

Bogotá, 29-08-2024

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20245350699971**

Fecha: *29-08-2024

Señora
Andrea Sobeida Riveros
andreariveros248@gmail.com
Bogotá/D.C.

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20245340227972 del 26-01-2024

Respetada señora Andrea:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual nos informa lo siguiente: "*(...) para solicitar contrato de sucesión de derecho del vehículo FVK286 a nombre de Andrea sobeida Riveros cc1121832237 (...)*". (Sic)

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Ahora bien, Con respecto al escrito enviado a esta Entidad, requerimos que nos amplíe la información, teniendo en cuenta que su solicitud se encuentra incompleta. En ese sentido, conforme con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, le solicitamos respetuosamente nos aclare el motivo de la petición, para obtener respuesta oportuna y congruente, toda vez que no nos brinda información o nos pone en contexto acerca de su petición. igualmente le solicitamos la información para constatar si la misma guarda relación con algún trámite de la Superintendencia de Transporte.

Finalmente, le indicamos que cualquier duda que tenga, la invitamos a comunicarse con nuestros canales de atención a través del número 018000 915

Página | 1



615 de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. o si está en Bogotá al número (601) 3526700 - horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m. También puede acceder al chat institucional dispuesto en la página de la entidad www.supertransporte.gov.co.

Atentamente,

Superintendencia de Transporte
Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano
535

Proyectó: Julio César Echeverri Gómez
<https://d.docs.live.net/2dbd000695f7bf18/Escritorio/a%20responder/Respuesta%20a%20radicado%2020245340227972%20Peticion%20incompleta.docx>