

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
1	DE Direcciónamiento Estratégico	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-DE-400-M01	OE-03-M01	Cumplir el 100% del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Meta: 67 actividades	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC	Total de acciones realizadas en el PAAC / Total de actividades programadas en el PAAC	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias Direcciónamiento Estratégico - Auditorías - Seguimiento PAAC 2023.	Planeación
2	DE Direcciónamiento Estratégico	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-DE-400-M02	OE-03-M01	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la OAP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulada por la OAP	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
3	DE Direcciónamiento Estratégico	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-DE-400-M03	N/A	Crear al menos dos (2) oportunidades de cooperación entre la Superintendencia y homólogos internacionales	Oportunidades de cooperación internacional	Crear oportunidades de cooperación, entre la Supertransporte y homólogos internacionales	2 informes con los avances de las oportunidades de cooperación	Eficacia	Semestral	Número	Repositorio de evidencias Informe de los avances de las oportunidades de cooperación- 2 informes.	Planeación
4	DE Direcciónamiento Estratégico	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-DE-400-M04	OE-03-M01	Realizar seguimiento al 100% de los mapas de riesgos de todos los procesos de la entidad Meta Revisión de 16 procesos con seguimiento bimestral	Porcentaje de mapas de riesgos de gestión y corrupción de los procesos con seguimiento	Verificar el cumplimiento en el seguimiento a los mapas de riesgos de gestión y corrupción de los procesos de la cadena de valor	Número de mapas de riesgos de los procesos con seguimiento / Número total de mapa de riesgos de los procesos	Eficacia	Bimestral	Número	Repositorio de evidencias - carpeta de riesgos de los procesos Numerador: Base de datos con registro de los seguimientos realizados al mapa de riesgos de gestión y corrupción por proceso de la cadena de valor Denominador: Total de mapa de riesgos de gestión y corrupción aprobados por el Comité de Riesgos	Planeación
5	DE Direcciónamiento Estratégico	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-DE-400-M05	N/A	Implementar en un 100% el Sistema de Gestión DARUMA operando en la Entidad. Meta: 100% Sistema implementado (informe)	Porcentaje de Implementación Sistema de Gestión- Daruma, en Daruma	Puesta en marcha del Sistema de Gestión Daruma	Informe de avance de implementación del Sistema de Gestión - Daruma	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Repositorio de evidencias Informe de actividades implementación Sistema de Gestión Daruma	Planeación
6	DE Direcciónamiento Estratégico	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-DE-400-M06	N/A	Realizar al menos dos (2) actividades que tenga relación con la igualdad de género.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en materia de equidad de género	Medir el avance en las actividades programadas en materia de equidad de género.	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas	Eficiencia	Trimestral	Número	Repositorio de evidencias: Resultado de las actividades realizadas en materia de equidad de género	Planeación
7	GCI Gestión del Conocimiento y la Innovación	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-GCI-400-M01	OE-03-M01	Ejecutar como mínimo el 95% del plan de acción de las actividades generadas del autodiagnóstico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación Meta: 95%	Porcentaje de implementación del Plan de acción 2023 del Autodiagnóstico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	Cumplir las actividades planteadas en el plan de acción generadas del Autodiagnóstico de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	(Número de actividades realizadas del plan de acción autodiagnóstico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación / Total de actividades programadas del plan de acción del autodiagnóstico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en el periodo a evaluar) * 100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de evidencias Autodiagnóstico de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación. Plan de Acción de Autodiagnóstico de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	Planeación
8	GCI Gestión del Conocimiento y la Innovación	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-GCI-400-M02	OE-03-M01	Gestionar y monitorear la actualización de los 422 documentos identificados en el listado de documentos de los 16 procesos de la Entidad. Meta: 422	Porcentaje de gestión y monitoreo del desempeño de los documentos de los 16 procesos de la Entidad - Documentos actualizados/creados en cadena de valor	Cumplir con la gestión y monitoreo del desempeño de los todos los procesos Vs. número de documentos antiguos - nuevos	Número de documentos gestionados y monitoreados de la entidad / Total de documentos por proceso de la Entidad NOTA: Documentos nuevos y revisados.	Eficacia	Trimestral	Número	Cadena de valor y listado maestro de documentos Plan de revisión documental x procesos Sistema de Gestión Institucional DARUMA.	Planeación
9	GCI Gestión del Conocimiento y la Innovación	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-GCI-400-M03	OE-03-M01	Formular e implementar, por lo menos el 90%, de una iniciativa de innovación.	Implementación de iniciativas de innovación formuladas	Formular iniciativa de innovación en la Entidad	(Actividades de innovación implementadas y formuladas acorde con el plan de trabajo diseñado / Total de actividades del plan de trabajo) * 100	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de evidencias GCI - Plan de trabajo iniciativa - Diseño de la iniciativa. Implementación de la iniciativa.	Planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO(S) QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta al PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
10	GCI Gestión del Conocimiento y la Innovación		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-GCI-400-M04	OE-03-M01	Realizar al menos 1 publicación académica socialización institucional de 4 trabajos de investigación en el año	Investigaciones y publicaciones de gestión del conocimiento generadas y socializadas	Publicaciones de gestión del conocimiento generadas y socializadas en la Entidad	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de evidencias GCI de los pantallazos de la Publicación académica (página web), investigaciones generadas	Planeación
11	GCI Gestión del Conocimiento y la Innovación		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-GCI-400-M05	N/A	Generar informes trimestrales estadísticos transversales elaborados y divulgados a todos los procesos (4 informes elaborados y divulgados vía correo electrónico institucional)	Informes Estadísticos elaborados y divulgados	Generar informes para facilitar la toma de decisiones	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de evidencias GCI de los informes remitidos. correos remitidos	Planeación
12	GCI Gestión del Conocimiento y la Innovación		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	400 Oficina Asesora de Planeación	PAI-GCI-400-M06	N/A	Generar informes trimestrales de seguimiento al Plan de Acción Institucional 2023 y remitidos al Equipo Directivo (reportes y correos electrónicos de envío)	Seguimiento al Plan de Acción Institucional PAI 2023	Seguimiento al PAI 2023	Eficacia	Trimestral	4 Reporte	Repositorio de evidencias DE Seguimiento al PAI por procesos	Planeación
13	GC Gestión de Comunicaciones		1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 5ta –Información y Comunicación	503 Grupo de Comunicaciones	PAI - GC - 503 M01	OE-03-M01	Cumplir en un 100% las actividades del Plan Institucional de Comunicaciones 2023	Porcentaje de cumplimiento al Plan Institucional de Comunicaciones	Medir el cumplimiento al Plan Institucional de Comunicaciones	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Enlaces de los productos ya publicados.	planeación
14	GC Gestión de Comunicaciones		1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 5ta –Información y Comunicación	503 Grupo de Comunicaciones	PAI - GC - 503 M02	N/A	Aumentar como mínimo a 4.000 nuevos seguidores de las redes sociales verificadas de la Superintendencia de Transporte	Número de seguidores nuevos en redes sociales	Medir el número de seguidores nuevos en redes sociales	Efectividad	Trimestral	Porcentaje	Capturas de pantallas de las cifras que arrojan las tres redes sociales verificadas de la Entidad.	planeación
15	GC Gestión de Comunicaciones		1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 5ta –Información y Comunicación	503 Grupo de Comunicaciones	PAI - GC - 503 M03	N/A	Aumentar como mínimo en 400 menciones en medios de comunicación	Numero de menciones en medios de comunicación.	Medir el número de menciones en medios de comunicación	Efectividad	Trimestral	Porcentaje	Cuadro Excel con enlaces de las noticias donde la Entidad fue mencionada	planeación
16	TIC Gestión de las TICs		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01 . Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M01	OE-01-M01	Implementar el 100% de los módulos definidos para la vigencia priorizados del proyecto de desarrollo de software - Unificación de Sistemas de Información misional de la Entidad	Porcentaje de avance al proyecto de desarrollo de software - Unificación de Sistemas de Información de la Entidad	Apoyar en los procesos de automatización y mejora de los sistemas de información misional de la Entidad	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	Módulo en ambientes de calidad, preproducción y producción concluidos. 2 seguimientos semestrales de avance con los soportes documentales del cumplimiento	planeación
17	TIC Gestión de las TICs		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01 . Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M02	OE-01-M02	Implementar al 100% la Fase 1 del proyecto de transformación digital de la Entidad	Porcentaje de avance al proyecto de transformación digital	Definir y ejecutar la fase 1 del proyecto de transformación digital	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	Entregables aprobados de las consultorías. 2 seguimientos semestrales de avance con los soportes documentales del cumplimiento	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
