

Bogotá, 30/10/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20235350954781

Fecha: 30/10/2023

Señores

Gobernación de Cundinamarca

contactenos@cundinamarca.gov.co

Asunto: Radicado No. 20235342072412 del 22/08/2023.

Respetados Señores:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual, la señora Elizabeth Prieto Sánchez remite derecho de petición donde manifiesta "*PRIMERA: Solicito a ustedes como ente intermediario y verificador que se oficie y ordene mediante Acto Administrativo y demás medidas correctivas que procedan, a quien corresponda de la Secretaría de Transporte y Movilidad de Cundinamarca la ACTUALIZACIÓN Y CORRECCIÓN en el sistema de base de datos, ya que el vehículo con matrícula FTA427 su matrícula fue CANCELADA tal cual lo demuestra Certificación número 237-8 (Anexo 5) ."* (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos a trasladar del requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

De acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte en el marco del Decreto 2409 de 2018, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la solicitud del ciudadano de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituida por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, para que se adopten las medidas pertinentes para aclarar y dar solución a su inconformidad, respecto al trámite surtido en ejercicio de su potestad sancionatoria frente a las infracciones de tránsito en su jurisdicción.

Conforme lo anterior, remitimos la comunicación antes mencionada y agradecemos la pronta atención que se preste a la misma y ordene a quien corresponda la respuesta al interesado.

Del presente traslado se dio conocimiento al peticionario.

Atentamente,

Superintendencia de Transporte

Grupo Relacionamento con el Ciudadano

535

Anexo: Radicado No. 20235342072412 en 14 folios.

Copia: Elizabeth Prieto Sánchez. Correo electrónico: yonath894@gmail.com

Proyectó: Clara Gallo

C:\Users\Lenovo\Documents\SUPERTRANSPORTE\2023\Radicado No. 20235342072412 del 22/08/2023.docx