

Bogotá, 16/11/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20235331015511**

Fecha: 16/11/2023

Señor (a) (es)

**Maria Valero**

NA

Bogota, D.C.

Asunto: 10021 Notificacion De Aviso

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

De manera atenta, me permito notificarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **10021** de **02/11/2023** contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las misma quedará debidamente notificada al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) Directora de Investigaciones Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de apelación ante Superintendente Delegado de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Sin otro particular.

Atentamente,



Firmado  
digitalmente por  
BARRADA  
CRISTANCHO  
CAROLINA

**Carolina Barrada Cristancho**

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia del Acto Administrativo

Proyectó: Nataly Alexandra Garzón Quintero

Revisó: Carolina Barrada Cristancho

**MINISTERIO DE TRANSPORTE  
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 10021 DE 02/11/2023**

Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición

**LA DIRECTORA (E) DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A  
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE**

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 1437 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 2409 de 2018 y,

**CONSIDERANDO**

**1.1.** Que el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia señala que la función administrativa *«(...) está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones (...)»*

**1.2.** Que el artículo 23 ídem, consagra el derecho de toda persona *«(...) a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)»*, lo que implica la materialización de la función administrativa al servicio del ciudadano, como quiera que las solicitudes de las personas configuran por excelencia la forma con la cual se inician las actuaciones ante las autoridades.

**1.3.** Que el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, modificado por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015<sup>2</sup>, referente a las peticiones incompletas y al desistimiento tácito, prescribe lo siguiente:

*«(...) En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

<sup>1</sup> «Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.»

<sup>2</sup> «Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo»

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.» (Subrayado fuera de texto.)

**1.4.** Que la Corte Constitucional<sup>3</sup> estudió la exequibilidad del artículo mencionado y determinó lo siguiente:

«(...) esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición.» (Subrayado fuera de texto)

**1.5.** Que esta autoridad recibió las siguientes PQRD por parte de los usuarios, ante aparentes infracciones a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.

**Tabla nro. 1**

Nro.	Usuario	PQRD
1	JUAN ANDRES CORDOBA CARDOSO	20225341232502
2	JULIO FONTECHA	20235340166712
3	KAREN GISSELA LATORRE	20225340712042
4	KAROL MARTINEZ	20225341900022
5	BEJAMIN PINILLA SUARES	20225341822012
6	LAURA MUNAR	20235340004452
7	LAURA MARCELA OVALLE	20235340034142
8	NIDIA DE JESUS GONZALEZ SANTA	20235340172892
9	LEIDY ADRIANA PARRA HERNÁNDEZ	20225340809252
10	OSCAR ROZO	20225341745982
11	CRISTIAN GUZMAN	20225341739982
12	LUCAS ALEJANDRO TORREZ MARIN	20225340084262
13	DIEGO ALEXANDER OSORIO FRANCO	20225340740732
14	MARIA VALERO	20225341898502
15	ADRIANA RESTREPO	20225340415382
16	MARIO GUZMAN	20235340001552
17	MARLON STIVEN NIÑO GAVIRIA	20225341706532

<sup>3</sup> Corte Constitucional, sentencia C-951 de 2014, Magistrada Ponente (e) Martha Victoria Sáchica Méndez.

**RESOLUCIÓN No**

**10021 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

18	DUVAN MENDOZA	20225340093482
19	MIGUEL ANGEL	20225340719052
20	YAMILE MEDINA	20235340009262
21	OMAR BELTRAN FERNANDEZ	20225341915652
22	PEDRO RENALDO PADILLA	20225340126762
23	RUBEN BARRERIRO	20225340430652
24	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A. DE BOGOTÁ	20225341948082
25	SONIA ARIAS	20225350364332

**1.6.** Que del análisis de dichas PQRD se observó que la información aportada no era suficiente para continuar con su estudio, requiriendo a los usuarios para que allegaran la información necesaria a fin de culminar con el trámite correspondiente.

**1.7.** Que los anteriores requerimientos de información fueron debidamente comunicados a los usuarios en las direcciones y/o correos electrónicos aportados por estos en las quejas, así:

**Tabla nro. 2**

Usuario	PQRD	Nro. Requerimiento	Fecha comunicación	correo electrónico
JUAN ANDRES CORDOBA CARDOSO	20225341232502	20229100745951	27/10/2022	juancorcar@gmail.com
JULIO FONTECHA	20235340166712	20239100125091	28/03/2023	juliofontecha@hotmail.com
KAREN GISSELA LATORRE	20225340712042	20229100674721	27/09/2022	krnlatorre@gmail.com
KAROL MARTINEZ	20225341900022	20239100032611	31/01/2023	kvmd1917@gmail.com
BEJAMIN PINILLA SUARES	20225341822012	20239100012051	12/01/2023	lauracamila208@gmail.com
LAURA MUNAR	2023534004452	20239100123231	06/03/2023	lauramunarmora11@gmail.com
LAURA MARCELA OVALLE	20235340034142	20239100107101	01/03/2023	lauris_marce90@hotmail.com
NIDIA DE JESUS GONZALEZ SANTA	20235340172892	20239100133761	08/03/2023	ldm21.93@gmail.com
LEIDY ADRIANA PARRA HERNÁNDEZ	20225340809252	20229100674731	27/09/2022	leidyadrianaparra@hotmail.com
OSCAR ROZO	20225341745982	20229100893481	21/12/2022	leo980121@gmail.com
CRISTIAN GUZMAN	20225341739982	20229100893761	21/12/2022	lostmen190210@hotmail.com
LUCAS ALEJANDRO TORREZ MARIN	20225340084262	20229100121461	26/04/2022	lucasalejo717@hotmail.com
DIEGO ALEXANDER OSORIO FRANCO	20225340740732	20229100701121	10/10/2022	macguiver05@hotmail.com
MARIA VALERO	20225341898502	20239100053741	10/02/2023	maiavalero@hotmail.com
ADRIANA RESTREPO	20225340415382	20229100329791	25/05/2022	marcela2831@hotmail.com
MARIO GUZMAN	20235340001552	20239100111081	02/03/2023	mariocardona@gmail.com
MARLÓN STIVEN NIÑO GAVIRIA	20225341706532	20229100876871	14/12/2022	marlongaviria9012@gmail.com
DUVAN MENDOZA	20225340093482	20229100122231	27/04/2022	mendozaduvan@gmail.com
MIGUEL ANGEL	20225340719052	20229100675111	27/09/2022	miguelangel800623@gmail.com
YAMILE MEDINA	20235340009262	20239100111201	02/03/2023	mmfdaniel@hotmail.com
OMAR BELTRAN FERNANDEZ	20225341915652	20239100074001	20/02/2023	obeltran1@misena.edu.co

