

Bogotá, 27-12-2024

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

**20245351071231**

Fecha: 27-12-2024

Señor  
**ANONIMO**  
No Registra

Asunto: Respuesta al radicado No 20245340461612 del 22/02/2024.

Respetado Señor:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta lo siguiente: "(...)El la oficina de Dosquebradas, pareciera que a la hora de enrutar vehículos, hay preferencia para la rutas largas o de entregas de pedidos. Generando malos entendido entre conductores que ganamos por rutas. Por ejemplo el vehículo 459 va a Cali solo con una entrega y máximo 2, y si lo dejan en Pereira solo va a D1 u frisby. Una entrega. No hace ruta. Y a sí hay otros q1ue los pueden corroborar en los ruteros. Sería bueno que no hicieran rosca y a todos nos tocará rutas como Bogotá, Medellín y de ves enciendo Cali pero una entrega como lo hacen con la 459. Espero que esto sea para mejorar y que tomen correctivos. De antemano gracias por su atención. (...)" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud,

razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

Ahora bien, solicitamos respetuosamente, en primer lugar nos Amplié la información de su denuncia toda vez que no se detalla cual es la empresa implicada, segundo lugar la ampliación de los hechos y por ultimo el suministro de pruebas si las tuviere, lo anterior en concordancia con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
Grupo de Relacionamiento con El Ciudadano  
535

Proyecto: Andréa Bermúdez  
C:\users\usuario\onedrive\documentos\superintendencia anonima\ 20245340461612.docx de transporte\respuesta