18	TIC Gestión de las TICs	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01 . Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M03	OE-01-M01 OE-01-M02	Ejecutar mínimo el 85% de las iniciativas planteadas para la vigencia 2023 con el fin de avanzar en la implementación de la política de Gobierno Digital	Cumplimiento de actividades de manual de gobierno digital	Definir y ejecutar actividades que contribuyan a incrementar el índice de la Gobierno Digital	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas) x 100%	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Tablero de control de seguimiento de actividades. 4 seguimientos trimestrales de avance con los soportes documentales del cumplimiento	planeación
19	TIC Gestión de las TICs	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01. Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M04	OE-01-M01 OE-01-M02	Ejecutar el Plan estratégico de tecnologías de información PETI conforme con el cronograma definido para 2023 (4 seguimientos trimestrales con los soportes respectivos) Meta 100%	Porcentaje de avance de las iniciativas de PETI para la vigencia	Realizar el monitoreo, seguimiento y control de la ejecución de los proyectos del PETI que serán realizados a través de contratación.	(Número de iniciativas ejecutadas / Número de iniciativas planeadas para la vigencia) x 100%	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	Tablero de control de seguimiento de actividades - 4 seguimientos trimestrales de avance con los soportes documentales del cumplimiento	planeación
20	TIC Gestión de las TICs	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01. Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M05	OE-01-M01 OE-01-M02	Ejecutar el Plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información, conforme con el cronograma definido para 2023 (4 seguimientos trimestrales de avance con soportes documentales del cumplimiento a partir de la implementación) Número de actividades: Meta 100%	Porcentaje de avance de implementación de seguridad y privacidad de la información en la Entidad	Definir y ejecutar actividades que contribuyan a incrementar el subíndice de Seguridad Digital y los Controles implementados en los diferentes activos de información	(Número de actividades ejecutadas del plan / Número de actividades propuestas en el plan) * 100%	Eficiencia	Trimestral	Número	Tablero de control de seguimiento de actividades del Plan Estratégico de Seguridad de la Información -P ESI 4 seguimientos trimestrales de avance con los soportes documentales del cumplimiento	planeación
21	TIC Gestión de las TICs	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01. Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M06	OE-01-M01 OE-01-M02	Ejecutar el Plan de tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la información, monitoreado conforme con el cronograma definido para 2023 (4 seguimientos trimestrales del cumplimiento del plan) Número de actividades : Meta 100%	Porcentaje de avance de implementación del plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información en la Entidad .	Realizar el monitoreo, seguimiento y control de la ejecución de los actividades formuladas en el Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información	(Número de controles implementados / Número de controles definidos en la matriz de riesgos) * 100	Eficiencia	Semestral	Número	Seguimiento matriz de riesgos de seguridad 4 seguimientos trimestrales de avance con los soportes documentales del cumplimiento	planeación
22	TIC Gestión de las TICs	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-01. Implementar nuevas tecnologías con el fin de fortalecer los procesos de vigilancia, Inspección y Control – VIC como motor de cambio, para promover la confianza y el vínculo Estado-Ciudadanía.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	110 Oficina de Las Tecnologías de La Información	PAI-TIC-110-M07	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de TIC	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulado por la Oficina de TIC	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA de TIC	Total de acciones realizadas en el PAA de TIC / Total de actividades programadas en el PAA de TIC	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
23	Delegatura de VI Concesiones e Infraestructura	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación; Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M01	OE-02-M01 OE-02-M02	Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 80% de los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura Total Vigilados aspectos subjetivos = 241 Meta 80% de vigilados = 193	Porcentaje de evaluaciones en aspecto subjetivo realizadas a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura.	Medir el grado de cumplimiento de las evaluaciones que se realizan en el componente subjetivo con el propósito de identificar situaciones de riesgos administrativo, societario y financiero así como el cumplimiento de la normas que lo regulan.	(No de vigilados de concesiones e infraestructura evaluados en aspectos subjetivos / No total de vigilados de la delegatura de Concesiones e infraestructura)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Evaluaciones realizadas a los vigilados en aspectos subjetivos	planeación
24	Delegatura de VI Concesiones e Infraestructura	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación; Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M02	OE-02-M0x	Requerir al 100% de los vigilados con reporte extemporáneos o inexistente de la información subjetiva (administrativa, societaria, contable y financiera) de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura Meta = Por demanda	Porcentaje de vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura a los que se les realiza requerimiento por reportes extemporáneos o inexistencia de información subjetiva	Lograr que los vigilados que reportan de forma extemporánea o no se tiene información realicen el reporte.	(Número de vigilados a los que se les realizo requerimiento por no reportar la información subjetiva o lo realizaron de forma extemporánea / Número de vigilados que no reportaron la información subjetiva o lo realizaron de forma extemporánea)*100	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a los vigilados que no reportaron la información subjetiva o lo realizaron de forma extemporánea	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

**APROBADO:** 25 de enero CIGD  
**Versión 01**  
**FECHA PUBLICACIÓN:** 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA		
25	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	VI de Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M03	OE-02-M0x	Generar acciones de supervisión objetiva y subjetiva al 100% del universo vigilados. Total Universo de Vigilados objetivos y subjetivos = 298	Porcentaje de cobertura a los supervisados de Concesiones e Infraestructura	Realizar acciones de supervisión objetiva y subjetiva para lograr la cobertura al universo de supervisados.	(Número de vigilados de concesiones e infraestructura con acciones de supervisión / total del universo de vigilados de la DCI) *100	Eficacia	Semestral	Porcentaje	- Informe de los avances de las Acciones (Vigilancia, Inspección, mesas de trabajo, etc.) de supervisión objetiva y subjetiva realizadas a los vigilados -Acciones (Vigilancia, Inspección, mesas de trabajo, etc.) de supervisión objetiva y subjetiva realizadas a los vigilados	planeación
26	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	VI de Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M04	OE-02-M0x	Realizar actividades de autogestión al 100% de Concesiones carreteras con operación bajo la metodología del programa especial de sectores críticos de accidentalidad. PESCRI Total Vigilados PESCRI = 48 Meta = 100% de vigilados = 48	Porcentaje de vigilados con actividades de autogestión del programa especial de sectores críticos de accidentalidad PESCRI	Medir el número de acciones de autogestión 1 y 2 y medir el número de inspección en la fase tres a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial Sectores Críticos de Accidentalidad para minimizar los sitios de mayor reincidencia de siniestros viales.	(No de acciones de autogestión realizadas a vigilados del programa PESCRI / No Total de acciones de autogestión programadas a vigilados del programa de PESCRI)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a los vigilados del programa PESCRI	planeación
27	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	VI de Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M05	OE-02-M0x	Realizar actividades de autogestión como mínimo el 100% de vigilados bajo la metodología del programa especial de afectaciones y cierres PAFYCI Total vigilados PAFYCI = 166 Meta 100% de vigilados = 166	Porcentaje de vigilados con acciones de autogestión del programa especial de afectaciones y cierres PAFYCI	Medir el número de acciones de autogestión 1 y 2 y medir el número de inspección en la fase tres a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial de Afectaciones y Cierres para mantener actualizado la información de la conectividad, continuidad en la prestación del servicio y de puntos críticos de temporalidad.	(No de acciones de autogestión realizadas a vigilados del programa PAFYCI / No Total de acciones de autogestión programadas a vigilados del programa de PAFYCI)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a los vigilados del programa PAFYCI	planeación
28	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	VI de Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M06	OE-02-M0x	Realizar actividades de autogestión como mínimo al 33% de vigilados bajo la metodología del programa SETA, para la mitigación de riesgos en las temporadas altas. Total Vigilados SETA = 117 Meta 33% de vigilados = 39	Porcentaje de vigilados con acciones de autogestión del programa especial SETA	Medir el número de acciones inspecciones iniciales en la fase uno (1), autogestión en la fase dos (2), y medir el número de inspección en las fases 3 a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial SETA, para mejorar las condiciones de servicio, mitigando los factores de riesgo previas a las temporadas altas de pasajeros	(No de acciones de autogestión realizadas a vigilados del programa SETA / No Total de acciones de autogestión programadas a vigilados del programa de SETA)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a los vigilados del programa PAFYCI	planeación
