

Bogotá, 16/11/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20235331015501**

Fecha: 16/11/2023

Señor (a) (es)

**Terminal De Transportes S.A. De Bogotá**

NA

Bogota, D.C.

Asunto: 10020 Notificacion De Aviso

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

De manera atenta, me permito notificarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **10020** de **02/11/2023** contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las misma quedará debidamente notificada al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) Directora de Investigaciones Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de apelación ante Superintendente Delegado de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Sin otro particular.

Atentamente,



Firmado digitalmente  
por BARRADA  
CRISTANCHO  
CAROLINA

**Carolina Barrada Cristancho**

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia del Acto Administrativo

Proyectó: Nataly Alexandra Garzón Quintero

Revisó: Carolina Barrada Cristancho

**MINISTERIO DE TRANSPORTE  
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 10020 DE 02/11/2023**

Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición

**LA DIRECTORA (E) DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A  
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE**

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 1437 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 2409 de 2018 y,

**CONSIDERANDO**

**1.1.** Que el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia señala que la función administrativa *«(...) está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones (...)»*

**1.2.** Que el artículo 23 ídem, consagra el derecho de toda persona *«(...) a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)»*, lo que implica la materialización de la función administrativa al servicio del ciudadano, como quiera que las solicitudes de las personas configuran por excelencia la forma con la cual se inician las actuaciones ante las autoridades.

**1.3.** Que el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, modificado por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015<sup>2</sup>, referente a las peticiones incompletas y al desistimiento tácito, prescribe lo siguiente:

*«(...) En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

<sup>1</sup> «Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.»

<sup>2</sup> «Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo»

**RESOLUCIÓN No 10020 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

*Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.*

*Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.» (Subrayado fuera de texto.*

**1.4.** Que la Corte Constitucional<sup>3</sup> estudió la exequibilidad del artículo mencionado y determinó lo siguiente:

*«(...) esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición.» (Subrayado fuera de texto)*

**1.5.** Que esta autoridad recibió las siguientes PQRD por parte de los usuarios, ante aparentes infracciones a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.

**Tabla nro. 1**

Nro.	Usuario	PQRD
1	MARILUZ CASTRO SERNA	20225340414442
2	JULIANA PULGARIN ZULUAGA	20225340988162
3	MINTRANSPORTE MARLA VANESSA QUINTERO MORENO	20225340234292
4	MINTRANSPORTE MARLA VANESSA QUINTERO MORENO	20225340248932
5	SANTIAGO DUQUE GARCÉS	20235340039452
6	MIGUEL ANGEL MARTINEZ CALDERON	20225341346332
7	KARENT NATALIA BEJARANA ENCISO	20235340089262
8	HENRY VEGA BARRERA	20225341910722
9	ALEXANDER MINA	20225341900212
10	CARLOS ALBERTO GARCÍA MONCADA	20225340084252
11	LINDA DEL PILAR CASTILLA	20225340760192
12	LUZ CLEMENCIA ALZATE GOMEZ	20225340790602
13	EDGAR A0LBERTO MARIN SERRANO	20235340119622
14	NINNA VELASCO MOSQUERA	20225340085172
15	DENNY ASTRID GIRALDO VERA	20235340001542
16	DIEGO FERNANDO HERRERA FAJARDO	20225341946792

<sup>3</sup> Corte Constitucional, sentencia C-951 de 2014, Magistrada Ponente (e) Martha Victoria Sáchica Méndez.

**RESOLUCIÓN No 10020 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

17	ROSA ESPERANZA BELTRAN LOPEZ	20235340051652
18	FRANKIN JARAMILLO	20225341956962
19	INGRID VIVIANA SALAMANCA LADINO	20225341578172
20	JASMIN SULEY ZULETA GARCIA	20225341018602
21	JEIMY TORO OJEDA	20235340005872
22	JENNY CUATINDIOY IMBACHI	20225341786712
23	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A. DE BOGOTÁ	20225341784472
24	JORGE HERNÁN HOYOS	20225341736452
25	DAVID MOSQUERA	20225340761962

**1.6.** Que del análisis de dichas PQRD se observó que la información aportada no era suficiente para continuar con su estudio, requiriendo a los usuarios para que allegaran la información necesaria a fin de culminar con el trámite correspondiente.

