

Bogotá, 16/11/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20235331015561**

Fecha: 16/11/2023

Señor (a) (es)

**Sofia Ortiz Guzman**

NA

Bogota, D.C.

Asunto: 10025 Notificacion De Aviso

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

De manera atenta, me permito notificarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **10025** de **02/11/2023** contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las misma quedará debidamente notificada al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) Directora de Investigaciones Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de apelación ante Superintendente Delegado de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Sin otro particular.

Atentamente,



Firmado digitalmente  
por BARRADA  
CRISTANCHO CAROLINA

**Carolina Barrada Cristancho**

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia del Acto Administrativo

Proyectó: Nataly Alexandra Garzón Quintero

Revisó: Carolina Barrada Cristancho

**MINISTERIO DE TRANSPORTE  
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**RESOLUCIÓN NÚMERO** 10025 **DE** 02/11/2023

Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición

**LA DIRECTORA (E) DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A  
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE**

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 1437 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 2409 de 2018 y,

**CONSIDERANDO**

**1.1.** Que el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia señala que la función administrativa «(...) *está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones (...)*»

**1.2.** Que el artículo 23 ídem, consagra el derecho de toda persona «(...) *a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)*», lo que implica la materialización de la función administrativa al servicio del ciudadano, como quiera que las solicitudes de las personas configuran por excelencia la forma con la cual se inician las actuaciones ante las autoridades.

**1.3.** Que el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, modificado por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015<sup>2</sup>, referente a las peticiones incompletas y al desistimiento tácito, prescribe lo siguiente:

*«(...) En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

<sup>1</sup> «Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.»

<sup>2</sup> «Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo»

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.» (Subrayado fuera de texto.)

**1.4.** Que la Corte Constitucional<sup>3</sup> estudió la exequibilidad del artículo mencionado y determinó lo siguiente:

«(...) esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición.» (Subrayado fuera de texto)

**1.5.** Que esta autoridad recibió las siguientes PQRD por parte de los usuarios, ante aparentes infracciones a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.

**Tabla nro. 1**

Nro.	Usuario	PQRD
1	LIZANDRO SAAVEDRA CETINA	20225341905802
2	LEIDY TATIANA URIBE OROZCO	20225341870882
3	CARLOS DAVID PALOMINO ZULUAGA	20235340101532
4	PEDRO JOSE QUIROGA PADILLA	20225341119282
5	DIANA MARCELA HOYOS PEÑA	20225341221502
6	ANGIE MARCELA MARTINEZ	20225341965982
7	SEBASTIÁN MONTENEGRO CARDOZO	20225340093282
8	YUDY MARITZA LÓPEZ	20225341857262
9	RAFAEL MONTILLA	20235340037742
10	ANA JOAQUINA RICON	20235340089182
11	JORGE LÓPEZ ARDILA	20225341805732
12	JOSÉ GERMAN ARANGO MUÑOZ	20235340073582
13	JHOANA MARCELA LÓPEZ MARÍN	20225340060842
14	SOFIA ORTIZ GUZMAN	20225340124652
15	VANESSA VASCO OSPINA	20225340194632
16	GLORIA PATRICIA VALENCIA PEREZ	20225340659602
17	BRAYAN GARCIA GUTIERREZ	20225340083992
18	DEIMAR GUTIERREZ DANIES	20235340128112

<sup>3</sup> Corte Constitucional, sentencia C-951 de 2014, Magistrada Ponente (e) Martha Victoria Sáchica Méndez.

**RESOLUCIÓN No 10025 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

19	EMILSE TAQUINAS	20235340099492
20	ADRIANA MARCELA GARCIA RODRIGUEZ	20235340126632
21	GLORIA MATALLANA	20235340079882
22	YANET FLOREZ	20225341643032
23	CATHERINE OJEDA P	20225341287662
24	DEIMER ANDRES JULIO TOVAR	20225341215882
25	EDWIN ANDRES HERRERA VALDES	20225341898042

**1.6.** Que del análisis de dichas PQRD se observó que la información aportada no era suficiente para continuar con su estudio, requiriendo a los usuarios para que allegaran la información necesaria a fin de culminar con el trámite correspondiente.