29	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	VI de Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-VI-700-M07	OE-02-M0x	Realizar actividades de autogestión al 100% de estaciones de pesaje en carretera localizadas en el Territorio Nacional, bajo la metodología del programa PECESO, para validación de normas de control al sobrepeso Total Estaciones de pesaje PECESO = 96 Meta 100% Estaciones de pesaje = 96	Porcentaje de vigilados con actividades de autogestión del programa especial PECESO para validación de normas de control al sobrepeso y estaciones de pesaje.	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2 y medir el número de inspección en la fase tres (3) a realizar a los supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial PECESO para validación de normas de control al sobrepeso y estaciones de peaje.	(N° de acciones de autogestión realizadas a vigilados del programa PECESO / N° Total de acciones de autogestión programadas a vigilados del programa de PECESO)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a los vigilados del programa PECESO	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD  
Versión 01  
FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA	
30	Delegatura de Concesiones de Infraestructura	VI e Vigilancia	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-VI-700-M08	OE-02-M01	Realizar actividades de autogestión al 100% de vigilados bajo la metodología del programa especial CONECTAR-TTE para la formalización de infraestructuras usadas para el embarque y desembarque de pasajeros de transporte intermunicipal y aeropuertos de servicio público con desarrollo económico potencial a cargo de Entes Territoriales Total Infraestructuras CONECTAR-TTE = 97 Meta 100% de Infraestructuras 97	Porcentaje de vigilados con actividades de autogestión del programa especial CONECTAR-TTE para la formalización de infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homologables o habilitables a terminales de transporte y la formalización de la administración de aeropuertos a cargo de entes territoriales.	(No de acciones de autogestión realizadas a vigilados del programa CONECTAR-TTE / N° Total de acciones de autogestión programadas a vigilados del programa de CONECTARTE)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a los vigilados del programa CONECTAR-TTE	planeación	
31	Delegatura de Infraestructura	VI e Vigilancia	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-VI-700-M09	OE-02-M01	Realizar actividades de autogestión al 100% de operadores de peajes bajo la metodología del programa especial interoperabilidad peajes IP, verificar la habilitación como operadores IP Total Operadores de peajes = 50 Meta 100% de operadores de peajes = 50	Porcentaje de operadores de peajes con actividades de autogestión del programa especial interoperabilidad para verificar la habilitación como operadores IP	(N° de acciones de autogestión realizadas a operadores de peajes del programa interoperabilidad / N° Total de acciones de autogestión programadas a operadores de peajes del programa de interoperabilidad)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a operadores de peajes bajo la metodología del programa especial interoperabilidad de peajes	planeación	
32	Delegatura de Concesiones de Infraestructura	VI e Vigilancia	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-VI-700-M10	OE-02-M02	Realizar actividades de autogestión al 100% de empresas vigiladas obligadas a implementar plan estratégico de seguridad vial PESV Total Vigilados aspectos subjetivo = 241 Meta 100% empresas vigiladas subjetivo 241	Porcentaje de empresas vigiladas en aspectos subjetivo con actividades de autogestión obligadas a presentar el plan estratégico de seguridad PESV	(N° de acciones de autogestión realizadas a empresas vigiladas obligadas a implementar plan estratégico de seguridad vial PESV / N° Total de acciones de autogestión programadas a empresas vigiladas obligadas a implementar plan estratégico de seguridad vial PESV)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Requerimientos realizados a las empresas vigiladas obligadas a implementar plan estratégico de seguridad vial PESV	planeación	
33	Delegatura de Concesiones de Infraestructura	VI e Vigilancia	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-VI-700-M11	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulada por la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances.	Planeación
34	Delegatura de Puertos	VI e Vigilancia	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600 Superintendencia Delegada de Puertos	PAI-VI-600-M01	OE-02-M01	Elaborar cuatro (4) informes técnicos en el año sobre potenciales situaciones de riesgo en la operación portuaria	Informes técnicos sobre potenciales situaciones de riesgo en la operación portuaria	Medir potenciales situaciones de riesgos en la operación portuaria	No. informes técnicos sobre potenciales situaciones de riesgo en la operación portuaria elaborados/No. informes técnicos sobre potenciales situaciones de riesgo en la operación portuaria planeados	Eficacia	Trimestral	Número	Informes técnicos sobre potenciales situaciones de riesgo en la operación portuaria	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

**APROBADO:** 25 de enero CIGD  
**Versión 01**  
**FECHA PUBLICACIÓN:** 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA		
35	Delegatura Puertos	de VI Vigilancia	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600	Superintendencia Delegada de Puertos 630 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-VI-600-M02	OE-02-M01	Gestionar el 100% de las PQRS recibidas en el marco de la campaña de acercamiento con grupos de interés y valor de la Delegatura de Puertos	Campaña de acercamiento con grupos de interés y valor de la Delegatura de Puertos	Medir las PQRS gestionadas en el marco de la campaña de acercamiento con grupos de interés y valor de la Delegatura de Puertos	No. de PQRS gestionadas en el marco de la campaña de acercamiento con grupos de interés y valor de la Delegatura de Puertos	Eficacia	Anual	Porcentaje	Una Infografía con la descripción de las PQRS gestionadas en el marco de la campaña de acercamiento con grupos de interés y valor de la Delegatura de Puertos	planeación
36	Delegatura Puertos	de VI Vigilancia	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	601	Superintendencia Delegada de Puertos 630 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-VI-600-M03	OE-02-M01	Revisar y depurar el 85% de los vigilados de la base de datos de VIGIA	Actualización universo de vigilados	Actualizar el universo de vigilados	No. de actividades ejecutadas en el marco de la estrategia "Cambio y justicia social en el sector transporte"/No. de actividades (planeadas) en el marco de la estrategia de "Cambio justicia social en el sector transporte"	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Presentación de dos (2) informes de las actividades de revisión y de la depuración del universo de vigilados	planeación
37	Delegatura Puertos	de VI Vigilancia	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600	Superintendencia Delegada de Puertos 630 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-VI-600-M04	OE-02-M0X	Realizar cuatro (4) publicaciones dando a conocer el movimiento de tráfico portuario en las zonas portuarias del país	Boletín de Tráfico Portuario	Medir el número de publicaciones de tráfico portuario	No. de publicaciones de tráfico portuario planeadas/ No. de publicaciones de tráfico portuario planeadas	Eficacia	Trimestral	Número	Publicación de la información de tráfico portuario en las zonas portuarias del país.	planeación
38	Delegatura Puertos	de VI Vigilancia	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600	Superintendencia Delegada de Puertos 630 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-VI-600-M05	OE-02-M0X	Determinar la situación de riesgo financiero del 100% de los vigilados que reportan información	Situación de riesgo financiero de los vigilados de la Delegatura de Puertos	Conocer la situación de riesgo financiero del 100% de los vigilados.	No. de vigilados clasificados en situación de riesgo/ No. de vigilados que reportan estados financieros 2022 en VIGIA	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Informes que presenten la situación de riesgo de los vigilados .	planeación
39	Delegatura Puertos	de VI Vigilancia	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600	Superintendencia Delegada de Puertos 630 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-VI-600-M06	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Delegatura de puertos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulada por la Delegatura de puertos.	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA de la Delegatura de Puertos	Total de acciones realizadas en el PAA /Total de actividades programadas en el PAA de la Delegatura de Puertos	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances.	Planeación
40	Delegatura Tránsito y Transporte Terrestre	de VI Vigilancia	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	800	Superintendencia Delegada de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor 860 Dirección de Promoción y Prevención en Tránsito Transporte Terrestre	PAI-VI-800-M01	OE-02-M01	Desarrollar 30 actividades y/o acciones programadas tendientes a la divulgación, promoción y prevención del cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a éste, así como la aplicación de las normas de tránsito	Actividades y/o acciones de divulgación, promoción y prevención realizadas.	Evaluar el cumplimiento de las acciones de divulgación, promoción y prevención dirigidos a los empresarios del sector transporte	(Número de actividades y/o acciones de divulgación, promoción y prevención realizadas /Número Total de actividades de divulgación, promoción y prevención programadas en el periodo a evaluar)*100	Eficacia	Semestral	Número	Base de Datos actividades de divulgación	planeación
41	Delegatura Tránsito y Transporte Terrestre	de VI Vigilancia	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	800	Superintendencia Delegada de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor 860 Dirección de Promoción y Prevención en Tránsito Transporte Terrestre	PAI-VI-800-M02	OE-02-M0X	Analizar como mínimo el 85% de la información financiera reportada por los vigilados en término y en debida forma, a través del Algoritmo en Código Python.	Analizar la información financiera reportada por las empresas	Analizar la información financiera reportada por las empresas	(Número de análisis de reportes realizados/Número de reportes recibidos en término y en debida forma)*100	Eficacia	Anual	Porcentaje	1. Sistema de información Vigía 2. Base de Datos Algoritmo Python	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO(S) QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA		
