



La movilidad  
es de todos

Mintransporte

Cuentos sobre transporte  
para niñas, niños y adolescentes.



# ¿Cuánto debe pagar Flavio?



## Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios del Sector Transporte

**Escrito por:**

Ángela Patricia Genes Sánchez

**Ilustrado por:**

David Leonardo Mayorga Henao





A Flavio le encantaba viajar, tenía muchos motivos para que le gustara, su padre era conductor de una gran empresa de transporte en la que viajaban muchas personas por toodo el país, y a diferentes ciudades. Su abuelo también fue conductor de la misma empresa durante toda su vida.



Por esta razón su familia visitaba muchos lugares en vacaciones y feriados. Flavio creció en medio de viajes...todo un sueño para él.

Un día, Flavio le dijo a sus padres que quería viajar, pero de manera distinta a la que siempre lo hacían, no conduciendo un vehículo, sino como... ¡turistas!



Esta vez quería que alguien los llevara, mientras ellos disfrutaban del paisaje. Al ver el entusiasmo de Flavio, sus padres no tuvieron otra opción que aceptar la idea.



Esa noche Flavio no pudo dormir de la emoción, pues al día siguiente empezarían los preparativos del nuevo viaje.

En la mañana, muy temprano, Flavio y sus padres fueron a la terminal de transporte, el lugar desde donde salen todos los vehículos en los que viajan las personas y en donde venden los boletos de viaje.



El día estaba soleado, el cielo despejado, era un día perfecto para una gran aventura. Al llegar, Flavio estaba asombrado, pues era gigante, incluso más grande que "ciudad verde" el parque cerca a su casa en donde jugaba todas las tardes.





Sus padres estaban felices, pues por primera vez iban a la terminal de transporte a comprar unos tiquetes de viaje. Pero al tiempo se sentían asustados, ya que no tenían idea de cuánto debían pagar por un boleto.



Al acercarse al mostrador de la empresa de transporte Grandes Sueños, **Flavio y sus padres**, con mucho miedo, preguntaron al vendedor:

-Buenas tardes, buen señor. ¿Tiene tiquetes para viajar a Playa Delfín?

**Tony**, el vendedor, con una gran sonrisa en su rostro, les respondió:

-Por supuesto, siempre tenemos viajes a esa linda ciudad.

**Flavio y sus padres** se miraron con ojos llenos de alegría y preguntaron:

-¿Cuánto debemos pagar por tres boletos de viaje?





**Tony dijo:**

- Cada boleto cuesta \$50 mil pesos. Como pueden ver, en las paredes de los mostradores tenemos carteles en donde informamos a quienes desean viajar los precios de los boletos, para que así sepan cuánto deben pagar por ellos.

Mientras señalaba con su dedo las grandes e iluminadas carteleras.



Flavio se sintió triste, pues pensó, equivocadamente, que Tony no quería hablar con ellos y que por ese motivo les indicaba la existencia y ubicación de las carteleras de precios.



El sexto sentido de Tony se activó y leyó la mente de Flavio, por lo que **Tony** le dijo:

- Es importante que las personas puedan consultar en cualquier momento el precio del servicio de transporte, por ello se encuentran estas carteleras. Y, por si no lo sabes, soy muy dormilón, a veces me quedo dormido y no escucho cuando me preguntan el precio de los boletos.

Flavio, soltó una carcajada.



**Y dijo Tony:**

- Además, son de gran ayuda para que personas como tú y tus padres no paguen sumas de dinero equivocadas, pues sabrán que deben entregar el dinero que en los carteles se informa, nunca más... a menos que haya un descuento, pues en esos casos podrán pagar una suma de dinero menor.



Flavio era muy bueno con las matemáticas, era el mejor de su clase, y notó algo raro al leer uno de los carteles de precios. El viaje a Playa Delfín tenía el número 50 en frente, junto al signo pesos (lo cual significaba que costaba 50 pesos el pasaje a la ciudad).



Pero recordó muy bien que Tony había dicho a sus padres que el boleto costaba 50 mil. Inmediatamente le dijo:

- Hay algo mal en ese cartel, nos dijiste que el viaje a Playa Delfín cuesta 50 mil pesos (\$50.000). Pero allí dice que cuesta 50 pesos (\$50), ¿eso no es cierto entonces?



Tony, se alarmó y le agradeció a Flavio.

- Muchacho, ¡eres muy listo! Hay un error en la información, pues los números no están completos.



Estos errores no pueden ocurrir, porque así confundo a las personas sobre el valor del viaje y no debe ser así, la información de los precios del servicio de transporte debe estar siempre muy clara.





Tony recordó algo, y abriendo los ojos les dijo a todos:

-Debido a mi error ustedes tienen derecho a pagar el precio que aparece en el cartel, \$50 pesos y no \$50.000.



Recuerden lo que les dije, ustedes solo tienen el deber de pagar el precio que aparece informado en los avisos, no uno mayor.

Flavio y sus padres se sintieron aliviados al saber que tienen derechos como ese, pues pensaban que no era justo que por equivocaciones en los precios sus vacaciones resultaran muy costosas.

La madre de Flavio siempre llevaba muchas maletas cuando salían de viaje.



Entonces le preguntó a Tony:

-¿Puedo llevar muchas maletas?

- No, señora. Cada uno de ustedes puede llevar una sola.

Si desea viajar con más equipaje, debe pagar una cantidad de dinero adicional por ello.

Por cada maleta de más debe pagar \$1 peso, como lo pueden ver en el cartel de información de precios - Tony volvió a señalar.



Al final, Flavio y sus padres compraron los pasajes a Playa Delfín, con muchas maletas adicionales.



Todos estaban felices por poder viajar, y estaban muy contentos por haber aprendido tanto sobre su derecho a conocer información verdadera y precisa sobre los precios de los servicios.