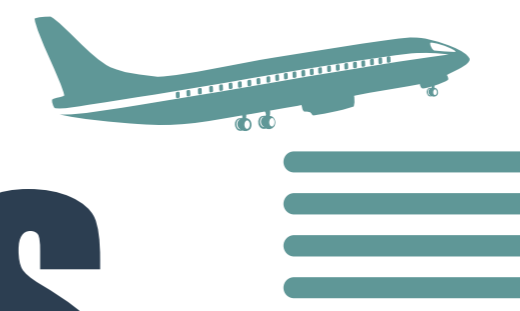


DIRECTORIO DE AEROLÍNEAS



Canales de atención a los usuarios

| | AEROLÍNEA | DIRECCIÓN DE OFICINA | ATENCIÓN TELEFÓNICA | ATENCIÓN ELECTRÓNICA | PÁGINA WEB |
|----|--|---|---|---|--|
| 1 | Aerovías del Continente Americano S.A. – Avianca o Avianca S.A. | Avianca Administrative Center, Ac. 26 #59-15, Bogotá D.C. | 601 4013434 - (+57) 601 489 8289 - 601 3073940 | habeasdata@avianca.com | https://www.avianca.com/us/es/te-ayudamos/contactanos/ |
| 2 | Compañía Panameña de Aviación S.A. – Copa Airlines | Aeropuerto Internacional El Dorado, entrada 8, segundo piso, Bogotá | (+57) 601 3209090 5:00 hrs - 23:00 hrs de lunes a domingo | servicioalclienteRS@copair.com | https://www.copaair.com/es/web/us/servicioal-cliente |
| 3 | Jetblue Airways Corporation Sucursal Colombia | Bogotá: Aeropuerto Internacional el Dorado piso 3 oficina 309. Cartagena: Aerouerto Internacional Rafael Nuñez piso 1 oficina 0332. Medellín: Aeropuerto Internacional José María Córdova piso 1 oficinas B08/B09 | 01 800 915 6761 | https://hola.jetblue.com/contact-us | https://hola.jetblue.com/contact-us |
| 4 | Empresa Aérea de Servicios y Facilitación Logística Integral S.A con sus marcas comerciales CLIC y/o EASYFLY | Av. El Dorado No. 103-08 Puerta 1 Hangar 27 Bogotá D.C | 01 8000 123 279 601 4148111 Whatsapp: 313 8705659 | clc@clcair.co | https://clcair.co/ |
| 5 | Aerovias de Integracion Regional S A - Latam Airlines Colombia S.A. | Av. El Dorado No.103-08 Entrada 1 - Hangar, Bogotá | 601 5185800 01 8000 949490 Whatsapp: (+56) 968 250850 | customer_service@sac.latam.com | https://www.latamairlines.com/co/es |
| 6 | Servicio Aéreo a Territorios Nacionales S.A. – Satena | Aeropuerto El Dorado Puente aéreo No.2, Bogotá | 601 390 6962 - (+57) 323 322 0006 | judicial@satena.com cliente@satena.com | www.satena.com |
| 7 | Aerorepública S.A. - Compañía Colombiana de Aviación -Copa Colombia S A Y/O Wingo | Para PQRS en físico usar la urna de correspondencia ubicada en el hangar del Terminal Aéreo Simón Bolívar, Avenida Calle 26 # 103 - 08. | 601 307 8133 | Formulario de atención al usuario: https://www.wingo.com/centro-de-ayuda/contactanos | El chatbot Violeta se encuentra en www.wingo.com |
| 8 | Iberia Líneas Aéreas de España Sociedad Anónima Operadora Sucursal Colombiana | Consultar en los teléfonos (+57) 601 2421161 | Call Center: 901 111 500 (+57) 601 242 1161 (+57) 601 2421161 WhatsApp: +(34) 676 676004 | Formulario de atención al usuario: https://www.iberia.com/co/relaciones-cliente/ | https://www.iberia.com/co/preguntas-frecuentes/atencion-clientes/ https://www.iberia.com/co/gestion-dereservas/?language=es&market=co&channel=COM#!/chktrp |
| 9 | American Airlines Inc. Sucursal Colombiana | Calle 100 No 18ª-30 / Aeropuerto Internacional El Dorado piso 2 Carrera 69 No 25B – 44 oficina 508, Bogotá | 601 508 5968 01 800 9171045 | soporte.colombia@aa.com colombiatsc@aa.com | www.aa.com |
| 10 | Aerovías de México S.A., De C.V., Aeroméxico Sucursal Colombia | Av. El Dorado #103-9 | 01 800 952 0533 | amcomplaint@aeromexico.com | aeromexico.com https://aeromexico.com/es-co/contacto |
| 11 | Aerolíneas Argentinas Sociedad Anónima | AC 26 No. 113 -90 oficina 307 Aeropuerto el Dorado, Bogotá | 310 3158964 | bogtsar@aerolineas.com.co | https://www.aerolineas.com.ar/es-co/servicioscliente |
| 12 | Air Europa Líneas Aéreas Sociedad Anónima | Calle 92 # 11-51 Local 1 y Carrera 103 # 26-92 local FQ-18 PISO 3 Área check in, Bogotá | 601 7433232 | info.colombia@air-europa.com | https://www.aireuropa.com/co/es/aea/atencion-al-cliente.html |
| 13 | Sociedad Air France – Air France S.A. | Carrera 19 #100-45 Piso 14, Wework, Bogotá | 601 5086752 | No cuentan con correo de contacto | https://www.airfrance.com/co/contact |
| 14 | Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft | Aeropuerto Internacional El Dorado, Oficina 409, Bogotá. | 01 800 518 3344 | No cuentan con correo de contacto | https://www.lufthansa.com/co/es/ayuda-y-contactos |