42	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	VI Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	800	Superintendencia Delegada de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	PAI-VI-800-M03	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulada por la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances del PAA de Tránsito y Transporte Terrestre	Planeación
43	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	VI Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-VI-900-M01	OE-02-M01	Desarrollar acciones de prevención al universo de empresas identificadas en el periodo de ejecución, particularmente en relación con el derecho a recibir información, en temas relevantes como transporte de equipaje, de menores, atención a usuarios, comercio electrónico, emisión de tickets e información de tarifas. Demanda	Acciones de prevención implementadas	Medir las acciones de prevención implementadas	(Número de acciones de prevención realizadas durante el periodo / Total de acciones de prevención programadas en el periodo a evaluar)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Evidencias descritas en el cronograma interno del PAI	planeación
44	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	VI Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-VI-900-M02	OE-02-M01	Desarrollar acciones de promoción al universo de empresas identificadas en el periodo de ejecución, beneficiando a los usuarios con herramientas e instrumentos como cursos, capacitaciones y documentos informativos.	Acciones de promoción implementadas	Medir las acciones de promoción desarrolladas al universo de empresas del sector.	(Número de usuarios beneficiados en el periodo/ Total de acciones de promoción programadas en el periodo a evaluar)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Evidencias descritas en el cronograma interno del PAI	planeación
45	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	VI Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-VI-901-M03	OE-02-M01	Desarrollar acciones de participación ciudadana que beneficien a personas que pertenezcan a población de especial protección constitucional a través de jornadas de construcción colectiva, como talleres, publicación a comentarios de los documentos y herramientas y mesas de trabajo.	Acciones de participación ciudadana implementadas	Medir el número de acciones de participación ciudadana	(Número de acciones de participación ciudadana realizadas / Total de acciones de participación ciudadana programadas en el periodo a evaluar)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Evidencias descritas en el cronograma interno del PAI	planeación
46	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	VI Vigilancia	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-VI-900-M04	OE-02-M01	Responder el 100% de los derechos de petición asignados a la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte y sus direcciones, dentro de los términos establecidos.	Número de respuestas a derechos de petición	Medir el porcentaje de derechos de petición asignados, tramitados	(Número de derechos de petición resueltos / Número de derechos de peticiones asignados durante el periodo)	Eficacia	30 días	Porcentaje	Base interna de respuesta a los derechos de peticiones	planeación
47	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	VI Vigilancia	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentando la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-VI-900-M05	NA	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual del Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulada por la Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA de las Superintendente Delegada para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA de la DPU	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
48	Regionales	VI Vigilancia	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	100	Despacho Superintendente Regionales	PAI-VI-100-M01	OE-02-M0x	Acompañar a los organismos de tránsito en la realización de operativos de verificación y cumplimiento de las normas del sector transporte.	Porcentaje de operativos acompañados	Medir el número de operativos de verificación y cumplimiento de las normas del sector transporte.	No. operativos acompañados / No. operativos programados	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Reporte de acompañamiento a los operativos	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD  
Versión 01  
FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA	
49	Regionales	VI Vigilancia	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	100 Despacho Superintendente Regionales	PAI-VI-100-M02	OE-02-M0x	Efectuar mínimo 1.000.000 de sensibilizaciones en la vigencia, con el fin de fortalecer la promoción y prevención en función de la debida prestación del servicio de transporte.	Porcentaje de sensibilizaciones efectuadas	Fortalecer la presencia regional de la Supertransporte a lo largo del Territorio Nacional.	No. sensibilizaciones efectuadas / No. sensibilizaciones requeridas	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Reporte de sensibilizaciones efectuadas	planeación
50	Regionales	VI Vigilancia	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	100 Despacho Superintendente Regionales	PAI-VI-100-M03	OE-02-M0x	Realizar mínimo el 95% de las actividades demandas por parte de los procesos misionales con los grupos de valor de los servicios de transporte, en procura de garantizar sus derechos y deberes.	Porcentaje de actividades realizadas	Lograr una coordinación eficiente del personal regional que realiza actividades de inspección y vigilancia a lo largo del territorio nacional	No. actividades realizadas / No. actividades solicitadas	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Reporte de actividades realizadas	planeación
51	Regionales	VI Vigilancia	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	100 Despacho Superintendente Regionales	PAI-VI-100-M04	NA	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Despacho-Regionales	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones formulada por el Despacho-Regionales	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA Despacho Regionales	Total de acciones realizadas en el PAA Despacho Regionales / Total de actividades programadas en el PAA Despacho Regionales	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
52	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-IN-700-M01	DE-02-M0X	Realizar inspecciones generales técnica operativa como mínimo al 50% de los vigilados activos y que prestan el servicio de DCI en aspectos objetivos, Total Vigilados Aspectos Objetivos = 282 Meta 50% de vigilados = 141	Porcentaje de vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura con visitas de inspección de carácter objetivo	Medir el número de inspecciones técnica operativa	(N° de vigilados activos y que prestan el servicio a los que se les realizó visita de inspección objetiva / Total de visitas de inspección programadas a vigilados de la delegatura de concesiones e infraestructura en aspectos objetivos) * 100	eficacia	Trimestral	Porcentaje	Informe de visita de inspección	planeación
53	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-IN-700-M02	DE-02-M0X	Realizar inspección generales en aspectos subjetivos (administrativas, societarias, contables y financieras) como mínimo al 11% de los vigilados de concesiones e infraestructura activos y que prestan el servicio Total Vigilados Aspectos Subjetivos = 241 Meta 11% de vigilados = 27	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección de carácter subjetivo	Medir el número de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección de carácter subjetivo	(N° de vigilados de concesiones e infraestructura activos y que prestan el servicio a los que se les realizó visita de inspección subjetiva / Total de vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura en aspectos subjetivos) * 100	eficacia	Trimestral	Porcentual	Informe de visita de inspección	planeación
54	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones E Infraestructura.	PAI-IN-700-M03	DE-02-M0X	Realizar visitas de inspección como mínimo el 20% de Infraestructuras de transporte identificadas con requisitos de cumplimiento bajo la ley 1618 del 2013 de accesibilidad e inclusión, para promover y evaluar su implementación. PEACCI Total Infraestructuras PEACCI = 166 Meta 20% de vigilados = 34	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección del programa especial de accesibilidad PEACCI	Medir el número de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección del programa especial de accesibilidad PEACCI	(N° de visitas de inspección realizadas a los vigilados bajo la metodología del programa PEACCI / N° Total de visitas de inspección programadas a vigilados bajo la metodología del programa PEACCI) * 100	eficacia	Trimestral	Porcentual	Informe de visita de inspección	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD  
Versión 01  
FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO (S) QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de Indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
55	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-IN-700-M04 DE-02-M0X	Realizar visitas de inspección como mínimo el 10% de Concesiones carreteras con operación bajo la metodología del programa especial de sectores críticos de accidentalidad - PESCRI Total Vigilados PESCRI = 48 Meta = 10% de vigilados = 5	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología del programa especial PESCRI	Medir el número de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología programa especial PESCRI	eficacia	Trimestral	Porcentual	Informe de visita de inspección	planeación
56	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-IN-700-M05 DE-02-M0X	Realizar inspección como mínimo el 20% de vigilados bajo la metodología del programa especial de afectaciones y cierres. PAFYCI Total vigilados PAFYCI = 166 Meta 20% de vigilados = 35	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología del programa especial PAFYCI	Medir el número de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología programa especial PAFYCI	eficacia	Trimestral	Porcentual	Informe de visita de inspección	planeación
57	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-IN-700-M06 DE-02-M0X	Realizar vistas de inspección como mínimo el 33% de vigilados bajo la metodología del programa SETA, para la mitigación de riesgos en las temporadas altas. Total Vigilados SETA = 117 Meta 33% de vigilados = 39 Inspecciones Iniciales Meta 33% de vigilados = 39 Inspecciones de Verificación	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología del programa especial SETA	Medir el número de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología programa especial SETA	eficacia	Trimestral	Porcentual	Informe de visita de inspección	planeación
