

Bogotá, 05-05-2022

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20229100285511**

Fecha: 05-05-2022

Señor(a):

**Diana Alejandra Aguirre Caviedes**

Correo electrónico:

Asunto: Solicitud de información complementaria por radicado No. 20225340098812.

Respetado(a) Señor(a):

En virtud de su petición radicada con el número de la referencia, mediante la cual pone de presente las presuntas inconsistencias reflejadas en el contrato de transporte celebrado con COOTRANSHUILA LTDA, (en adelante, la empresa), esta autoridad, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015) le requiere para que, si es su deseo continuar con el trámite de queja del asunto de la referencia, de manera detallada, informe sobre los siguientes aspectos y remita la información necesaria sobre los mismos.

Si la información ya ha sido reportada en el escrito de la PQR por favor reitérela y agregue la faltante:

1. Nombre completo y número de documento de identificación de la persona que utilizó el servicio.
2. Nombre completo y número de documento de identificación de la persona que adquirió el servicio.
3. Lugar de origen.
4. Lugar de destino.
5. Número del tiquete que le fue entregado.
6. Fecha de la prestación del servicio.
7. Informe de manera clara y concreta un resumen general de los hechos por los cuales interpone la presente queja.
8. Informar si la empresa conoce los hechos que describe sobre la presente queja, de ser respuesta afirmativa allegue la respuesta si la hubiere. Allegue soporte probatorio.

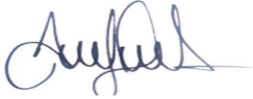
Así mismo, si desea agregar información, documentos o hechos adicionales al radicado inicial puede allegarlos en esta respuesta.

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos, cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el citado artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Para efectos de atender con mayor celeridad y eficacia su solicitud, puede allegar la información y documentos requeridos a la mayor brevedad sin perjuicio del término indicado anteriormente.

De conformidad con el párrafo cuarto del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, la no satisfacción por parte del peticionario de lo requerido se entenderá como desistimiento de la solicitud o actuación y, vencidos los términos ya mencionados, se decretará por esta entidad, mediante acto administrativo motivado, el desistimiento y el archivo del expediente.

Cordialmente,



**Alex Eduardo Herrera Sánchez**

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: Ernesto Villamarín