

**MINISTERIO DE TRANSPORTE  
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**RESOLUCIÓN NÚMERO** 3263 **DE** 26/05/2023

“Por la cual se decreta el desistimiento y archivo de un expediente”

**LA DIRECTORA DE INVESTIGACIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE  
TERRESTRE**

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, Ley 336 de 1996, Ley 769 de 2002, Ley 1383 de 2010, Ley 1437 de 2011, Decreto 1079 de 2015 y Decreto 2409 de 2018 y,

**CONSIDERANDO**

**PRIMERO:** Que en el artículo 365 de la Constitución Política se establece que *“[l]os servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la Ley (...). En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios (...).”*

**SEGUNDO:** Que *“[l]a operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, quien ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad”<sup>1</sup>.*

**TERCERO:** Que la Superintendencia de Transporte es un organismo descentralizado del orden nacional, de carácter técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrito al Ministerio de Transporte<sup>2</sup>.

De igual forma, la Superintendencia de Transporte tiene como objeto ejercer las funciones de vigilancia, inspección y control que le corresponden al Presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura, cuya delegación<sup>3</sup> se concretó en (i) inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte; y (ii) vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte<sup>4</sup>, sin perjuicio de las demás funciones previstas en la Ley.

<sup>1</sup> Ley 105 de 1993, artículo 3, numeral 3.

<sup>2</sup> Cfr. Artículo 3 del Decreto 2409 de 2018.

<sup>3</sup> Al amparo de lo previsto en los artículos 189 numeral 22 y 365 de la Constitución Política de Colombia: *“Artículo 189. Corresponde al Presidente de la República como Jefe de Estado, Jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: (...) 22. Ejercer la inspección y vigilancia de la prestación de los servicios públicos”*.

<sup>4</sup> Decreto 2409 de 2018, artículo 4.

RESOLUCIÓN No. 3263 DE 26/05/2023

En esa medida, se previó que estarán sometidas a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Transporte<sup>5</sup>: (i) las sociedades con o sin ánimo de lucro, las empresas unipersonales y las personas naturales que presten el servicio público de transporte; (ii) las entidades del Sistema Nacional de Transporte<sup>6</sup>, establecidas en la Ley 105 de 1993<sup>7</sup>, excepto el Ministerio de Transporte, en lo relativo al ejercicio de las funciones que en materia de transporte legalmente les corresponden; y (iii) las demás que determinen las normas legales<sup>8</sup>. (Subrayado fuera de texto original).

**CUARTO:** Que en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 se consagra que "[e]n virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

*Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.*

*Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales*". (Subrayado fuera de texto original).

**QUINTO:** Que en el numeral 3 del artículo 22 del Decreto 2409 del 2018 se establece como función de la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre "[t]ramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien, de oficio o a solicitud de cualquier persona, por la presunta infracción a las disposiciones vigentes en relación con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito".

<sup>5</sup> Cfr. Decreto 101 de 2000 artículo 42. Vigente de conformidad con lo previsto en el artículo 27 del Decreto 2409 de 2018.

<sup>6</sup> **Artículo 1º.- Sector y Sistema Nacional del Transporte.** Integra el sector Transporte, el Ministerio de Transporte, sus organismos adscritos o vinculados y la Dirección General Marítima del Ministerio de Defensa Nacional, en cuanto estará sujeta a una relación de coordinación con el Ministerio de Transporte.

**Conforman el Sistema de Nacional de Transporte**, para el desarrollo de las políticas de transporte, además de los organismos indicados en el inciso anterior, los organismos de tránsito y transporte, tanto terrestre, aéreo y marítimo e infraestructura de transporte de las entidades territoriales y demás dependencias de los sectores central o descentralizado de cualquier orden, que tengan funciones relacionadas con esta actividad."

<sup>7</sup> "Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones"

<sup>8</sup> Lo anterior, en congruencia por lo establecido en el artículo 9 de la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996 y demás leyes aplicables a cada caso concreto.