58	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700	Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 730 Dirección en Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	PAI-IN-700-M07 DE-02-M0X	Realizar visitas de inspección como mínimo al 20% de estaciones de pesaje en carretera localizadas en el Territorio Nacional, bajo la metodología del programa PECESO, para validación de normas de control al sobrepeso Total Estaciones de pesaje PECESO = 96 Meta 20% Estaciones de pesaje = 20	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología del programa especial PECESO	Medir el número de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección bajo la metodología programa especial PECESO	eficacia	Trimestral	Porcentual	Informe de visita de inspección	planeación
59	Delegatura de Puertos	IN Inspección	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social. 2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600	Superintendencia Delegada de Puertos. 640 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-IN-600-M01 DE-02-M01	Caracterizar el 85% de instalaciones portuarias operando en marco del plan de acción de promoción y prevención en temas objetivos (PAPP)	Plan de acción de Promoción y Prevención en temas objetivos (PAPP)	Medir el número de caracterizaciones de instalaciones portuarias operando en marco del plan de acción de promoción y prevención en temas objetivos PAPP	Eficacia	Semestral	Porcentual	1. Informes en el primer semestre de año sobre los avances de la caracterización de las instalaciones portuarias operando en marco del plan de acción de promoción y prevención en temas objetivos PAPP. 2. Documento final -Caracterización por instalación portuaria visitada.	planeación
60	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	IN Inspección	2. Movilidad segura sostenibilidad en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	800	Superintendencia Delegada de Tránsito Y Transporte Terrestre 860 Dirección de Promoción Y Prevención en Tránsito Y Transporte Terrestre	PAI-IN-800-M01 DE-02-M01	Realizar el 100% visitas de inspección que se requieran	Visitas de inspección realizadas	Medir el número de visitas de inspección realizadas Vs. Identificadas	Eficacia	Semestral	Porcentual	Matriz de Investigaciones administrativas	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
61	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	IN Inspección	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	2. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	801 Superintendencia Delegada de Tránsito Y Transporte Terrestre Automotor 860 Dirección de Promoción Y Prevención en Tránsito Y Transporte Terrestre	PAI-IN-900-M02	DE-02-M01	Realizar por lo mínimo 60 visitas administrativas a vigilados	Visitas administrativas realizadas	Medir el número de visitas administrativas realizadas vs. Programadas	Eficacia	Semestral	Número	Base de visitas Dirección de Promoción y Prevención	planeación
62	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	IN Inspección	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones		Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900 Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-IN-800-M03	N/A	cumplir el 90% de las visitas de inspección programadas a partir de la necesidad identificada como consecuencia del trámite efectuado a las denuncias administrativas analizadas o de oficio	Cumplimiento visitas de inspección	Medir el número de visitas de inspección realizadas Vs. Identificadas como consecuencia del trámite efectuado a las denuncias administrativas analizadas o de oficio.	Eficacia	Trimestral	Porcentual	1) base de datos con la relación de las visitas programadas y realizadas	planeación
63	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	CO Control	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 740 Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	PAI-CO-700-M01	N/A	Analizar como mínimo el 90% de los insumos allegados para estudio de mérito o no de aperturas de investigación administrativa de la Delegatura de concesiones e Infraestructura	Porcentaje de análisis de insumos allegados para estudio de mérito o apertura de investigación administrativa de la Delegatura de concesiones e Infraestructura	Analizar los insumos allegados para estudio	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	Resoluciones de apertura de investigación o memorando de no apertura de investigación.	planeación
64	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	CO Control	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	700 Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura. 740 Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	PAI-CO-600-M02	N/A	Tramitar el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2023.	Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya caducidad se presenta en la vigencia 2023	medir las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder en el 2023	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Resoluciones de fallo de primera instancia / acto administrativo mediante el cual se resuelve el recurso de apelación.	planeación
65	Delegatura de Puertos	CO Control	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600 Superintendencia Delegada de Puertos. 640 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-CO-700-M01	N/A	Gestionar el 100% de las solicitudes de inicio de investigación que reciba la Dirección, durante cada cuatrimestre.	Análisis de denuncias	Medir las solicitudes de inicio de investigaciones recibidas	Efectividad	cuatrimestral	Porcentaje	Base de datos que contiene la relación de las solicitudes de inicio de investigación analizada y recibida.	planeación
66	Delegatura de Puertos	CO Control	1. Infraestructura intermodal resiliente con vocación social	3. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	600 Superintendencia Delegada de Puertos. 640 Dirección en Promoción y Prevención en Puertos	PAI-CO-700-M02	N/A	Revisar el 100% de la infraestructura portuaria concesionada tiene Reglamento de Condiciones Técnicas de Operación aprobado por parte de la autoridad concedente.	Revisión reglamentaria de la infraestructura portuaria concesionada	Medir los concesionarios que tienen Reglamento de Condiciones Técnicas	Eficacia	trimestral	Porcentaje	Base de datos que contiene la relación de los concesionarios que han sido analizados y de la totalidad de la infraestructura portuaria concesionada.	planeación
67	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	CO Control	2. Movilidad segura y sostenible en el territorio colombiano. 3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	800 Superintendencia Delegada de Tránsito Y Transporte Terrestre Automotor 860 Dirección de Promoción Y Prevención en Tránsito Y Transporte Terrestre	PAI-CO-800-M01	N/A	Gestionar el 100% de las investigaciones administrativas que se deban decidir durante la vigencia 2023	Investigaciones administrativas adelantadas	Medir la gestión de las investigaciones administrativas	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Matriz de Investigaciones administrativas	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA		
68	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	CO Control	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-CO-900-M01	N/A	Analizar el 100% de las denuncias administrativas asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte durante el trimestre anterior al periodo del reporte.	Análisis de denuncias administrativas	Medir el número de denuncias administrativas asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	(número de denuncias administrativas analizadas durante el trimestre de reporte / número de denuncias administrativas asignadas a la Dirección durante el trimestre anterior al periodo del reporte) *100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Base de datos con la relación de denuncias administrativas analizadas durante el trimestre de reporte	planeación
69	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	CO Control	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-CO-900-M02	N/A	Expedir el 100% de los actos administrativos necesarios en los procedimientos administrativos sancionatorios adelantados en la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Expedición de actos administrativos	Medir la expedición de los actos administrativos en los procedimientos administrativos sancionatorios adelantados en la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	(número de actos administrativos expedidos durante el trimestre / total de actos administrativos necesarios a expedir) *100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Base de datos con la relación de los actos administrativos expedidos durante el trimestre	planeación
70	Delegatura Para la Protección al usuario del Sector Transporte	CO Control	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	3. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir en la consolidación de la paz	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	900	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	PAI-CO-900-M03	N/A	Expedir el 100% de los actos administrativos necesarios en los procedimientos administrativos sancionatorios adelantados por la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, cuando se encuentren en segunda instancia.	Expedición de actos administrativos en segunda instancia	Medir los actos administrativos en los procedimientos administrativos sancionatorios adelantados por la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, cuando se encuentren en segunda instancia.	(número de actos administrativos expedidos durante el trimestre / total de actos administrativos necesarios a expedir en segunda instancia) *100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Base de datos con la relación de los actos administrativos expedidos en segunda instancia	planeación
71	GRC Gestión del Relacionamento con el Ciudadano		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	535	Grupo Relacionamento con el Ciudadano	PAI-GRC-535-M01	OE-03-M1	Cumplir por lo menos con el 90% de las actividades programadas en el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia. Meta:	Porcentaje de cumplimiento del plan de participación ciudadana	Evaluar y monitorear el cumplimiento de las acciones del Plan de Participación Ciudadana.	(Número de acciones ejecutadas del Plan de Participación Ciudadana en el periodo/ Número de acciones programadas para el periodo)*100	Eficacia	Cuatrimestral	Porcentaje	Numerador: Seguimiento al plan de participación ciudadana y repositorio con las evidencias para el periodo Denominador: Plan de participación ciudadana publicado en sitio web de la Entidad	planeación
