

Bogotá, 21-03-2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20239100200241**

Fecha: 21-03-2023

Señor(a)

**Daniel Fernando Suarez**

dfsuarz1990@gmail.com

Asunto: Solicitud de información complementaria por radicado No. 20235340006202 del 03 de enero de 2023.

Respetado(a) Señor(a):

En virtud de su petición radicada con el número indicado en el asunto, mediante la cual pone de presente presuntas irregularidades relacionadas con la prestación del servicio por parte de Transportes Alianza Ltda. (en adelante, la empresa) esta autoridad, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia y del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015) le requiere para que, si es su deseo continuar con el trámite de queja del asunto de la referencia:

1. Informe detalladamente los hechos que motivaron la queja que interpuso en el mes de enero ante la empresa, particularmente señalando:
  - La fecha en la cual le fue prestado el servicio por parte de la empresa.
  - A través de qué medio conoció de las tarifas ofrecidas, para los destinos adquiridos (por ejemplo, en la taquilla, por página web, telefónicamente, intermediarios, etc.).
  - A través de qué medio contrató los servicios de la empresa (por ejemplo, en la taquilla, por página web, telefónicamente, intermediarios, etc.).
  - El origen y el destino del servicio de transporte prestado a usted por parte de la empresa.
2. Allegue, si cuenta con estas, pruebas que sustenten la queja (fotos, vídeos, testimonios, etc.).
3. Allegue, si cuenta con estos soportes, el tiquete y demás documentos entregados a usted por parte de la empresa con anterioridad, durante y después de la prestación del servicio de transporte.

- Informe si ha establecido comunicación con la empresa. En caso afirmativo, allegue copia de las solicitudes y las respuestas suministradas a usted por parte de la empresa.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos, cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el citado artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Para efectos de atender con mayor celeridad y eficacia su solicitud, puede allegar la información y documentos requeridos a la mayor brevedad sin perjuicio del término indicado anteriormente.

De conformidad con el párrafo cuarto del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, la no satisfacción por parte del peticionario de lo requerido se entenderá como desistimiento de la solicitud o actuación y, vencidos los términos ya mencionados, se decretará por esta entidad el desistimiento y el archivo del expediente.

**Al contestar, favor citar en su asunto, el número relacionado en el código de barras que se encuentra en la parte superior derecha de este documento.**

**Correo Institucional: [ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co](mailto:ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co)**

Atentamente,



**Alex Eduardo Herrera Sánchez**

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: Dayana Zuley Espitia Poveda *Dayana Espitia*