

Bogotá, 13-07-2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20239120573611

Fecha: 13-07-2023

Señor(a):

Oscar Zuluaga Castaño

Representante legal o quien haga sus veces

Servicio Aéreo a Territorios Nacionales S.A. - SATENA

Correo: judicial@satena.com

Asunto: Seguimiento y acciones correctivas frente a la PQRD con número de radicado 20215341982112.

Respetado(a) señor(a):

En atención a la queja con el radicado del asunto, se da traslado de esta a su empresa, para que informe cómo atendió la situación presentada con el usuario, remita copia del historial del caso, de las respuestas y soluciones ofrecidas a este, allegando los soportes que corroboren lo indicado.

Datos de la queja:				
Radicado	Usuario	ID	Fecha	Observaciones
20215341982112	Johaider Fuenmayor	No Registra	16/04/2020	Reembolso

Por otra parte, señale qué acciones preventivas y/o correctivas ha tomado, en aras de evitar que se vuelvan a presentar hechos similares a los precisados en la queja anexa, y que presuntamente generan afectaciones sobre los derechos de los usuarios del sector transporte.

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento cuenta con un término de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente al recibo del presente oficio. La omisión al suministro de la información requerida por esta Superintendencia podrá dar lugar a las actuaciones administrativas de conformidad con el régimen sancionatorio previsto para tal fin, en las normas que regulan el sector transporte.

Al contestar, favor citar en su asunto, el número relacionado en el código de barras que se encuentra en la parte superior derecha de este documento.

Correo Institucional:
ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co

De este traslado se informó al usuario.

Cordialmente,



Oscar Fabián Murcia Moreno

Coordinador del Grupo Interno de Trabajo - Averiguación Preliminares
Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Anexo: Un archivo PDF en cuatro (04) folios.

Copia usuario: Johaider Fuenmayor - johaidier.fuenmayor@gmail.com

Proyectó: Karen Silva 