

Bogotá, 02/10/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20235330854021**

Fecha: 02/10/2023

Señor (a) (es)

**Juan Carlos Acevedo Guarín**

NA

Bogota, D.C.

Asunto: 7149 Notificacion De Aviso

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

De manera atenta, me permito notificarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **7149** de **9/14/2023** contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las misma quedará debidamente notificada al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de apelación ante Superintendente Delegado de protección a Usuarios dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

NO

SI

Sin otro particular.

Atentamente,



Firmado  
digitalmente  
por BARRADA  
CRISTANCHO  
CAROLINA

**Carolina Barrada Cristancho**

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia del Acto Administrativo

Proyectó: Nataly Alexandra Garzón Quintero

Revisó: Carolina Barrada Cristancho

**MINISTERIO DE TRANSPORTE  
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 7149 DE 14/09/2023**

Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición

**LA DIRECTORA (E) DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A  
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE**

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 1437 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 2409 de 2018 y,

**CONSIDERANDO**

**1.1.** Que el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia señala que la función administrativa «(...) *está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones (...)*»

**1.2.** Que el artículo 23 ídem, consagra el derecho de toda persona «(...) *a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)*», lo que implica la materialización de la función administrativa al servicio del ciudadano, como quiera que las solicitudes de las personas configuran por excelencia la forma con la cual se inician las actuaciones ante las autoridades.

**1.3.** Que el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, modificado por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015<sup>2</sup>, referente a las peticiones incompletas y al desistimiento tácito, prescribe lo siguiente:

«(...) En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

<sup>1</sup> «Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.»

<sup>2</sup> «Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo»

**RESOLUCIÓN No 7149 DE 14/09/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"  
Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.» (Subrayado fuera de texto.*

**1.4.** Que la Corte Constitucional<sup>3</sup> estudió la exequibilidad del artículo mencionado y determinó lo siguiente:

*«(...) esta disposición se ajusta a los parámetros constitucionales del derecho de petición, las garantías del debido proceso administrativo (artículo 29 de la Constitución) y a los principios de la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución, en la medida en que brinda la oportunidad al peticionario de aportar la información o documentación que la autoridad considere se requiere para dar una respuesta efectiva a la petición, y en garantía del derecho a la defensa señala en el requerimiento la información o documentos que debe aportar el peticionario y aplicado el desistimiento tácito, brinda la oportunidad de controvertir el acto administrativo que lo declara. Para mayor garantía, prevé la posibilidad de que se pueda formular de nuevo la petición.» (Subrayado fuera de texto)*

**1.5.** Que esta autoridad recibió las siguientes PQRD por parte de los usuarios, ante aparentes infracciones a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.

**Tabla nro. 1**

Nro.	Usuario	PQRD
1	JUAN FERNANDO GÓMEZ MAYORCA	20235340223432
2	ALEXANDRA REALPE MARTÍNEZ	20235340004172
3	JUAN CARLOS ACEVEDO GUARÍN	20225341370192
4	JOSÉ LUIS DIAZ ARÉVALO	20235340068692
5	JAIRO MARTÍNEZ	20225341479422
6	JORGE MÉNDEZ GUTIÉRREZ	20225340102312
7	JORGE MÉNDEZ GUTIÉRREZ	20225340081572
8	JUAN MANUEL OSORIO CÁRDENAS	20225341697342
9	JOSÉ CORTEZ	20225351252752
10	JOHANNA GRANADOS MARSIGLIA	20235340175552
11	MARLENY DE JESÚS JARAMILLO CHAVERRA	20225341738072
12	JOHANA MARCELA PATERNINA HERRERA	20225341616822
13	JOHANA QIJANO CORTES	20225341315722
14	KAREN JOHANA CAÑÓN MORENO	20225341883912
15	JOHANA ARROYO	20225341575372
16	WENDY VILORIA VERGARA	20235340032812

<sup>3</sup> Corte Constitucional, sentencia C-951 de 2014, Magistrada Ponente (e) Martha Victoria Sáchica Méndez.

