

Fecha: 14-02-2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20239100061201**

Bogotá, 14-02-2023

Doctor:

**Paola Andrea Pérez Banguera**

Directora de Investigaciones de Protección al Consumidor

Superintendencia de Industria y Comercio

Correo: [dirproteccion@sic.gov.co](mailto:dirproteccion@sic.gov.co)

Bogotá D.C.

Asunto: Traslado por competencia de los radicados Nos. 20225341930092.

Respetada Doctor:

En atención a la comunicación con radicado de la referencia, y de conformidad con las funciones atribuidas a esta Superintendencia mediante el Decreto 2409 de 20181, me permito trasladar la petición adjunta y que se describe a continuación, por tratarse de asuntos de su competencia, en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

RADICADOS VIGIA	MOTIVO DE LA QUEJA	NOMBRE DEL USUARIO	SOCIEDAD
20225341930092	Peso 3 Kg	Ricardo Ospina	Servientrega S.A.

De este traslado se informa a la peticionaria de acuerdo con la norma en comento.

Cordialmente,



**Alex Eduardo Herrera Sánchez**

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Anexos: Pqr en cinco (05) folios

Proyectó: Sonia Milena Silva Duarte