

Bogotá, 16/12/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20235351109241

Fecha: 16/12/2023

Señora

Victoria Eugenia Gonzalez Cabal

jbenavidesgonzales6@gmail.com

Asunto: Respuesta radicado No. 20235342425372 del 04/10/2023.

Respetada señora Victoria:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual remite copia de derecho de petición donde solicita " *Con fundamento en los hechos anteriormente narrados les solicito señores representantes de la empresa Movilidad Y Transporte De Occidente, el pago del deducible que me corresponde por los daños de mi vehículo, acorde al artículo 1103 del código de comercio, por el valor de CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$5.800.000) pagaderos a la cuenta bancaria Bancolombia de ahorros 18529871992. (...)* " (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En atención al contenido de su solicitud, nos permitimos informarle que de conformidad con facultades de Inspección, Vigilancia y Control otorgadas a esta Superintendencia mediante el Decreto 2409 de 2018, esta Entidad carece de facultades jurisdiccionales para emitir pronunciamiento sobre el reconocimiento o pago de daños y perjuicios causados a terceros, toda que por la naturaleza de

los hechos, estos son producto de la responsabilidad civil extracontractual, los cuales son objeto de debate ante la Jurisdicción ordinaria.

Atentamente,

Superintendencia de Transporte
Grupo Relacionamiento con el Ciudadano
535

Proyectó: Clara Gallo

C:\Users\Lenovo\Documents\SUPERTRANSPORTE\2023\Respuesta radicado No. 20235342425372 del 04/10/2023.docx