**RESOLUCIÓN No 7149 DE 14/09/2023**  
*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

17	JOHN MARÍN	20225341576932
18	JHON JAIRO MUÑOZ	20225340268722
19	JONATHAN BUENO	20225341526012
20	JORGE ANDRÉS ARIAS CALDERÓN	20225340074002
21	JOSÉ BARACALDO	20225341272432
22	JOSÉ LUIS HOYOS CUADRADO	20225341530162
23	JUAN PABLO ESTRADA VILLARREAL	20235340192232
24	JUAN RAMON DE LA TORRE ROMERO	20225340112752
25	JUAN RAMON DE LA TORRE ROMERO	20225340112772

**1.6.** Que del análisis de dichas PQRD se observó que la información aportada no era suficiente para continuar con su estudio, requiriendo a los usuarios para que allegaran la información necesaria a fin de culminar con el trámite correspondiente.

**1.7.** Que los anteriores requerimientos de información fueron debidamente comunicados a los usuarios en las direcciones y/o correos electrónicos aportados por estos en las quejas, así:

**Tabla nro. 2**

Usuario	PQRD	Nro. Requerimiento	Fecha comunicación	correo electrónico
JUAN FERNANDO GÓMEZ MAYORCA	20235340223432	20239100166681	25/03/2023	jfgomez@conasinf.com
ALEXANDRA REALPE MARTÍNEZ	20235340004172	20239100124181	06/03/2023	jhonf_realpe@hotmail.com
JUAN CARLOS ACEVEDO GUARÍN	20225341370192	20229100797201	18/11/2022	jjuancargA@gmail.com
JOSÉ LUIS DIAZ ARÉVALO	20235340068692	20239100114481	03/03/2023	jlida.ingcivil@gmail.com
JAIRO MARTÍNEZ	20225341479422	20229100797261	18/11/2022	jmartinezmo87@gmail.com
JORGE MÉNDEZ GUTIÉRREZ	20225340102312	20229100366661	09/06/2022	jmendez@idcompany.net
JORGE MÉNDEZ GUTIÉRREZ	20225340081572	20229100366441	09/06/2022	jmendez091@gmail.com
JUAN MANUEL OSORIO CÁRDENAS	20225341697342	20239100056671	13/02/2023	jmoc89@live.com
JOSÉ CORTEZ	20225351252752	20229100752831	31/10/2022	jocortesr@gmail.com
JOHANNA GRANADOS MARSIGLIA	20235340175552	20239100166861	29/05/2023	jogmarsiglia@gmail.com
MARLENY DE JESÚS JARAMILLO CHAVERRA	20225341738072	20239100058451	13/02/2023	joha2485@hotmail.com
JOHANA MARCELA PATERNINA HERRERA	20225341616822	20229100845021	05/12/2022	johana.paternina@nuevaeps.com.co

**RESOLUCIÓN No 7149 DE 14/09/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

JOHANA QUIJANO CORTES	20225341315722	20229100749991	28/10/2022	johana.quijano25@gmail.com
KAREN JOHANA CAÑÓN MORENO	20225341883912	20239100072331	20/02/2023	johana03k@hotmail.com
JOHANA ARROYO	20225341575372	20229100845041	05/12/2022	johanaarroyo788@gmail.com
WENDY VILORIA VERGARA	20235340032812	20239100125541	06/03/2023	johanav.1504@hotmail.com
JOHN MARÍN	20225341576932	20229100845081	05/12/2022	johnedwar26@hotmail.com
JHON JAIRO MUÑOZ	20225340268722	20229100368851	09/06/2022	jojamutex@gmail.com
JONATHAN BUENO	20225341526012	20229100797341	18/11/2022	jonabuze@gmail.com
JORGE ANDRÉS ARIAS CALDERÓN	20225340074002	20229100366391	09/06/2022	jorgearias95@gmail.com
JOSÉ BARACALDO	20225341272432	20229100752951	31/10/2022	jose_m_baracaldo@hotmail.com
JOSÉ LUIS HOYOS CUADRADO	20225341530162	20229100788431	16/11/2022	joseluysh@hotmail.com
JUAN PABLO ESTRADA VILLARREAL	20235340192232	20239100184271	27/03/2023	jp_estrada@hotmail.com
JUAN RAMON DE LA TORRE ROMERO	20225340112752	20229100369061	09/06/2022	jrdelatorreromero@gmail.com
JUAN RAMON DE LA TORRE ROMERO	20225340112772	20229100369061	09/06/2022	jrdelatorreromero@gmail.com

