones de Participación con la Ciudadanía, empresarios y otros.	Diseñar, ejecutar y realizar seguimiento a las acciones de Participación con los grupos de valor definidos o priorizados	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Participación con los grupos de valor definidos o priorizados.	(Número de acciones de Participación realizadas con los grupos de valor definidos o priorizados / Número de acciones de Participación programadas en el periodo a evaluar) * 100	Planeado	100%
36	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Gestionar el 100% de los derechos de petición asignados a la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los términos establecidos.	Gestionar y resolver la totalidad de derechos de petición que ingresen a la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de derechos de petición por parte de la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los tiempos legalmente establecidos.	(Número de derechos de petición gestionados dentro de los tiempos establecidos / Número de derechos de petición que deben ser gestionados en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%

37	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Cumplir el 80% de las visitas de inspección para los casos detectados por la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Planear, ejecutar y realizar visitas de inspección (presenciales y virtuales) a los vigilados por parte de la Delegatura para Protección de Usuarios del Sector Transporte	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de cumplimiento de visitas de inspección para casos detectados, a través de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	(Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas para los casos detectados)*100	Planeado	100%
38	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Lograr analizar el 60% de las respuestas de los vigilados, asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, para identificación de posibles incumplimientos.	Analizar y realizar averiguaciones preliminares a partir de las respuestas de los vigilados a los requerimientos de la Delegatura para Protección de Usuarios del Sector Transporte con el fin de identificar posibles incumplimientos	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de respuestas de los vigilados analizadas para identificación de posibles incumplimientos, a través de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	(Número de respuestas analizadas para identificación de posibles incumplimientos / Número de respuestas recibidas por los vigilados para identificación de posibles incumplimientos)*100	Planeado	100%
39	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas en 2da Instancia dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Registrar, analizar, priorizar, monitorizar y resolver las diferentes actuaciones administrativas en 2da Instancia (Recursos de Apelación, Recursos de queja y Revocatorias directas)	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Despacho del Delegado de Protección al Usuario	Porcentaje de Actuaciones Administrativas en 2da Instancia, resueltas dentro de los términos legalmente establecidos.	(Número de Actuaciones administrativas que se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos / Número de actuaciones administrativas a resolver dentro los términos legalmente establecidos)*100	Planeado	100%
40	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Lograr gestionar el 100% de las PQRSD asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	Resolver el 100% de las PQRSD asignadas a la Dirección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Despacho del Delegado de Protección al Usuario	Porcentaje de PQRSD gestionadas dentro de los tiempos establecidos asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	(Número de PQRSD gestionadas dentro de los tiempos establecidos / Número de PQRSD que deben ser gestionadas en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%
41	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Registrar, analizar, priorizar, monitorizar y resolver las diferentes actuaciones administrativas dentro de los términos legalmente establecidos. (Apertura de Investigación, Etapa probatoria, Etapa de Alegatos, Etapa de Decisión, Recursos de Reposición, Revocatorias Directas)	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de Actuaciones Administrativas resueltas dentro de los términos legalmente establecidos.	(Número de Actuaciones administrativas que se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos / Número de actuaciones administrativas a resolver dentro de los términos legalmente establecidos)*100	Planeado	100%
42	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Lograr gestionar el 100% de los derechos de petición asignados al despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	Gestionar y resolver la totalidad de los derechos de petición asignados al despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de derechos de petición gestionados por parte del despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los tiempos legalmente establecidos.	(Número de derechos de petición gestionados dentro de los tiempos establecidos / Número de derechos de petición que deben ser gestionados en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%
43	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Desarrollar el 100% de las actividades y/o acciones tendientes a la divulgación, promoción y fomento del cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito.	Elaboración de guías, cartillas, desarrollo de capacitaciones, facebook live, entre otras acciones y/o actividades para la divulgación, promoción y fomento del cumplimiento de las normas.	DTTA	Delegatura de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención Transito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de Actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento realizadas.	Número de actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento realizadas / Número Total de actividades de divulgación, promoción y fomento programadas en el periodo a evaluar *100	Planeado	100%
44	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Analizar el 100% de la información financiera reportada por los vigilados en termino, a través del Algoritmo en Código Phytton.	Analizar la información financiera reportada por los vigilados de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre.	DTTA	Delegatura de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención Transito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de información financiera analizada, reportada por las empresas.	(Número de análisis de reportes realizados / Número de reportes recibidos en termino)*100	Planeado	100%
45	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar al 100% de sujetos identificados acciones de supervisión de carácter objetivo y/o integral.	Realizar visitas de inspección generales objetivas (Condiciones técnicas y operativas de la prestación de servicio) y/o visitas de carácter integral (Condiciones objetivas y subjetivas), de acuerdo al mérito que se evidencie de oficio o conforme a las denuncias o IUIITS recibidas.	DTTA	Delegatura de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Transito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de visitas de inspección objetivas y/o integrales realizadas.	(Número de visitas realizadas / Número de situaciones identificadas que requieren visita) *100	Planeado	100%
46	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Analizar el 80% de las solicitudes de investigación allegadas para estudio de mérito o no de aperturas de investigación administrativa.	Adelantar el análisis de las solicitudes de investigación por (Denuncias, IUIITS, informes o memorandos de PyP, requerimientos de otras autoridades, otros) que ingresen a la Dirección de Investigaciones con el fin de estudiar si existe	DTTA	Delegatura de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Transito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de solicitudes de investigaciones atendidas.	(Número de solicitudes de investigación atendidas en el periodo evaluado1 / Número de solicitudes de investigación allegadas a la dirección de investigaciones que se deban atender en el periodo) *100	Planeado	100%
47	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021., para la etapas de las investigaciones cuya caducidad pueda suceder Dirección de Investigaciones de la DTTA	Adelantar la totalidad de actuaciones administrativas de las cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021	DTTA	Delegatura de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Transito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de Decisiones de Investigaciones administrativas.	(Número de investigaciones administrativas decididas / Número de investigaciones con expectativa de caducidad en la vigencia 2021) *100	Planeado	100%