**1.7.** Que los anteriores requerimientos de información fueron debidamente comunicados a los usuarios en las direcciones y/o correos electrónicos aportados por estos en las quejas, así:

**Tabla nro. 2**

Usuario	PQRD	Nro. Requerimiento	Fecha comunicación	correo electrónico
LIZANDRO SAAVEDRA CETINA	20225341905802	20239100065771	16/02/2023	lisasaac@etb.com.co y Lizando2348@gmail.com
LEIDY TATIANA URIBE OROZCO	20225341870882	20239100062431	15/02/2023	lturibe@hotmail.com
CARLOS DAVID PALOMINO ZULUAGA	20235340101532	20239100173601	28/03/2023	maestroenmusicadavid@gmail.com
PEDRO JOSE QUIROGA PADILLA	20225341119282	20229100734851	25/10/2022	mdpadiilla8@misena.edu.co
DIANA MARCELA HOYOS PEÑA	20225341221502	20229100758791	30/11/2022	NO REGISTRA
ANGIE MARCELA MARTINEZ	20225341965982	20239100065621	16/02/2023	pulmarce@hotmail.com
SEBASTIÁN MONTENEGRO CARDOZO	20225340093282	20229100678021	10/01/2023	sebasmontenegro26@gmail.com
YUDY MARITZA LÓPEZ	20225341857262	20239100013411	16/01/2023	mauri.tecnimaca@gmail.com
RAFAEL MONTILLA	20235340037742	20239100179181	25/03/2023	davidmontilla801@gmail.com
ANA JOAQUINA RICON	20235340089182	20239100183501	27/03/2023	sandrasuescun15@gmail.com
JORGE LÓPEZ ARDILA	20225341805732	20239100013431	16/01/2023	jorgelopezardila@gmail.com
JOSÉ GERMAN ARANGO MUÑOZ	20235340073582	20239100183601	27/03/2023	jmancho82@gmail.com
JHOANA MARCELA LÓPEZ MARÍN	20225340060842	20229100130961	14/03/2022	flaklopez88@hotmail.com
SOFIA ORTIZ GUZMAN	20225340124652	20229100123491	27/04/2022	ortizguzmansofia@gmail.com
VANESSA VASCO OSPINA	20225340194632	20229100678801	10/01/2023	vanessa_vascoo@hotmail.com
GLORIA PATRICIA VALENCIA PEREZ	20225340659602	20229100675421	27/09/2022	fernand_rendo@hotmail.com
BRAYAN GARCIA GUTIERREZ	20225340083992	20229100136021	14/03/2022	garcia.brayan88@gmail.com
DEIMAR GUTIERREZ DANIES	20235340128112	20239100212661	27/03/2023	deimar@outlook.com
EMILSE TAQUINAS	20235340099492	20239100187721	08/04/2023	taquinasemilse@gmail.com
ADRIANA MARCELA GARCIA RODRIGUEZ	20235340126632	20239100192351	31/05/2023	adianamarcelagarciarodriguez@gmail.com
GLORIA MATALLANA	20235340079882	20239100200271	31/05/2023	alexandermatallana@gmail.com
YANET FLOREZ	20225341643032	20239100041601	06/02/2023	cata.mati284@gmail.com

**RESOLUCIÓN No 10025 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

CATHERINE OJEDA P	202253412 87662	2022910075 4021	31/10/2022	catebepo@hotmail.com
DEIMER ANDRES JULIO TOVAR	202253412 15882	2022910074 6001	27/10/2022	dajulio05@gmail.com
EDWIN ANDRES HERRERA VALDES	202253418 98042	2023910006 0131	14/02/2023	edanher04@hotmail.com

**1.8.** Que al 11 de octubre de 2023, una vez revisados los sistemas de información de la entidad y habiendo transcurrido más de un mes desde la comunicación de los requerimientos de información a cada uno de los usuarios, no se evidenció respuesta o solicitud de prórroga por parte de estos.