**1.8.** Que al 31 de agosto de 2023, una vez revisados los sistemas de información de la entidad y habiendo transcurrido más de un mes desde la comunicación de los requerimientos de información a cada uno de los usuarios, no se evidenció respuesta o solicitud de prórroga por parte de estos.

Que, en mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**Artículo primero. DECRETAR** el desistimiento tácito de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo, de acuerdo a lo expuesto en la misma, advirtiendo que los usuarios puedan formular una nueva queja.

**Artículo segundo. ORDENAR** el archivo de las PQRD relacionadas en la tabla nro. 1 de la parte considerativa de este acto administrativo.

**Artículo tercero. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, a los usuarios que se relacionan en esta Resolución.

**RESOLUCIÓN No 7149 DE 14/09/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**Artículo cuarto.** Contra el presente acto administrativo procede recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a las reglas de oportunidad y presentación prescritas en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

Dada en Bogotá, D.C., a los

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**7149 DE 14/09/2023**



**Andrea Portillo Oróstegui**

Directora (E) de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

**Notificar:**

**Juan Fernando Gómez Mayorca**

Correo electrónico: jfgomez@conasinf.com

**Alexandra Realpe Martínez**

Correo electrónico: jhonf\_realpe@hotmail.com

**Juan Carlos Acevedo Guarín**

Correo electrónico: jjjuancargA@gmail.com

**José Luis Díaz Arévalo**

Correo electrónico: jlda.ingcivil@gmail.com

**Jairo Martínez**

Correo electrónico: jmartinezmo87@gmail.com

**Jorge Méndez Gutiérrez**

Correo electrónico: jmendez@idcompany.net

**Jorge Méndez Gutiérrez**

Correo electrónico: jmendez091@gmail.com

**Juan Manuel Osorio Cárdenas**

Correo electrónico: jmoc89@live.com

**José Cortez**

Correo electrónico: jocortesr@gmail.com

**Johanna Granados Marsiglia**

Correo electrónico: jogmarsiglia@gmail.com

**Marleny De Jesús Jaramillo Chaverra**

Correo electrónico: joha2485@hotmail.com

**Johana Marcela Paternina Herrera**

Correo electrónico:  
johana.paternina@nuevaeps.com.co

**Johana Qijano Cortes**

Correo electrónico: johana.quijano25@gmail.com

**Karen Johana Cañón Moreno**

Correo electrónico: johana03k@hotmail.com

**Johana Arroyo**

Correo electrónico: johanaarroyo788@gmail.com

**Wendy Viloria Vergara**

Correo electrónico: johanav.1504@hotmail.com

**RESOLUCIÓN No 7149 DE 14/09/2023**

*"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y el archivo de una petición"*

**John Marín**

Correo electrónico: johnedwar26@hotmail.com

**Jhon Jairo Muñoz**

Correo electrónico: jojamutex@gmail.com

**Jonathan Bueno**

Correo electrónico: jonabuze@gmail.com

**Jorge Andrés Arias Calderón**

Correo electrónico: jorgeariias95@gmail.com

**José Baracaldo**

Correo electrónico: jose\_m\_baracaldo@hotmail.com

**José Luis Hoyos Cuadrado**

Correo electrónico: joseluysh@hotmail.com

**Juan Pablo Estrada Villarreal**

Correo electrónico: jp\_estrada@hotmail.com

**Juan Ramon De La Torre Romero**

Correo electrónico: jrdelatorreromero@gmail.com

**Juan Ramon De La Torre Romero**

Correo electrónico: jrdelatorreromero@gmail.com

Proyectó: M.M.S.A

Revisó: O.F.M.M