**1.7.** Que los anteriores requerimientos de información fueron debidamente comunicados a los usuarios en las direcciones y/o correos electrónicos aportados por estos en las quejas, así:

**Tabla nro. 2**

Usuario	PQRD	Nro. Requerimiento	Fecha comunicada	correo electrónico
MARILUZ CASTRO SERNA	20225340414442	20229100380721	14/06/2022	zuliramcs@gmail.com
JULIANA PULGARIN ZULUAGA	20225340988162	20229100641931	15/09/2022	julianapulgarin68@gmail.com
MINTRANSPORTE MARLA VANESSA QUINTERO MORENO	20225340234292	20229100676221	28/09/2022	jmontoya@mintransporte.gov.co
MINTRANSPORTE MARLA VANESSA QUINTERO MORENO	20225340248932	20229100676291	10/01/2023	jmontoya@mintransporte.gov.co
SANTIAGO DUQUE GARCÉS	20235340039452	20239100134071	09/03/2023	santiagodg@live.com.ar
MIGUEL ANGEL MARTINEZ CALDERON	20225341346332	20229100879101	15/12/2022	Mianmarcal0410@gmail.com
KARENT NATALIA BEJARANA ENCISO	20235340089262	20239100218771	08/04/2023	KARENT.BEJARANO@GMAIL.COM
HENRY VEGA BARRERA	20225341910722	20239100035091	01/02/2023	alasconstrucciones2022@gmail.com
ALEXANDER MINA	20225341900212	20239100032691	31/01/2023	alexander.minacharamail.com
CARLOS ALBERTO GARCÍA MONCADA	20225340084252	20229100130821	14/03/2022	caribeselva@yahoo.es
LINDA DEL PILAR CASTILLA	20225340760192	20229100674701	27/09/2022	castilla15carlos@hotmail.com
LUZ CLEMENCIA ALZATE GOMEZ	20225340790602	20229100674711	27/09/2022	clemencia_alzate@hotmail.com
EDGAR AOLBERTO MARIN SERRANO	20235340119622	20239100183921	27/03/2023	creandopublicidadimagen@gmail.com
NINNA VELASCO MOSQUERA	20225340085172	20229100381461	14/06/2022	daddy082202@gmail.com
DENNY ASTRID GIRALDO VERA	20235340001542	20239100138931	10/03/2023	dennyastridg1@gmail.com
DIEGO FERNANDO HERRERA FAJARDO	20225341946792	20239100053421	10/02/2023	dieferher_31@hotmail.com
ROSA ESPERANZA BELTRAN LOPEZ	20235340051652	20239100100371	28/02/2023	esperanzabelop0827@gmail.com
FRANKIN JARAMILLO	20225341956962	20239100053511	10/02/2023	isabelosorio2016@gmail.com
INGRID VIVIANA SALAMANCA LADINO	20225341578172	20229100844671	13/12/2022	isalamladi88@hotmail.com
JASMIN SULEY ZULETA GARCIA	20225341018602	20239100065161	16/02/2023	jazminzuletag@gmail.com

**RESOLUCIÓN No 10020 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

JEIMY TORO OJEDA	202353400 05872	2023910010 6391	01/03/2023	jeimmysteilin123@gmail.com
JENNY CUATINDIOY IMBACHI	202253417 86712	2022910089 2611	20/12/2022	jennyci123@gmail.com
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A. DE BOGOTÁ	202253417 84472	2022910089 2631	20/12/2022	jjcortesj.genral@gmail.com
JORGE HERNÁN HOYOS	202253417 36452	2022910086 8951	13/12/2022	jorgehernanhoyosdelalba@gmail.com
DAVID MOSQUERA	202253407 61962	2022910067 6931	27/09/2022	JOSH-USHER@hotmail.com

**1.8.** Que al 03 de octubre de 2023, una vez revisados los sistemas de información de la entidad y habiendo transcurrido más de un mes desde la comunicación de los requerimientos de información a cada uno de los usuarios, no se evidenció respuesta o solicitud de prórroga por parte de estos.

