

Bogotá, 21-01-2022

Al contestar, favor citar en el asunto,  
este No. de Registro 20229100024571  
\*20229100024571\*

Señor (a)  
**Luis Víquez Bogantes**  
[irviquezb@yahoo.com](mailto:irviquezb@yahoo.com)

Asunto: Información de requerimiento a usuario en atención a su solicitud Identificada con radicado No. 20215342037382.

Respetado(a) señor(a):

Mediante Decreto 2409 de 2018<sup>1</sup>, se renovó la Superintendencia de Transporte, creando la Superintendencia Delegada para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, como un ente especializado cuyo objetivo es la protección de los derechos de los usuarios. Así mismo, conforme lo previsto en el artículo 109 de la Ley 1955 de 2019<sup>2</sup> “[l]a Superintendencia de Transporte es la autoridad competente para velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario del transporte aéreo (...)”.

Así las cosas, le informamos que su solicitud con radicado No. 20215342037382, fue asignada a esta dependencia, sin embargo, se logró determinar que la información allegada no es suficiente para continuar con el estudio de esta, motivo por el cual le solicitamos remitir la siguiente información, indicando en el asunto el número de radicado arriba señalado, y:

1. Indique el número de vuelo, reserva y/o tiquete.
2. Indique la ruta, Trayecto y/o itinerario.
3. Realice una ampliación de los hechos de forma cronológica.
4. Informe si elevó petición, queja o reclamo ante la aerolínea, suministrándonos el número que le asignaron a esta misma y de tener una respuesta por favor remitir una copia.
5. Allegue cualquier documento o hecho relevante que considere, sea importante para su petición.

No obstante, si llegará a tener más información relacionada con el trámite por favor hacerla llegar.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por la Ley 1755 de 2015, usted cuenta con el término de (1) mes para allegar esta información, de lo contrario, se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud.

<sup>1</sup> “Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones”

<sup>2</sup> “Por el cual se expide El Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. “Pacto Por Colombia, Pacto Por La Equidad”

Finalmente, es preciso aclarar que las actuaciones en cabeza de la Superintendencia de Transporte no van en perjuicio del derecho que tienen aquellas personas que se hayan visto afectadas a acudir a la justicia ordinaria o a la Superintendencia de Industria y Comercio, para reclamar la indemnización de los daños y perjuicios causados, si a ello hubiere lugar.

Con el fin de conocer su opinión respecto a la información señalada en esta comunicación, atentamente lo invitamos a diligenciar la encuesta de lenguaje claro que se encuentra en el siguiente link:

<https://cutt.ly/GWxKwPq>

**Al contestar, favor citar en su asunto, el número relacionado en el código de barras que se encuentra en la parte superior derecha de este documento.**

Cordialmente,



**Alex Eduardo Herrera Sánchez**

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: JanaMaría Pimiento Murillo