72	GRC Gestión del Relacionamento con el Ciudadano		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	535	Grupo Relacionamento con el Ciudadano	PAI-GRC-535-M02	OE-03-M1	Hacer seguimiento y requerimiento al 100% de las dependencias que tengan PQRS fuera de los términos establecidos por la normatividad vigente	Porcentaje de seguimiento a las respuestas de las PQRS dentro de los términos	Evaluar la gestión oportuna de las diferentes dependencias frente a las PQRS que son radicadas ante la Entidad.	Numero de dependencias a las que se les realizó requerimiento / total de dependencias que presentan incumplimiento en respuestas a las PQRS	Eficacia	Mensual	Número	Numerador: radicación de memorandos relacionados con PQRS a las dependencias Denominador: Reporte general de PQRS en aplicativo Orfeo mes a mes	planeación
73	GRC Gestión del Relacionamento con el Ciudadano		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	535	Grupo Relacionamento con el Ciudadano	PAI-GRC-535-M03	OE-03-M1	Lograr como mínimo un nivel de satisfacción del 90% en los servicios brindados a través de los canales de atención de la Entidad	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos frente a los servicios brindados por los canales de atención de la entidad.	Medir el grado de satisfacción que tienen los ciudadanos frente a los servicios brindados por los canales de atención de la Superintendencia de Transporte.	(Número de ciudadanos atendidos a través de los canales de atención que se sintieron satisfechos / Número de ciudadanos encuestados	Efectividad	Trimestral	Número	Numerador: Número de ciudadanos satisfechos. Calificación 4 y 5 Denominador: Base de datos encuestas de satisfacción de los canales de atención chat, (línea 767, línea telefónica y presencial cuando se levanten las medidas de la emergencia sanitaria)por: Número de ciudadanos satisfechos. Calificación 4 y 5	planeación
74	GRC Gestión del Relacionamento con el Ciudadano		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	535	Grupo Relacionamento con el Ciudadano	PAI-GRC-535-M04	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Grupo de Relacionamento ciudadano	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Grupo de Relacionamento ciudadano	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

**APROBADO:** 25 de enero CIGD  
**Versión 01**  
**FECHA PUBLICACIÓN:** 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO S T QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
75	GA Gestión Administrativa		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	530 Administrativa	PAI-GA-530-M01	OE-03-M01	Gestionar por lo menos el 95% de las solicitudes administrativas de inventario y mantenimiento.	Porcentaje de solicitudes gestionadas (GLPI)	Monitorear la oportuna respuesta a las solicitudes administrativas GLPI	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Base de datos de solicitudes de GLPI	planeación
76	GA Gestión Administrativa		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	530 Administrativa	PAI-GA-530-M02	OE-03-M01	Monitorear el Sistema de Gestión ambiental vigencia 2023, ejecutado Lograr un desempeño ambiental institucional superior al 80%	Desempeño ambiental institucional	Evaluar y monitorear el Sistema de Gestión Ambiental.	Efectividad	Anual	Número	Tablero de control del Sistema de Gestión Ambiental (informe final de ejecución de los planes programas desarrollados)	planeación
77	GA Gestión Administrativa		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	530 Administrativa	PAI-GA-530-M03	N/A	Alcanzar al menos un 85% de satisfacción en los servicios prestados a los funcionarios y colaboradores de la entidad	Porcentaje de satisfacción con relación a la gestión de servicios administrativos.	Medir el nivel de satisfacción de los servicios prestados a los funcionarios y colaboradores de la Entidad.	Efectividad	Semestral	Porcentaje	Resultados de encuesta de Satisfacción Satisfecho: 4 y 5	planeación
78	GA Gestión Administrativa		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	530 Administrativa	PAI-GA-530-M04	OE-03-M01	Hacer la toma física de inventario del 100% de los bienes de propiedad de la superintendencia	Porcentaje de bienes físicos de la entidad respecto al registrado en el sistema de inventarios	Verificar mediante información confiable oportuna la existencia de los bienes físicos de la Entidad con relación al registro en el sistema de inventarios	Efectividad	Anual	Porcentaje	Numerador: Informe final de inventarios con el número total de bienes Denominador: Informe generado por el sistema de inventarios con el número total de bienes	planeación
79	GA Gestión Administrativa		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	530 Administrativa	PAI-GA-530-M05	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Dirección Administrativa	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Dirección Administrativa	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA	Eficacia	Trimestral	Número	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
80	GJ Gestión Jurídica		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	300 Oficina Asesora Jurídica	PAI-GJ-300-M01	N/A	Atender dentro de los términos por lo menos el 100% de las acciones de defensa judicial y de insolvencia	Porcentaje de acciones ejecutadas dentro del término en relación con la defensa judicial ante contencioso administrativo, acciones de tutela y en procesos de insolvencia ante SuperSociedades	Evaluar la oportunidad de las acciones de defensa judicial ante la jurisdicción de lo Contencioso Administrativo y en procesos de insolvencia en donde la Entidad es parte.	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Numerador: Acciones registrados en la base de datos de procesos activos de la vigencia Denominador: Base de datos de procesos activos de la vigencia y sistema de información EKOGUI	planeación
81	GJ Gestión Jurídica		3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	300 Oficina Asesora Jurídica	PAI-GJ-300-M02	N/A	Generar el 100% de actos administrativos relacionados con apelaciones, sometimiento a control, consejo de estado, reestructuración de empresas del sector y cobro coactivo	Porcentaje de actos administrativos relacionados con apelaciones, sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y cobro coactivo generados en el periodo	Evaluar la generación de actos administrativos que se encuentran a cargo de la Oficina Asesora Jurídica relacionados con Apelaciones, sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y cobro coactivo durante la vigencia	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Numerador: Actos administrativos generales relacionados con los temas del indicador Denominador: Base de datos de solicitudes de actos administrativos relacionados con Apelaciones, sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y cobro coactivo.	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
82	GJ Gestión Jurídica	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	300 Oficina Asesora Jurídica	PAI-GJ-300-M03	N/A	Resolver oportunamente el 100% de las consultas jurídicas y solicitudes de entes de control recibidas en el periodo.	Porcentaje de consultas jurídicas y solicitudes de entes de control resueltas dentro de los términos establecidos.	Monitorear la respuesta oportuna de las PORS y solicitudes de entes de control asignadas a Oficina Asesora Jurídica	(Consultas jurídicas y solicitudes de entes de control resueltas dentro de los términos establecidos / total de consultas jurídicas y solicitudes de entes de control recibidas en el periodo)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Numerador: Base de datos de consultas jurídicas gestionadas dentro de la base de datos ORFEO  Denominador: Base de datos descargada de ORFEO	planeación
83	GJ Gestión Jurídica	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	300 Oficina Asesora Jurídica	PAI-GJ-300-M04	N/A	Realizar el 100% de las actividades programadas dentro del plan de promoción dentro del centro de arbitraje, Conciliación y Amigable Composición del sector de infraestructura y transporte.	Socialización realizada por los canales dispuestos por la entidad del Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición del sector de infraestructura y transporte	Monitorear las actividades programadas dentro del plan de promoción dentro del centro de arbitraje, conciliación y Amigable Composición del sector de Infraestructura y transporte.	(actividades de socialización realizadas dentro del plan establecido / actividades de socialización programadas dentro del plan establecido)*100	Efectividad	Trimestral	Número	seguimiento y evidencias del plan estructurado	planeación
84	GJ Gestión Jurídica	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Política de Servicio al Ciudadano; Política de Racionalización de trámites y Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	300 Oficina Asesora Jurídica	PAI-GJ-300-M05	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Oficina Asesora Jurídica.	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA de la OAJ	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
85	GTH Gestión del Talento Humano	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 1a Talento Humano	502 Grupo de Talento Humano	PAI-GTH-502-M01	OE-03-M01	Proveer al menos el 85% de las vacantes de los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor en máximo 3 meses (con excepción de aquellas vacantes donde existan servidores de carrera con derecho preferente a ser encargados).	% de las vacantes provistas de los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor en máximo 3 meses.	Medir el % de vacantes que se provisionaron en los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor máximo en 3 meses	(Número de vacantes provistas en los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor máximo en 3 meses) / (Número total de vacantes provistas en los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor durante el periodo) * 100 Nota: con excepción de aquellas vacantes donde existan servidores de carrera con derecho preferente a ser encargados	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Cuadro de control de seguimiento de la provisión de vacantes.	planeación