RESOLUCIÓN No. 3263 DE 26/05/2023

**SEXTO:** Que la Superintendencia de Transporte recibió comunicación presentada con Radicado No. 20215342146062 del 30 de diciembre del 2021, con la cual se elevó queja contra los Centros de Enseñanza Automovilística en la que manifestó: *"Soy una persona que sigue de cerca varias escuelas de conducción porque estoy inmerso en estas y que se dirige a Ustedes para darles a conocer algunas quejas como también recomendaciones con las escuelas de conducción. Estoy de acuerdo que esta enseñanza se imparta única y exclusivamente por una entidad calificada como lo es el SENA. A pesar que he trabajado en varias escuelas es inconcebible el mal servicio que se presta. En su gran mayoría, pueden hacer parte de la gran lista de corrupción. Son amables para ganarse al cliente, pero no hay personal calificado ni pedagogía de enseñanza. Entonces quien pierde el dinero es el aprendiz. Las instalaciones no son adecuadas, se utiliza cualquier salón, sin importar el hacinamiento de gente, en muchas no se emplea la tecnología ni recursos correspondientes, así estén en el aula. Se convierten en sesiones magistrales, sin el personal idóneo, son cortas y se empata más tiempo en el registro de la huella. Debería existir la correlación entre teoría y práctica, por ejemplo, se habla de las partes del motor y esto se queda en la imaginación. Cada una de las temáticas que sean con talleres respectivos en lo cual se evidencie de manera práctica su contenido. Es imperioso el uso de metodologías adecuadas. Se requiere la existencia de una pista en cada escuela y no lanzar desde el primer día al aprendiz a las calles y menos empezarlo a calificar si ya se sabe que en algunos casos, no tiene conocimiento de esta destreza. Además, a los instructores les falta pedagogía, tacto, ética, paciencia para tratar al cliente. Serà mejor instructores respetuosos y que traten por igual a las personas independiente de su edad, género y físico. Emplear varias estrategias y tácticas para la enseñanza de la diversidad de aprendices porque todos no son iguales. Que no usen publicidad engañosa porque la gente deposita toda su confianza y resulta que no cumplen con lo mínimo de lo publicitado; dicen ser especialistas en personas nerviosas y las van desechando, no trabajan en las dificultades de los aprendices, las cuales, son en en muchos casos motivo de rechazo por parte de los instructores y desánimo de los aprendices y con màs veras, si se suma que las prácticas de conducción (clases) las envolatan con fines personales del instructor, la predisposición del instructor para dar la clase al aprendiz, por tanto, se convierte en una travesía de tensión, el cambio de carros programados al aprendiz a última hora porque el instructor no quiere seguir con el aprendiz, los comentarios del sobre el aprendiz entre los instructores, las ganas de no cumplirele con las clases a algunos aprendices, entre otros aspectos. Creo, es vital empezar la práctica de conducción con sesiones, desde concentrarse por periodo en el manejo de retrovisores, en otro periodo los cambios, otra sesión de educación del pie. En fin, un sinnúmero de prerrequisitos y luego, la conducción del auto en una pista y por último, en las calles. Tener cuidado respecto a la cantidad de adolescentes menores de edad que adquieren la licencia. Hacer auditoria por parte del Ministerio de educación y transporte respecto a las licencias de funcionamiento de estas escuelas, llenamos a toda Colombia de las mismas, las falencias son muchas y muchos clientes pierden su plata por uno u otro motivo. (...)"* (Sic)

**SÉPTIMO:** Que en atención a lo anterior, esta Dirección mediante Oficio No. 20228710718861 del 19 de octubre de 2022, solicitó ampliación de la denuncia para que indicara el nombre y NIT de los Centros de Enseñanza Automovilística denunciados, diera indicaciones de modo, tiempo y lugar de los hechos

**RESOLUCIÓN No. 3263 DE 26/05/2023**

denunciados y aportara material probatorio. Por lo tanto, se le otorgó el término señalado en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (modificado por el artículo 1º de la Ley 1755 de 2015).

**OCTAVO:** Que culminado el término señalado y una vez revisado el Sistema de Gestión Documental de la Entidad no se encontró respuesta a lo solicitado, por lo cual la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre procede a **DECRETAR EL DESISTIMIENTO** y el **ARCHIVO** del expediente contentivo de la comunicación con Radicado No. 20215342146062 del 30 de diciembre del 2021, en atención a lo consagrado en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.

En mérito de lo anterior, esta Dirección,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DECRETAR EL DESISTIMIENTO** y **ARCHIVO** del expediente contentivo de la comunicación con Radicado No. 20215342146062 del 30 de diciembre del 2021, de conformidad con la parte motiva del presente acto administrativo.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOTIFICAR** personalmente el contenido de la presente resolución a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, a conducirc76@gmail.com.