Que, en mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**Artículo primero. DECRETAR** el desistimiento tácito de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo, de acuerdo a lo expuesto en la misma, advirtiendo que los usuarios puedan formular una nueva queja.

**Artículo segundo. ORDENAR** el archivo de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo.

**Artículo tercero. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, a los usuarios que se relacionan en esta Resolución.

**Artículo cuarto.** Contra el presente acto administrativo procede recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a las reglas de oportunidad y presentación prescritas en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

Dada en Bogotá, D.C., a los



Firmado digitalmente por  
PORTILLO  
OROSTEGUI  
ANDREA  
Fecha: 2023.11.02  
09:57:45 -05'00'

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**10020 DE 02/11/2023**

**Andrea Portillo Oróstegui**

Directora (E) de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

**RESOLUCIÓN No 10020 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**Notificar:**

**MARILUZ CASTRO SERNA**

Correo electrónico: zuliramcs@gmail.com

**JULIANA PULGARIN ZULUAGA**

Correo electrónico: julianapulgarin68@gmail.com

**MINTRANSPORTE MARLA VANESSA QUINTERO MORENO**

Correo electrónico: jmontoya@mintransporte.gov.co

**SANTIAGO DUQUE GARCÉS**

Correo electrónico: santiagodg@live.com.ar

**MIGUEL ANGEL MARTINEZ CALDERON**

Correo electrónico: Mianmarcal0410@gmail.com

**KARENT NATALIA BEJARANA ENCISO**

Correo electrónico: KARENT.BEJARANO@GMAIL.COM

**HENRY VEGA BARRERA**

Correo electrónico: alasconstrucciones2022@gmail.com

**ALEXANDER MINA**

Correo electrónico: alexander.minachara@gmail.com

**CARLOS ALBERTO GARCÍA MONCADA**

Correo electrónico: caribeselva@yahoo.es

**LINDA DEL PILAR CASTILLA**

Correo electrónico: castilla15carlos@hotmail.com

**LUZ CLEMENCIA ALZATE GOMEZ**

Correo electrónico: clemencia\_alzate@hotmail.com

**EDGAR AOLBERTO MARIN SERRANO**

Correo electrónico: creandopublicidadimagen@gmail.com

**NINNA VELASCO MOSQUERA**

Correo electrónico: daddy082202@gmail.com

**DENNY ASTRID GIRALDO VERA**

Correo electrónico: dennyastridg1@gmail.com

**DIEGO FERNANDO HERRERA FAJARDO**

Correo electrónico: dieferher\_31@hotmail.com

**ROSA ESPERANZA BELTRAN LOPEZ**

Correo electrónico: esperanzabelop0827@gmail.com

**FRANKIN JARAMILLO**

Correo electrónico: isabelosorio2016@gmail.com

**INGRID VIVIANA SALAMANCA LADINO**

Correo electrónico: isalamladi88@hotmail.com

**JASMIN SULEY ZULETA GARCIA**

Correo electrónico: jazminzuletag@gmail.com

**JEIMY TORO OJEDA**

Correo electrónico: jeimmysteilin123@gmail.com

**JENNY CUATINDIOY IMBACHI**

Correo electrónico: jennyci123@gmail.com

**TERMINAL DE TRANSPORTES S.A. DE BOGOTÁ**

Correo electrónico: jjcortesj.genral@gmail.com

**JORGE HERNÁN HOYOS**

Correo electrónico: jorgehermanhoyosdelalba@gmail.com

**RESOLUCIÓN No DE**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una  
petición"*

**DAVID MOSQUERA**

Correo electrónico: JOSH-USHER@hotmail.com

Proyectó: M.R.A.O

Revisó: O.F.M.M