

Bogotá, 9-01-2024

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

**20245350005891**

Fecha: 9-01-2024

Señor

**Gustavo Barbosa Morales**

sabelcordobadebarbosa@gmail.com

Asunto: Respuesta del radicado No. 20235342193862 del 1/09/2023.

Respetado Señor Barbosa:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual solicita:

*"(...) Queja contra la empresa Transportes SAN GABRIEL Pongo esta queja ante ustedes ya que no es justo con nosotros los pacientes de la tercera edad recibir este tipo de maltratos por parte de conductores que nos faltan al respeto y no están capacitados para tratar con nosotros. (...)"*. (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En atención al contenido de su comunicación, es pertinente aclarar que de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte a través del Decreto 2409 de 2018, se estableció:

*ARTÍCULO 4. Objeto. La Superintendencia de Transporte ejercerá las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia*

*de tránsito, transporte y su infraestructura de conformidad con la ley y la delegación establecida en este decreto. (...) <sup>20</sup>.*

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta Entidad no es competente para conocer o emitir pronunciamiento alguno respecto a su solicitud.

Ahora bien, aclarado lo anterior, se evidencia haber puesto en conocimiento de su comunicación ante La Entidad anteriormente citada, nos abstendremos de realizar el traslado de la comunicación del asunto de que trata el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, en virtud de los principios de economía y eficacia que rigen la función pública, con el fin de evitar duplicidad en las actuaciones administrativas.

Atentamente,

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
Grupo De Relacionamiento Con El Ciudadano  
535

Proyectó: Sandra Beltrán  
C:\Users\Americas\Documents\oficios sandra 4.docx

---

<sup>20</sup> Decreto 2409 de 2018. Artículo 4. La Superintendencia de Transporte ejercerá las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al Presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura de conformidad con la ley y la delegación establecida en este decreto. El objeto de la delegación en la Superintendencia de Transporte es: 1. Inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte. 2. Vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte, con excepción del servicio público de transporte terrestre automotor colectivo metropolitano, distrital y municipal de pasajeros, del servicio público de transporte, terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxis en todo el territorio nacional y de la prestación del servicio escolar en vehículos particulares cuya vigilancia continuará a cargo de las autoridades territoriales correspondientes .3. Inspeccionar y vigilar los contratos de concesión destinados a la construcción, rehabilitación, operación y/o mantenimiento de la infraestructura de transporte. 4. Inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación de las normas para el desarrollo de la gestión de infraestructura propia del sector transporte. 5. Inspeccionar y vigilar los contratos de concesión destinados a la construcción, rehabilitación, operación, administración, explotación y/o mantenimiento de la infraestructura marítima, fluvial y portuaria.