86	GTH Gestión del Talento Humano	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 1a Talento Humano	502 Grupo de Talento Humano	PAI-GTH-502-M02	OE-03-M01	Cumplir mínimo con el 90% del plan de trabajo anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	% de cumplimiento del plan de trabajo anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Medir el % de cumplimiento del Plan de trabajo anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	(Número de actividades realizadas) / (Número de actividades programadas) * 100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Actividades ejecutadas del Plan de trabajo anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	planeación
87	GTH Gestión del Talento Humano	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 1a Talento Humano	502 Grupo de Talento Humano	PAI-GTH-502-M03	OE-03-M01	Cumplir con el 100% de las actividades del Plan Institucional de Capacitación.	% de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación.	Medir el % de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	(Número actividades realizadas) / (Número de actividades programadas) * 100	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Actividades ejecutadas del Plan Institucional de Capacitación	planeación
88	GTH Gestión del Talento Humano	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 1a Talento Humano	502 Grupo de Talento Humano	PAI-GTH-502-M04	OE-03-M01	Lograr que en el 85% de las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos (en las que participen los servidores públicos), mínimo el 85% de éstos se sienta satisfecho.	% de actividades del Plan de Bienestar e Incentivos con el 85% de los participantes satisfechos.	Medir el % de cumplimiento Plan de Bienestar e Incentivos	(Número de actividades con el 85% de los participantes satisfechos) / (Número de actividades programadas donde participan los servidores públicos) *100 Nota: se tendrán en cuenta solo las actividades en las que participen los servidores públicos.	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Encuestas de satisfacción de las actividades del Plan de Bienestar e Incentivos.	planeación
89	GTH Gestión del Talento Humano	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 1a Talento Humano	502 Grupo de Talento Humano	PAI-GTH-502-M05	OE-03-M01	Cumplir con el 100% de las actividades alternativas de mejora producto de la calificación de la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano.	% de cumplimiento de las actividades alternativas de mejora producto de la calificación de la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano.	Medir el % de cumplimiento de las actividades alternativas de la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano.	(Número de actividades realizadas) / (Número de actividades programadas) * 100	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Actividades alternativas de mejora ejecutadas producto de la calificación de la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano.	planeación
90	GTH Gestión del Talento Humano	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 1a Talento Humano	502 Grupo de Talento Humano	PAI-GTH-502-M06	OE-03-M01	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Grupo.	% de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Grupo.	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA	Total de acciones realizadas en el PAA / Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Informe con los avances. 2 informes	Planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD

Versión 01

FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
91	GC Gestión Contractual	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	537 Grupo de Gestión Contractual	PAI-GC-537-M01	N/A	Realizar el 100% de los procesos contractuales en la modalidad de contratación directa en un término inferior a 10 días hábiles, radicados en el periodo. Meta anual : inferior 10 días hábiles .	Procesos contractuales en la modalidad directa tramitados	medir la eficiencia en la celebración de los contratos en la modalidad directa	(Tiempo máximo establecido para la elaboración de contratos en la modalidad directa - Tiempo promedio de elaboración de contratos en la modalidad directa en el periodo) * Tiempo estándar establecido para la elaboración de contratos en la modalidad directa/ (Tiempo máximo establecido para la elaboración de contratos en la modalidad directa- Tiempo mínimo establecido para la elaboración de contratos en la modalidad directa) * Tiempo estándar establecido para la elaboración de contratos en la modalidad directa * 100	Eficiencia	Trimestral	Días	Registro obtenido de la matriz de contratación de los Expedientes de contratación	planeación
92	GC Gestión Contractual	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	537 Grupo de Gestión Contractual	PAI-GC-537-M02	N/A	Revisar el 100% de la estructuración de los contratos que han sido enviados por las dependencias previamente realizada su viabilización	Cumplimiento de procesos de contratación viables radicados	Establecer el porcentaje de contratos estructurados remitidos por las dependencias, con el fin de agilizar el proceso contractual	(Número de contratos estructurados / Total de contratos viabilizados) * 100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Registro de los radicados en Orfeo de necesidades de contratación - Bases de datos mensuales de solicitudes de contratación viabilizadas	planeación
93	GC Gestión Contractual	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico Dimensión 3ra –Gestión con Valores para el Resultado Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación	537 Grupo de Gestión Contractual	PAI-GC-537-M03	N/A	Capacitar el 100% de los supervisores y estructuradores de las áreas y/o dependencias sobre el proceso de gestión contractual (manual de contratación y supervisión de la ST)	Cumplimiento de las capacitaciones proceso de gestión contractual	Establecer el nivel de cumplimiento de las capacitaciones dadas a los procesos relacionados con el manual de contratación.	(Número de capacitaciones realizadas en el periodo / Total de capacitaciones programadas en el plan de capacitación para el periodo a evaluar)	Eficacia	Semestral	Porcentaje	listado a asistencia de los participantes a las capacitaciones . Documento en pdf de la presentación empleada Grabaciones de las sesiones (cuando aplique)	planeación
94	GF Gestión Financiera	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	540 Dirección Financiera 541 Grupo de Análisis y Gestión del Recaudo	PAI-GF-540-M01	OE:03-M01	Recaudar como mínimo el 90% de la Contribución Especial de Vigilancia de la vigencia.	Porcentaje de recaudo de la CEV.	Garantizar los recursos que financiaran los costos y gastos de funcionamiento e inversión de la SuperTransporte.	( Valor recaudado por concepto de CEV (2023) / Aforo Vigente del Presupuesto de Ingresos (2023). ) * 100	Eficacia	Anual	Número	Ejecución presupuestal de ingresos.	planeación
95	GF Gestión Financiera	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	540 Dirección Financiera 541 Grupo de Análisis y Gestión del Recaudo	PAI-GF-540-M02	OE:03-M01	Recaudar como mínimo el 40% de la cartera clasificada como cartera corriente.	Porcentaje de recaudo de la cartera corriente.	Optimizar el flujo de caja de la Entidad, a través de la gestión persuasiva.	( Valor del capital recuperado en etapa de cobro persuasivo durante la vigencia 2023 / (Total cartera corriente al cierre de la vigencia 2022 * 40%) ) * 100	Eficacia	Mensual	Número	Informe de recaudo de cartera corriente.	planeación
96	GF Gestión Financiera	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	540 Dirección Financiera 541 Grupo de Análisis y Gestión del Recaudo	PAI-GF-540-M03	OE:03-M01	Realizar seguimiento mensual a la ejecución presupuestal de gasto de la Entidad.	Porcentaje de ejecución del presupuesto de la Entidad en la vigencia.	Hacer seguimiento de la ejecución presupuestal de gasto de la Entidad.	Doce (12) informes de seguimientos.	Eficacia	Mensual	Número	Acta de seguimiento mensual.	planeación
97	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direccionamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	534 Grupo de Gestión Documental	PAI-GD-534-M01	N/A	Gestionar por lo menos el 90% de las solicitudes de correspondencia que se reciben	Porcentaje de trámites realizados	Medir el porcentaje de actividades relacionadas con el manejo de información generada y recibida en la Entidad durante el periodo.	(Número de trámites realizados / Número de trámites solicitados en el periodo a evaluar)* 100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Reportes cuantitativos sistema documental así como los expedidos por el operador postal	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

APROBADO: 25 de enero CIGD  
Versión 01  
FECHA PUBLICACIÓN: 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
98	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	534 Grupo de Gestión Documental	PAI-GD-534-M02	N/A	Actualizar por lo menos el 90% de los instrumentos archivísticos que requieren actualización	Porcentaje de instrumentos archivísticos actualizados	Medir el grado archivístico de los instrumentos actualizados	(Instrumentos archivísticos actualizados / instrumentos archivísticos pendientes a actualizar)*100	Eficacia	semestral	Porcentaje	Instrumentos archivísticos actualizados y publicados	planeación
99	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	534 Grupo de Gestión Documental	PAI-GD-534-M03	N/A	Identificar por lo menos el 70% de las unidades documentales a intervenir en aplicación de los procedimientos establecidos en las tablas de retención documental (TRD)	Porcentaje de unidades documentales establecidas para disposición final del archivo central	Medir el número de unidades documentales para aplicaciones de disposición final.	(Número de unidades documentales para aplicación de disposición final / Número de unidades documentales del archivo central que han cumplido su tiempo de retención)*100	Eficacia	semestral	Porcentaje	Inventarios documentales	planeación
100	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	533 Grupo de Notificaciones	PAI-GD-534-M04	N/A	Realizar la notificación en término de por lo menos el 85% de las resoluciones susceptibles de notificación en el periodo evaluado	Porcentaje de resoluciones notificadas	Notificar las resoluciones emitidas por la SuperTransporte dentro del tiempo estipulado para realizarlo.	(Número de resoluciones notificadas/Número de resoluciones radicadas para notificación en el periodo evaluado)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Sistema de gestión documental y cuadro de datos del grupo de notificaciones	planeación
