

Bogotá, 17-03-2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20239100188911**

Fecha: 17-03-2023

Señor(a)

Leidy Paola Mosquera Mosquera

ileidyguaraniz@hotmail.com

Asunto: Respuesta a solicitud por radicado No. 20225341599712 del 20/10/2022.

Respetado (a) señor (a):

En atención a la petición realizada por usted a través del radicado No. 20225341599712, le indicamos se observa lo siguiente:

- El pasado 20 de febrero de 2023, se informó el trámite dado a su solicitud al correo electrónico ileidyguaraniz@hotmail.com mediante comunicación de salida con radicado No. 20239100079331, la cual se anexa a la presente.
- Así las cosas, se procedió a solicitarle información a la aerolínea, con el fin de determinar si se procede una investigación administrativa o el archivo del caso y en este momento se encuentra en averiguaciones preliminares, una vez se realice la evaluación del caso en concreto se informará la decisión por este mismo medio.

Con lo anterior esperamos haber dado a satisfacción una respuesta a su solicitud.

Atentamente,



Alex Eduardo Herrera Sánchez

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Anexo en PDF radicado 20225341599712 en dos (2) folios.

Proyectó: Dayana Zuley Espitia Poveda *Dayana Espitia*