**RESOLUCIÓN No 10021 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

PEDRO RENALDO PADILLA	202253401 26762	202291001 25331	27/04/2022	pedrorenaldo84@gmail.com
RUBEN BARRERIRO	202253404 30652	202291003 36461	27/05/2022	rubenbarreirok2k@gmail.com
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A. DE BOGOTÁ	202253419 48082	202391000 80381	21/02/2023	servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co
SONIA ARIAS	202253503 64332	202291002 73651	02/05/2022	soniaarias906@gmail.com

**1.8.** Que al 04 de octubre de 2023, una vez revisados los sistemas de información de la entidad y habiendo transcurrido más de un mes desde la comunicación de los requerimientos de información a cada uno de los usuarios, no se evidenció respuesta o solicitud de prórroga por parte de estos.

Que, en mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**Artículo primero. DECRETAR** el desistimiento tácito de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo, de acuerdo a lo expuesto en la misma, advirtiendo que los usuarios puedan formular una nueva queja.

**Artículo segundo. ORDENAR** el archivo de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo.

**Artículo tercero. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, a los usuarios que se relacionan en esta Resolución.

**Artículo cuarto.** Contra el presente acto administrativo procede recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a las reglas de oportunidad y presentación prescritas en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

Dada en Bogotá, D.C., a los



Firmado digitalmente por  
PORTILLO  
OROSTEGUI  
ANDREA  
Fecha: 2023.11.02  
09:58:38 -05'00'

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**Andrea Portillo Oróstegui**

Directora (E) de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

**Notificar:**

RESOLUCIÓN No 10021 DE 02/11/2023

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**Juan Andrés Córdoba**

Correo electrónico: juancorcar@gmail.com

**Julio fontecha**

Correo electrónico: JULIOFONTECHA@HOTMAIL.COM

**KAREN GISSELA LATORRE**

Correo electrónico :krnlatorre@gmail.com

**KAROL MARTINEZ**

Correo electrónico: kvmd1917@gmail.com

**BEJAMIN PINILLA SUARES**

Correo electrónico: lauracamila208@gmail.com

**LAURA MUNAR**

Correo electrónico: lauramunarmora11@gmail.com

**LAURA MARCELA OVALLE**

Correo electrónico: lauris\_marce90@hotmail.com

**NIDIA DE JESUS GONZALEZ SANTA**

Correo electrónico: ldm21.93@gmail.com

**LEIDY ADRIANA PARRA HERNÁNDEZ**

Correo electrónico: leidyadrianaparra@hotmail.com

**OSCAR ROZO**

Correo electrónico: leo980121@gmail.com

**CRISTIAN GUZMAN**

Correo electrónico: lostmen190210@hotmail.com

**LUCAS ALEJANDRO TORREZ MARIN**

Correo electrónico: lucasalejo717@hotmail.com

**DIEGO ALEXANDER OSORIO FRANCO**

Correo electrónico: macguiver05@hotmail.com

**MARIA VALERO**

Correo electrónico: maiavalero@hotmail.com

**ADRIANA RESTREPO**

Correo electrónico: marcela2831@hotmail.com

**MARIO GUZMAN**

Correo electrónico: mariocardona@gmail.com

**MARLON STIVEN NIÑO GAVIRIA**

Correo electrónico: marlongaviria9012@gmail.com

**DUVAN MENDOZA**

Correo electrónico: mendozaduvan@gmail.com

**MIGUEL ANGEL**

Correo electrónico: miguelangel800623@gmail.com

**YAMILE MEDINA**

Correo electrónico mmfdaniel@hotmail.com

**OMAR BELTRAN FERNANDEZ**

Correo electrónico: OBELTRAN1@MISENA.EDU.CO

**PEDRO RENALDO PADILLA**

Correo electrónico: pedrorenaldo84@gmail.com

**RUBEN BARRERIRO**

Correo electrónico: rubenbarreirok2k@gmail.com

**TERMINAL DE TRANSPORTES S.A. DE BOGOTÁ**

Correo electrónico: servicio.ciudadano@terminaldetransporte.gov.co

**RESOLUCIÓN No 10021 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una  
petición"*

**SONIA ARIAS**

Correo electrónico: soniaarias906@gmail.com

Proyectó: M.R.A.O

Revisó: O.F.M.M