

Bogotá, 12-09-2022

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20228710628651**

Fecha: 12-09-2022

Señores  
**No Registra**

Asunto: Respuesta Radicado SuperTransporte No. 20205320245672 del 17/03/2020.

Respetados Señores:

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2409 de 2018, la Superintendencia de Transporte tiene dentro de sus funciones la de *“adelantar y decidir las investigaciones administrativas a que haya lugar por las fallas en la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos, y en la protección de los usuarios del sector transporte, de acuerdo con la normativa vigente”*<sup>1</sup>.

Por lo anterior, acusamos recibo de su comunicación relacionada en el asunto con la cual denuncian la posible infracción de la normatividad vigente. Es importante informarles que, en virtud de las funciones de inspección, control y vigilancia que ejerce esta Superintendencia sobre la prestación de servicios por parte de los Centros de Enseñanza Automovilística (CEA), se dio inicio a una averiguación preliminar con el fin de determinar si existe una vulneración a las normas que rigen el sector transporte.

En tal sentido, una vez culminado el análisis mencionado anteriormente, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte, determinará: (i) si los hechos manifestados en su comunicación prestan mérito para iniciar una investigación administrativa; (ii) si resulta procedente aplicar las sanciones a las que haya lugar de conformidad con la normatividad vigente, en caso tal que se pueda establecer la vulneración a las normas que rigen el sector transporte, o en su defecto, (iii) si los hechos manifestados en su comunicación prestan mérito para un archivo; con sujeción a los términos establecidos en el Ley 1437 de 2011 o la norma que la sustituya o modifique.

Atentamente,



<sup>1</sup> Numeral 8°. Artículo 5°. Decreto 2409 de 2018.



**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)  
**Sede principal;** Diagonal 25G No. 95A-85, Bogotá, D.C.  
**PBX:** 601 352 67 00  
**Correo institucional:**  
[ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co](mailto:ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co)  
[atencionciudadano@supertransporte.gov.co](mailto:atencionciudadano@supertransporte.gov.co)  
**Línea Atención al Ciudadano:** 01 8000 915615

Martha Jaderlyn Quimbayo Buitrago  
Coordinadora Del Grupo Interno De Trabajo  
Autoridades, Organismos De Tránsito Y De  
Apoyo Al Tránsito

Proyectó: John Jairo Pulido Velásquez  
Revisó: Martha Quimbayo Buitrago  
[/var/www/html/argogpl/bodega/2022/871/docs/120228710628651\\_00001.docx](/var/www/html/argogpl/bodega/2022/871/docs/120228710628651_00001.docx)