90	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Recaudar el 90% de la Contribución Especial de Vigilancia de la Vigencia.	Realizar el recaudo de la Contribucion Especial de Vigilancia de la vigencia.	SG	Secretaria General	Dirección Financiera	Porcentaje de Recaudo de CEV	Valor recaudo realizado CEV (2021) / Aforo de la Contribución Especial de Vigilancia (2021).	Planeado	100%
91	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Formular una nueva metodología para el cálculo de la tarifa de la Contribución Especial de Vigilancia de la Superintendencia de Transporte.	Realizar revisión, diagnóstico y desarrollo de una nueva metodología para el cálculo de la tarifa de la Contribución Especial de Vigilancia de la Superintendencia de Transporte.	SG	Secretaria General	Dirección Financiera	Metodología para el cálculo de tarifa de Contribución Especial de Vigilancia, Formulada.	Porcentaje de Formulación de la Metodología de CEV / Metodología de Contribución Especial de Vigilancia Formulada.	Planeado	100%
92	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Recaudar el 60% de la cartera clasificada como corriente.	Realizar la recuperación de cartera corriente a través de la etapa del cobro persuasivo.	SG	Secretaria General	Dirección Financiera	Porcentaje de Recaudo de la Cartera Corriente	Valor de cartera recuperada en etapa persuasiva durante la vigencia 2021 / Número cartera corriente al cierre de la vigencia 2020.	Planeado	100%
93	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Atender el 90% de las solicitudes de devolución por multas que fueron pagadas y revocadas con ocasión al concepto emitido por el consejo de estado y pago de lo no debido.	Atender las solicitudes de devoluciones de recursos Revocados por Concepto del Consejo de Estado Atender las solicitudes de devoluciones de saldos por mayor valor pagado o de lo no debido.	SG	Secretaria General	Dirección Financiera	Procentaje de Pago de las Devoluciones por Consejo de Estado y Pago de lo No Debido.	Número de devoluciones pagadas / Número de devoluciones Aprobadas	Planeado	100%
94	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Atender como mínimo el 95% de las obligaciones causadas.	Realizar la gestión oportuna los pagos.	SG	Secretaria General	Dirección Financiera	Porcentaje de Pago de las Obligaciones Causadas.	Valor de Pagos realizados en el periodo / Valor de Obligaciones Causadas.	Planeado	100%
95	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Gestionar por lo menos el 95% de las solicitudes administrativas.	Realizar un informe trimestral de las solicitudes recibidas y atendidas, de acuerdo con las necesidades presentadas y la disposición de recursos.	SG	Secretaria General	Dirección Administrativa	Porcentaje de solicitudes gestionadas (GLPI)	(Número de solicitudes gestionadas en el periodo / Número de solicitudes recibidas en en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%





117	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Tramitar el 100% de las quejas, denuncias o solicitudes de investigación que se reciban de diciembre de 2020 a noviembre de 2021	Recibir las solicitudes de quejas, denuncias o solicitudes, identificar la pertinencia y proferir la actuación en derecho que corresponda.	SG	Secretaria General	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas por Control Interno Disciplinario	(Número de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas por control Interno Disciplinario del periodo a evaluar / Número de quejas, denuncias o solicitudes recibidas por Control Interno Disciplinario en el periodo a evaluar ) *100	Planeado	100%
118	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinarias dentro del término procesal	Realizar seguimiento a los procesos de las actuaciones con el propósito que se realice dentro de los términos	SG	Secretaria General	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de actuaciones disciplinarias gestionadas dentro de los términos	(Número de actuaciones disciplinarias impulsadas dentro de los términos / Número de actuaciones disciplinarias a impulsar en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%
119	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Cumplir con el 100% de plan de actividades de promoción y prevención de faltas disciplinarias	Ejecutar el plan de estrategia de sensibilización para la promoción y prevención de faltas disciplinarias y realizar seguimiento a su cumplimiento	SG	Secretaria General	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de cumplimiento del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinarias.	(Número de actividades realizadas del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinarias del periodo a evaluar / Número de actividades programadas del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinarias el periodo a evaluar ) *100	Planeado	100%