

Bogotá, 15/12/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20235331100721**

Fecha: 15/12/2023

Señor (a) (es)

**Linayen Lugo**

NA

Bogota, D.C.

Asunto: 10839 Notificacion De Aviso

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

De manera atenta, me permito notificarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **10839** de **29/11/2023** contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las misma quedará debidamente notificada al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) Directora de Investigaciones de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de apelación ante Superintendente Delegado de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Sin otro particular.

Atentamente,



Firmado  
digitalmente por  
BARRADA  
CRISTANCHO  
CAROLINA

**Carolina Barrada Cristancho**

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia del Acto Administrativo

Proyectó: Nataly Alexandra Garzón Quintero

Revisó: Carolina Barrada Cristancho

**MINISTERIO DE TRANSPORTE  
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 10839 DE 29/11/2023**

Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición

**LA DIRECTORA (E) DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A  
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE**

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 1437 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 2409 de 2018 y,

**CONSIDERANDO**

**1.1.** Que el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia señala que la función administrativa *«(...) está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones (...)»*

**1.2.** Que el artículo 23 ídem, consagra el derecho de toda persona *«(...) a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)»*, lo que implica la materialización de la función administrativa al servicio del ciudadano, como quiera que las solicitudes de las personas configuran por excelencia la forma con la cual se inician las actuaciones ante las autoridades.

**1.3.** Que el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, modificado por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015<sup>2</sup>, referente a las peticiones incompletas y al desistimiento tácito, prescribe lo siguiente:

*«(...) En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

<sup>1</sup> «Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.»

<sup>2</sup> «Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo»

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.» (Subrayado fuera de texto.)

**1.4.** Que la Corte Constitucional<sup>3</sup> estudió la exequibilidad del artículo mencionado y determinó lo siguiente:

«(...) esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición.» (Subrayado fuera de texto)

**1.5.** Que esta autoridad recibió las siguientes PQRD por parte de los usuarios, ante aparentes infracciones a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.

**Tabla nro. 1**

Nro.	Usuario	PQRD
1	WILSON RAÚL MONTENEGRO GONZALEZ	20225340091092
2	JOSEPH JACOB ACEVEDO ORTIZ	20225341735592
3	MARÍA YANETTE BETANCOURT CÁRDENAS	20225340659672
4	YOLANDA ERAZO	20225340010862
5	YOLANDA ERAZO	20225340054622
6	GLADYS DÍAZ GUZMÁN	20235340051392
7	CARLOS ARTURO GOMEZ	20225341949002
8	DEYAN GARBOZA	20225340229222
9	ORLANDO RAMOS	20235340160702
10	LILIANA VALENCIA	20225340537922
11	ANGELA MARIA CALDERON MUÑOZ	20225340019502
12	FELIPE PACHECO PARRA	20235340205532
13	GREYSY JULIETH GALEANO	20225340084402
14	JHAN CARLOS GEMBUEL VICTORIA	20225341698972
15	FREDDY GIOVANNY ARDILA NORIEGA	20225340532572
16	LUIS DAVID PABON SANABRIA	20225341781742
17	DIANA LIZETH AYALA ARCE	20225341831752

<sup>3</sup> Corte Constitucional, sentencia C-951 de 2014, Magistrada Ponente (e) Martha Victoria Sáchica Méndez.

**RESOLUCIÓN No 10839 DE 29/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

18	EVA CINDY PAYAN MOYA	20235340029282
19	GABRIELA MERCEDES MORENO ZAMBRANO	20225341832912
20	HAROLD BERMUDEZ OSORIO	20235340028362
21	JORGE RUEDA	20225341319232
22	JORGE ARMANDO RUEDA ESTUPIÑAN	20225341356852
23	JUAN MANUEL MONCADA GALEANO	20225340065542
24	LINAYEN LUGO	20225341574692
25	GIOVANNY MARIN HERNANDEZ	20225341566782

**1.6.** Que del análisis de dichas PQRD se observó que la información aportada no era suficiente para continuar con su estudio, requiriendo a los usuarios para que allegaran la información necesaria a fin de culminar con el trámite correspondiente.

**1.7.** Que los anteriores requerimientos de información fueron debidamente comunicados a los usuarios en las direcciones y/o correos electrónicos aportados por estos en las quejas, así:

**Tabla nro. 2**

Usuario	PQRD	Nro. Requerimiento	Fecha comunicación	correo electrónico
WILSON RAÚL MONTENEGRO GONZALEZ	20225340091092	20229100605131	01/09/2022	wilsonmontenegro23@gmail.com
JOSEPH JACOB ACEVEDO ORTIZ	20225341735592	20239100046681	08/02/2023	wlxi123@hotmail.com
MARÍA YANETTE BETANCOURT CÁRDENAS	20225340659672	20229100605141	26/08/2022	yanesitama@hotmail.com
YOLANDA ERAZO	20225340010862	20229100608371	02/09/2022	yoisa05@gmail.com
YOLANDA ERAZO	20225340054622	20229100681241	29/09/2022	yoisa05@gmail.com
GLADYS DÍAZ GUZMÁN	20235340051392	20239100168461	25/03/2023	gladisdiaguzman@gmail.com
CARLOS ARTURO GOMEZ	20225341949002	20239100047371	09/02/2023	cartur.11.05@gmail.com
DEYAN GARBOZA	20225340229222	20229100276571	04/05/2022	gdeyan@gmail.com
ORLANDO RAMOS	20235340160702	20239100192261	25/03/2023	orlandojrgibory@gmail.com
LILIANA VALENCIA	20225340537922	20229100372651	10/06/2022	disceramicos@yahoo.es
ANGELA MARIA CALDERON MUÑOZ	20225340019502	20229100145651	17/03/2022	angelita22p85@gmail.com
FELIPE PACHECO PARRA	20235340205532	20239100193721	25/03/2023	2pipearte1995@gmail.com
GREYSY JULIETH GALEANO	20225340084402	20229100139731	14/03/2022	arcoiris_2222@hotmail.com
JHAN CARLOS GEMBUEL VICTORIA	20225341698972	20229100892801	20/12/2022	carlosvictoriagembuel@gmail.com
FREDDY GIOVANNY ARDILA NORIEGA	20225340532572	20229100681321	29/09/2022	contactenos@pinbus.com
LUIS DAVID PABON SANABRÍA	20225341781742	20229100935891	02/01/2023	davidpabonldps@gmail.com
DIANA LIZETH AYALA ARCE	20225341831752	20239100047431	09/02/2023	dianalizethayala@gmail.com
EVA CINDY PAYAN MOYA	20235340029282	20239100168641	25/03/2023	elvismoyalaguna50@gmail.com
GABRIELA MERCEDES MORENO ZAMBRANO	20225341832912	20239100047491	09/02/2023	gaashca01@gmail.com
HAROLD BERMUDEZ OSORIO	20235340028362	20239100168781	25/03/2023	haroldjbermudezo@hotmail.com

