

Bogotá, 06-02-2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20239100041601**

Fecha: 06-02-2023

Señor(a):

Yanet Flórez

Correo electrónico: cata.mati284@gmail.com

Asunto: Solicitud de información complementaria por radicado No. 20225341643032 del 01/11/2022.

Respetado(a) Señor(a):

En virtud de su petición radicada con el número del asunto, mediante la cual pone de presente las presuntas inconsistencias reflejadas en el contrato de transporte de carga celebrado con Flota Águila S.A., (en adelante, la empresa), esta autoridad, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015) le requiere para que, si es su deseo continuar con el trámite de queja del asunto de la referencia, de manera detallada, informe sobre los siguientes aspectos y remita la información necesaria sobre los mismos.

Si la información ya ha sido reportada en el escrito de la PQR por favor reitérela y agregue la faltante:

1. Nombre completo y número de documento de identificación de la persona que adquirió y/o utilizó el servicio.
2. Lugar de origen.
3. Lugar de destino.
4. Informe de manera clara y concreta un resumen general de los hechos por los cuales interpone la presente queja.
5. Indique el nombre de la empresa con que realizó el envío.
6. Número de la guía que le fue generada al adquirir el servicio. Allegue soporte probatorio.
7. Fechas presupuestadas para la prestación del servicio (entrega – recibido).
8. Informar si la empresa conoce los hechos que describe sobre la presente queja, de ser su respuesta afirmativa allegue soporte probatorio.
9. Informe si finalmente la empresa le brindó alguna solución frente a la presente queja.

Así mismo, si desea agregar información, documentos o hechos adicionales al radicado inicial puede allegarlos en esta respuesta.

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos, cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el citado artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Para efectos de atender con mayor celeridad y eficacia su solicitud, puede allegar la información y documentos requeridos a la mayor brevedad sin perjuicio del término indicado anteriormente.

De conformidad con el párrafo cuarto del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, la no satisfacción por parte del peticionario de lo requerido se entenderá como desistimiento de la solicitud o actuación y, vencidos los términos ya mencionados, se decretará por esta entidad el desistimiento y el archivo del expediente.

Al contestar, favor citar en su asunto, el número relacionado en el código de barras que se encuentra en la parte superior derecha de este documento.

Correo Institucional: ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co

Cordialmente,



Alex Eduardo Herrera Sánchez

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: Ernesto Villamarín – Profesional Universitario *E info*