Que, en mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**Artículo primero. DECRETAR** el desistimiento tácito de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo, de acuerdo a lo expuesto en la misma, advirtiendo que los usuarios puedan formular una nueva queja.

**Artículo segundo. ORDENAR** el archivo de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo.

**Artículo tercero. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, a los usuarios que se relacionan en esta Resolución.

**Artículo cuarto.** Contra el presente acto administrativo procede recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a las reglas de oportunidad y presentación prescritas en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

Dada en Bogotá, D.C., a los



Firmado  
digitalmente  
por PORTILLO  
OROSTEGUI  
ANDREA  
Fecha:  
2023.11.02  
10:00:58  
-05'00'

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**  
**10025 DE 02/11/2023**

**Andrea Portillo Oróstegui**

Directora (E) de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

**Notificar:**

**RESOLUCIÓN No 10025 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**LIZANDRO SAAVEDRA CETINA**

Correo electrónico: lisasaac@etb.com.co y Lizando2348@gmail.com

**LEIDY TATIANA URIBE OROZCO**

Correo electrónico: lturibe@hotmail.com

**CARLOS DAVID PALOMINO ZULUAGA**

Correo electrónico :maestroenmusicadavid@gmail.com

**PEDRO JOSE QUIROGA PADILLA**

Correo electrónico: mdpadilla8@misena.edu.co

**DIANA MARCELA HOYOS PEÑA**

Correo electrónico: NO REGISTRA

**ANGIE MARCELA MARTINEZ**

Correo electrónico: pulmarce@hotmail.com

**SEBASTIÁN MONTENEGRO CARDOZO**

Correo electrónico: sebasmontenegro26@gmail.com

**YUDY MARITZA LÓPEZ**

Correo electrónico: mauri.tecnimaca@gmail.com

**RAFAEL MONTILLA**

Correo electrónico: davidmontilla801@gmail.com

**ANA JOAQUINA RICON**

Correo electrónico: SANDRASUESCUN15@GMAIL.COM

**JORGE LÓPEZ ARDILA**

Correo electrónico: jorgelopezardila@gmail.com

**JOSÉ GERMAN ARANGO MUÑOZ**

Correo electrónico: jmancho82@gmail.com

**JHOANA MARCELA LÓPEZ MARÍN**

Correo electrónico: flaklopez88@hotmail.com

**SOFIA ORTIZ GUZMAN**

Correo electrónico: ortizguzmansofia@gmail.com

**VANESSA VASCO OSPINA**

Correo electrónico: vanessa\_vasco@hotmail.com

**GLORIA PATRICIA VALENCIA PEREZ**

Correo electrónico: fernan\_rendo@hotmail.com

**BRAYAN GARCIA GUTIERREZ**

Correo electrónico: garcia.brayan88@gmail.com

**DEIMAR GUTIERREZ DANIES**

Correo electrónico: deimar@outlook.com

**EMILSE TAQUINAS**

Correo electrónico: taquinasemilse@gmail.com

**ADRIANA MARCELA GARCIA RODRIGUEZ**

Correo electrónico: adianamarcelagarciarodriguez@gmail.com

**GLORIA MATALLANA**

Correo electrónico: alexandermatallana@gmail.com

**YANET FLOREZ**

Correo electrónico: cata.mati284@gmail.com

**CATHERINE OJEDA P**

Correo electrónico: catebepo@hotmail.com

**DEIMER ANDRES JULIO TOVAR**

Correo electrónico: dajulio05@gmail.com

**RESOLUCIÓN No 10025 DE 02/11/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**EDWIN ANDRES HERRERA VALDES**

Correo electrónico: edanher04@hotmail.com

Proyectó: M.R.A.O

Revisó: O.F.M.M