| 15 | United Airlines Inc. | Carrera 7 # 71 - 21, Local 2, Torre A, Edificio Avenida Chile Bogotá | 601 4824009 | colombiacto@united.com | www.united.com |
| 16 | Klm Cía Real Holandesa De Aviación - K.L.M. | Carrera 19 #100-45 Piso 14, Wework, Bogotá | 601 5086754 | No cuentan con correo de contacto | https://www.klm.com/co/contact |
| 17 | Air Canadá Sucursal Colombia | Calle 100 # 8 A - 55 torre C oficina 105, Bogotá | 01 800 5189 401 | No cuentan con correo de contacto | https://www.aircanada.com/co/es/aco/home/fly/customer-support.html#/ |
| 18 | Delta Air Lines Inc. Sucursal de Colombia | Aeropuerto Internacional El Dorado Terminal Internacional Piso 3 Oficina 308, Bogotá Horario de Atención: 10:00 am a 11:30 am y de 18:00 a 19:30 | 01 800 956 1035 | carriage.delta@delta.com | https://es.delta.com/lac/es/need-help/overview |
| 19 | Air Transat A.T. Inc. Sucursal Colombia | Aeropuerto Internacional Rafael Núñez - Terminal principal. Cartagena. | (+57) 601 4898156 | https://www.airtransat.com/esES/informacion-de-viaje/atencion-al-cliente/pongase-en-contacto-connosotros | https://www.airtransat.com/ |
| 20 | Turkish Airlines Inc. Sucursal Colombia | Aeropuerto internacional El Dorado, segundo piso, puerta No. 8, oficina 16, Bogotá. Horario de atención 10:30 a 16:30 PM. | 601 7562067 | infobogota@thy.com bogcustomer@thy.com | https://www.turkishairlines.com/es-int/anyquestions/customer-relations/feedback/ |
| 21 | Spirit Airlines Inc. | Aeropuerto Internacional el Dorado. Back Office Área BO-03, Bogotá | (+ 57) 311 8764092 | spirit@agunsa.com.co | www.spirit.com/help |
| 22 | Aeroenlaces Nacionales S.A. de CV Sucursal Colombia - Viva Aerobus | No reporta oficina en Colombia | (+57) 800 5189402 | atencion.clientes@vivaerobus.com | https://www.vivaerobus.com/es-mx/info/preparate-para-volar/documentos-para-viajar/viajando-a-mexico |
| 23 | Sky Airline S.A., Sucursal Colombia | Aeropuerto internacional El Dorado, Módulo de facturación asignado por OPAIN en el día del vuelo y anunciado en las pantallas del aeropuerto, Bogotá | 601 4232227 | https://www.skyairline.com/otros/formularios/contactanos | https://www.skyairline.com/ |
| 24 | Concesionaria Vuela Compañía de Aviación S.A.P.I De C.V Sucursal Colombia Volaris | Carrera 9 No. 74 - 08 Oficina 504, Bogotá, Colombia Módulo de Volaris en Aeropuerto Internacional El Dorado Terminal 1. | (+57) 601 7443272 WhatsApp 55 5898 8599 | tuexperiencia@volaris.com | https://www.volaris.com/ https://cms.volaris.com/es/informacion-util/contacto/ |
| 25 | Vuela Aviación S.A. Sucursal Colombia (Volaris Costa Rica) | Carrera 9 No. 74 - 08 Oficina 504, Bogotá, Colombia Módulo de Volaris en Aeropuerto Internacional El Dorado Terminal 1. | (+57) 601 7443272 WhatsApp 55 5898 8599 | tuexperiencia@volaris.com | https://www.volaris.com/ https://cms.volaris.com/es/informacion-util/contacto/ |
| 26 | Plus Ultra Líneas Aéreas | Calle 19 Nro. 4- 56 Local 1ª, Bogotá | (+57) 601 5089027 | comercial-colombia@apg-ga.com callcentre@plusultra.com atencioncliente@plusultra.com | www.plusultra.com |
| 27 | Jetsmart Airlines S.P.A. Sucursal Colombia | No reporta oficina en Colombia | 601 3489581 601 3489581 | No cuentan con correo de contacto | https://jetsmart.com/co/es/centro-de-ayuda/ |
| 28 | Arajjet Sucursal Colombia | Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz – Barranquilla Aeropuerto Internacional El Dorado – Bogotá Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón - Cali Aeropuerto Internacional Rafael Núñez – Cartagena | (+57) 601 5088283 | hablemos@arajet.com | https://www.arajet.com/es/contact-us |
| 29 | Ez Air B.V. (Ezair) | Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz de Barranquilla | 300 8169908 - 313 5423210 | jefeterminal@csfs.aero - ezaircol@flyezair.com | https://www.flyezair.com |
| 30 | Moon Flighths S.A.S. | Calle 3 # 66-101, hangar 76-77 hangares Aeropuerto Olaya Herrera, Medellín | 312 8832760 | cjimenez@moonflight.page | https://www.moonflights.com.co |
| 31 | Jet Caribbean | Carrera 49 # 55 - 25 Edificio El Parque, Medellín | 310 2227963 604 5767915 | Info@jetaircaribbean.com | www.jetaircaribbean.com |