101	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	533 Grupo de Notificaciones	PAI-GD-534-M05	OE2	Emitir al menos el 95% de las constancias de ejecutorias de las resoluciones que son susceptibles de este trámite	Porcentaje de resoluciones con constancias de ejecutorias emitidas	Emitir constancias de ejecutoria para el cumplimiento del resuelve de la resolución a la cual se le realiza	Número De Resoluciones de la presente vigencia con Constancias de Ejecutorias emitidas/Número de resoluciones susceptible de este trámite)*100	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Cuadro de datos del grupo interno de notificaciones y consolidado mensual	planeación
102	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	533 Grupo de Notificaciones	PAI-GD-534-M06	OE2	Atender satisfactoriamente como mínimo el 90% de los requerimientos internos y externos allegados al grupo de trabajo de notificaciones	Porcentaje de requerimientos documentales atendidos	Responder los requerimientos internos y/o externos que lleguen al área	(Número de requerimientos atendidos en el periodo evaluado/Número de requerimientos allegados al área)*100%	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Sistema de gestión documental, cuadro de datos del grupo interno de notificaciones de PQRDS, capturas de pantalla de correos electrónicos: constanciadeejecutoria@supertransporte.gov.co y nottramites@supertransporte.gov.co	planeación
103	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentado la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da -Direcciónamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	534 Grupo de Gestión Documental	PAI-GD-534-M07	0	Conformar y organizar el 100% de los archivos de gestión del GIT de Notificaciones de las vigencias 2016 a 2020	Porcentaje de unidades documentales conformadas y organizadas.	Medir el grado de organización de los archivos de gestión del GIT de notificaciones de las vigencias 2016 a 2020	Números de unidades documentales conformadas y organizadas/Número de unidades documentales establecidas para organizar y conformar en el periodo evaluado.	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Cuadro de datos con Reporte de actividades/ FUID- Formato Único de Inventario documental (Excel)	planeación

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI 2023**

**APROBADO:** 25 de enero CIGD  
**Versión 01**  
**FECHA PUBLICACIÓN:** 31-01-2023

N°	PROCESO	LÍNEA (S) ESTRATÉGICA (S) DEL SECTOR TRANSPORTE QUE LE APLICA	OBJETIVO ESTRATÉGICOS ST QUE LE APLICA	Dimensión MIPG Relacionada	Áreas/Dependencias responsables de la ejecución de la (S) actividad (es)	CÓDIGO META	Código de la Meta que impacta el PEI	Meta (s)- producto que se propone (n) para 2023	Nombre del indicador	Objetivo del indicador	Formula del Indicador -	Tipo de indicador	Periodicidad	Unidad de medida	Producto o evidencia del cumplimiento de cada actividad	ETAPA
104	GD Gestión Documental	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 2da-Direccionamiento Estratégico: Dimensión 3ra –Gestión con Valores para Resultados Dimensión 4ta –Evaluación de Resultados Dimensión 5ta –Información y Comunicación Dimensión 6ta- Gestión del Conocimiento	534 Grupo de Gestión Documental	PAI-GD-534-M08	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Grupo Interno de Gestión Documental	% de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones del Grupo	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA	Total de acciones realizadas en el PAA /Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	planeación
105	CID Control Interno Disciplinario	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	501 Grupo de Control Interno Disciplinario	PAI-CID-501-M01	N/A	Tramitar el 100% de las quejas, informes, denuncias o solicitudes que se reciban de diciembre de 2022 a noviembre de 2023	Quejas, Informes, denuncias o solicitudes tramitadas por Control Interno Disciplinario	Medir la gestión que se realiza para tramitar las quejas, denuncias o solicitudes que se reciben en Control Interno Disciplinario.	Número total de quejas, informes, denuncias o solicitudes recibidas por control Interno Disciplinario del periodo a evaluar / Número total de quejas, informes denuncias o solicitudes tramitadas por Control Interno Disciplinario en el periodo a evaluar	Eficacia	Mensual (mes vencido, periodo comprendido de diciembre del 2022 a noviembre 2023)	Número	Cuadro ingreso de quejas informes, denuncias o solicitudes recibidas y actas de reparto. NOTA: El cuadro y actas gozan de reserva, por tanto no es información que se deba publicar, sin embargo, para efectos de consulta pueden realizar la solicitud directamente al Grupo de Control Interno Disciplinario. Art. 115 Ley 1952 del 2019	planeación
106	CID Control Interno Disciplinario	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	501 Grupo de Control Interno Disciplinario	PAI-CID-501-M02	N/A	Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinarias relacionadas para el mes correspondiente dentro de la etapa de instrucción, según en la etapa en que se encuentre mediante el uso de las tecnologías.	Actuaciones disciplinarias dentro del término legal y mediante el uso de las tecnologías	Evaluar las actuaciones que se realizan dentro de los términos con el fin de monitorear y evitar gestión fuera de los términos establecidos.	(N° de actuaciones disciplinarias impulsadas en la etapa de instrucción en el mes / Total de actuaciones disciplinarias en la etapa de instrucción a impulsar en el mes	Eficacia	Mensual (mes vencido, periodo comprendido de diciembre del 2022 a noviembre 2023)	Número	Cuadro de vencimiento mes a mes	planeación
107	CID Control Interno Disciplinario	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	501 Grupo de Control Interno Disciplinario	PAI-CID-501-M03	N/A	Cumplir con el 100% del plan de actividades de promoción y prevención para el ejercicio de la función disciplinaria programadas para el mes.	cumplimiento del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinaria	Evaluar y monitorear el cumplimiento del Plan de actividades de Promoción y Prevención de faltas disciplinarias.	N° de actividades realizadas del plan de medidas preventivas del periodo a evaluar / Total de actividades programadas del plan de medidas preventivas en el periodo a evaluar	Eficacia	Mensual (a partir del mes de enero a diciembre del 2023)	Número	Carpeta de evidencia del cumplimiento del plan	planeación
108	CID Control Interno Disciplinario	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-02. Fortalecer la promoción y prevención para contribuir al fomento de la legalidad, la seguridad y la inclusión social, orientadas a la protección de los usuarios y la vida	Dimensión 3ra: Gestión con valores para resultados Dimensión 5ta: Información y Comunicación: Política de Gestión de la Información Estadística	501 Grupo de Control Interno Disciplinario	PAI-CID-501-M04	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones del grupo.	% de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones del grupo	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA	Total de acciones realizadas en el PAA /Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación
109	EI Evaluación Independiente	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 7a - Control Interno	200 Oficina de Control Interno	PAI-CI-200-M01	N/A	Ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia, informes realizados y presentación del cumplimiento del plan ante el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. (Informes realizados y actas del comité firmadas).	Ejecución del Plan Anual de Auditoría - PAA.	Ejecutar el Plan Anual de Auditorías de la vigencia (auditorías internas basadas en riesgos, auditorías SIGI e Informes de cumplimiento), con presentación de informes realizados y presentación del cumplimiento del plan ante el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. (Informes realizados y actas del comité firmadas).	Número de auditorías realizadas en el periodo a evaluar / Total de auditorías programadas en el plan anual de auditorías en el periodo a evaluar.	Eficacia	Mensual	Número	Informes de auditoría y actas del Comité firmadas, seguimiento o evaluación efectuadas durante cada mes	planeación
110	EI Evaluación Independiente	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 7a - Control Interno	200 Oficina de Control Interno	PAI-CI-200-M02	N/A	Plan de mejoramiento Institucional evaluado (Informe de seguimiento trimestral comunicado a los responsables a través de memorando radicado)	Seguimiento al plan de mejoramiento Institucional	Seguimiento al plan de mejoramiento institucional comunicado a los responsables	2 informes de seguimiento al plan de mejoramiento institucional comunicado a los responsables	Eficacia	semestral	Número	Informe de seguimiento de las áreas/dependencias de los planes de mejoramiento	planeación
111	EI Evaluación Independiente	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 7a - Control Interno	200 Oficina de Control Interno	PAI-CI-200-M03	N/A	Campaña de apropiación del Sistema de Control Interno, ejecutada (captura de pantalla de la publicación de la campaña ejecutada / único entregable)	Campaña de apropiación del Sistema de Control Interno	Lograr como mínimo el 85% de las personas que participan en la campaña de apropiación del Sistema de Control Interno Medir el nivel de apropiación del Sistema de Control Interno en la Entidad se encuentren satisfechos	(Número de participantes con nivel de aprobación satisfeso / (Número total de participantes)*100 Nota: se tendrán en cuenta solo las actividades en las que participen los servidores públicos.	Eficacia	semestral	Número	Informes de la campaña de apropiación	planeación
112	EI Evaluación Independiente	3. Instituciones confiables al servicio de las regiones	OE-03. Mejorar la capacidad institucional aumentada la cobertura territorial para contribuir a la consolidación de la paz y la protección de los usuarios.	Dimensión 7a - Control Interno	200 Oficina de Control Interno	PAI-CI-200-M04	N/A	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en el Plan Anual de Adquisiciones de la Oficina de Control Interno	% de cumplimiento de las acciones desarrolladas en el Plan Anual de Adquisiciones a la Oficina de Control Interno	Medir el avance de cumplimiento de las acciones del Plan Anual de Adquisiciones -PAA a la OCI	Total de acciones realizadas en el PAA a la OCI /Total de actividades programadas en el PAA	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Repositorio de Evidencias informe con los avances. 2 informes	Planeación