**ARTÍCULO TERCERO:** Surtida la respectiva notificación, remítase copia de la misma a la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre para que obre dentro del expediente.

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra la presente resolución procede el recurso de reposición ante la Directora de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su notificación, conforme al artículo 74 y siguientes de la ley 1437 de 2011, sin perjuicio de que la respectiva solicitud que dio lugar al presente trámite pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

**PUBLÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



Firmado digitalmente por  
ARIZA MARTINEZ  
CLAUDIA  
MARCELA  
Fecha: 2023.05.26  
14:44:38 -05'00'

**CLAUDIA MARCELA ARIZA MARTÍNEZ**

Directora de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre  
3263 DE 26/05/2023

**Notificar:**  
[conducirc76@gmail.com](mailto:conducirc76@gmail.com)

Proyectó: Martha Quimbayo Buitrago – Profesional Especializado DITTT  
Revisó: Julio Garzón Casallas – Profesional Especializado DITTT

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S** Certifica que ha realizado el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	2439
<b>Emisor:</b>	notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co
<b>Destinatario:</b>	conducirc76@gmail.com - conducirc76
<b>Asunto:</b>	Notificación Resolución 20235330032635 de 26-05-2023
<b>Fecha envío:</b>	2023-05-29 10:38
<b>Estado actual:</b>	Notificación de entrega al servidor exitosa

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<b>Estampa de tiempo al envío de la notificación</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	<b>Fecha:</b> 2023/05/29 <b>Hora:</b> 10:39:47	<b>Tiempo de firmado:</b> May 29 15:39:47 2023 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.3.0.
<b>Notificación de entrega al servidor exitosa</b>  El acuse de recibo significa una aceptación del mensaje de datos en el servidor de correo del destinatario - <b>Artículo 21 Ley 527 de 1999.</b>	<b>Fecha:</b> 2023/05/29 <b>Hora:</b> 10:39:51	May 29 10:39:51 cl-t205-282cl postfix/smtp[17881]: 856C212487FE: to=<conducirc76@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.217.192.26]:25, delay=4.2, delays=0.16/0.54/1.8/1.6, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1685374791 d202-20020a4a52d3000000b005552ed97391si5560648oob.99 - gsmtpt)

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

### Contenido del Mensaje

Asunto: Notificación Resolución 20235330032635 de 26-05-2023

Cuerpo del mensaje:

**ESTA ES UNA NOTIFICACIÓN Y COMUNICACIÓN AUTOMÁTICA, POR FAVOR NO RESPONDA ESTE MENSAJE**

Señor(a)  
Representante Legal

En cumplimiento de la ley 1437 en sus artículos 56 y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la presente notificación del acto administrativo del asunto.

En el (los) documento(s) anexo(s) se remite copia íntegra de la(s) resolución(nes) indicada(s) en el asunto del presente mensaje de datos y se le informa los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, los cuales, se relacionan a continuación:

Procede Recurso de Reposición ante la/el Dirección de Investigaciones de Transito y Transporte Terrestre, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la presente notificación.

SI  NO

Procede Recurso de Apelación ante el/la Superintendente Delegada de Transito y Transporte Terrestre dentro de los 10 días hábiles siguientes a la presente notificación.

SI  NO

Procede Recurso de Queja ante la Superintendencia de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la presente notificación.

SI \_\_\_\_\_ NO   X  

Los datos recogidos por la SUPERINTEDECENCIA DE TRANSPORTE serán utilizados para adelantar los trámites y servicios propios de la entidad, todo ello de conformidad con lo previsto en el decreto 2409 de 2018. Su información personal siempre será tratada de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes, y dispuesto en el régimen de protección de datos personales.

Es importante indicar que los canales oficiales dispuestos para la presentación de sus escritos o cualquier solicitud relacionada con el contenido del acto administrativo, al correo electrónico [ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co](mailto:ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co) o radicarlo de forma presencial en la ventanilla única de radicación de la Superintendencia de Transporte ubicada en la dirección Diagonal 25 G # 95 A – 85 de la ciudad de Bogotá D.C.

Atentamente,

**CAROLINA BARRADA CRISTANCHO**  
Coordinadora Grupo De Notificaciones

Adjuntos

3263.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)