**RESOLUCIÓN No 10839 DE 29/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

JORGE RUEDA	202253413 19232	2022910080 0161	21/11/2022	jorgeruedaes@gmail.com
JORGE ARMANDO RUEDA ESTUPIÑAN	202253413 56852	2022910080 0211	21/11/2022	jorgeruedaes@gmail.com
JUAN MANUEL MONCADA GALEANO	202253400 65542	2022910013 6051	14/03/2022	juanmanuelmoncadagaleano779@gmail.com
LINAYEN LUGO	202253415 74692	2022910084 5291	05/12/2022	linayen01@hotmail.com
GIOVANNY MARIN HERNANDEZ	202253415 66782	2022910087 5811	14/12/2022	maringiovanny1020@gmail.com

**1.8.** Que al 10 de noviembre de 2023, una vez revisados los sistemas de información de la entidad y habiendo transcurrido más de un mes desde la comunicación de los requerimientos de información a cada uno de los usuarios, no se evidenció respuesta o solicitud de prórroga por parte de estos.

Que, en mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**Artículo primero. DECRETAR** el desistimiento tácito de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo, de acuerdo a lo expuesto en la misma, advirtiendo que los usuarios puedan formular una nueva queja.

**Artículo segundo. ORDENAR** el archivo de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo.

**Artículo tercero. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, a los usuarios que se relacionan en esta Resolución.

**Artículo cuarto.** Contra el presente acto administrativo procede recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a las reglas de oportunidad y presentación prescritas en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

Dada en Bogotá, D.C., a los

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**10839 DE 29/11/2023**



Firmado  
digitalmente por  
PORTILLO  
OROSTEGUI ANDREA  
Fecha: 2023.11.30  
14:31:24 -05'00'

**Andrea Portillo Oróstegui**

Directora (E) de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

**RESOLUCIÓN No 10839 DE 29/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**Notificar:**

**WILSON RAÚL MONTENEGRO GONZALEZ**  
Correo electrónico: wilsonmontenegro23@gmail.com

**JOSEPH JACOB ACEVEDO ORTIZ**  
Correo electrónico: wxi123@hotmail.com

**MARÍA YANETTE BETANCOURT CÁRDENAS**  
Correo electrónico : yanesitama@hotmail.com

**YOLANDA ERAZO**  
Correo electrónico: yoisa05@gmail.com

**GLADYS DÍAZ GUZMÁN**  
Correo electrónico: gladisdiazguzman@gmail.com

**CARLOS ARTURO GOMEZ**  
Correo electrónico: cartur.11.05@gmail.com

**DEYAN GARBOZA**  
Correo electrónico: gdeyan@gmail.com

**ORLANDO RAMOS**  
Correo electrónico: orlandojrgibory@gmail.com

**LILIANA VALENCIA**  
Correo electrónico: disceramicos@yahoo.es

**ANGELA MARIA CALDERON MUÑOZ**  
Correo electrónico: angelita22p85@gmail.com

**FELIPE PACHECO PARRA**  
Correo electrónico: 2pipearte1995@gmail.com

**GREYSY JULIETH GALEANO**  
Correo electrónico: arcoiris\_2222@hotmail.com

**JHAN CARLOS GEMBUEL VICTORIA**  
Correo electrónico: carlosvictoriagembuel@gmail.com

**FREDDY GIOVANNY ARDILA NORIEGA**  
Correo electrónico: contactenos@pinbus.com

**LUIS DAVID PABON SANABRIA**  
Correo electrónico: davidpabonldps@gmail.com

**DIANA LIZETH AYALA ARCE**  
Correo electrónico: dianalizethayala@gmail.com

**EVA CINDY PAYAN MOYA**  
Correo electrónico: elvismoyalaguna50@gmail.com

**RESOLUCIÓN No 10839 DE 29/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**GABRIELA MERCEDES MORENO ZAMBRANO**

Correo electrónico: gaashca01@gmail.com

**HAROLD BERMUDEZ OSORIO**

Correo electrónico: haroldjbermudezo@hotmail.com

**JORGE RUEDA**

Correo electrónico: jorgeruedaes@gmail.com

**JUAN MANUEL MONCADA GALEANO**

Correo electrónico: juanmanuelmoncadagaleano779@gmail.com

**LINAYEN LUGO**

Correo electrónico: linayen01@hotmail.com

**GIOVANNY MARIN HERNANDEZ**

Correo electrónico: maringiovanny1020@gmail.com

Proyectó: M.R.A.O

Revisó: O.F.M.M