

Bogotá, 21-07-2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20239120610591

Fecha: 21-07-2023

Señor(a):

Edward Betancourt Contreras

Representante legal o quien haga sus veces

Expreso Bolivariano S.A.

Avenida Boyacá 15 - 69 Interior 1

Bogotá D.C.

Asunto: Seguimiento y acciones correctivas frente a la PQRD con número de radicados 20225340234632 y 20225341257122.

Respetado(a) señor(a):

En atención a las quejas con los radicados del asunto, se da traslado de estas a su empresa, para que informe cómo atendió la situación presentada con la usuaria, remita copia del historial del caso, de las respuestas y soluciones ofrecidas a esta, allegando los soportes que corroboren lo indicado.

	Radicado PQRD	Fecha Radicación	Usuario	Identificación Usuario
1	20225340234632 20225341257122	22/02/2022 16/08/2022	Blanca Alicia Pardo Segura	C.C. No. 41.747.189

Por otra parte, señale qué acciones preventivas y/o correctivas ha tomado, en aras de evitar que se vuelvan a presentar hechos similares a los precisados en la queja anexa, y que presuntamente generan afectaciones sobre los derechos de los usuarios del sector transporte.

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento cuenta con un término de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente al recibo del presente oficio. La omisión al suministro de la información requerida por esta Superintendencia podrá dar lugar a las actuaciones administrativas de conformidad con el régimen sancionatorio previsto para tal fin, en las normas que regulan el sector transporte.

Al contestar, favor citar en su asunto, el número relacionado en el código de barras que se encuentra en la parte superior derecha de este documento.

Correo Institucional:
ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co

De este traslado se informó a la peticionaria

Cordialmente,



Oscar Fabián Murcia Moreno

Coordinador del Grupo Interno de Trabajo - Averiguación Preliminares
Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Anexo: Un archivo PDF con seis (06) folios.

Copia usuario 1: Andrea Carolina Medellín Pardo - caro10092@hotmail.com

Copia usuario 2: Blanca Alicia Pardo Segura - alicia.pardo@yahoo.com

Copia vigilada 3: notificaciones@bolivariano.com.co

Proyectó: Karen Silva 