



Radicado N°. 20225341346832

30 - 08 - 2022 11:04:47 Anexos: 1

Destino: 534 534 - GRUP - Rem/D: ANNIE LIZE CASTAÑEDA

Consulte el estado de su trámite en nuestra página web.

<https://www.supertransporte.gov.co/>

Código de verificación: b85db

Bogota, D.c., 30 de Agosto de 2022

Señores

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

Dg. 25g #95A-85 edificio Buró 25, Bogotá D.C.

Teléfono: 3526700

Bogotá DC

**Asunto: Solicitud de PQRS Radicado 20225341346832**

Respetados señores,

Mediante la presente me permito elevar ante la entidad solicitud de PQRS en el marco de lo previsto por la Ley 1848 de 2017 reglamentada por el Decreto Nacional 1333 de 2020.

Conforme lo anterior me permito remitir la siguiente información:

<b>Tipo de vigilado:</b>	ETA
<b>Tipo de solicitante:</b>	PERSONA
<b>Estado Civil del Peticionario:</b>	SOLTERO
<b>Protección constitucional:</b>	NO
<b>Grupo Etnico Peticionario:</b>	NO
<b>Nivel Educativo:</b>	
<b>Tipo de solicitud:</b>	DENUNCIA
<b>Nombre o Razón social del implicado:</b>	AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO SA AVIANCA
<b>Tipo de PQR:</b>	PETICION
<b>Empresa o Persona relacionada:</b>	AVIANCA
<b>Género del peticionario:</b>	FEMENINO
<b>Fecha de los Hechos:</b>	20220704

**Descripción de los hechos:**

LA AEROLINEA AVIANCA VULNERO MIS DERECHOS EL DIA 4 JULIO 2022 AL DEJARME SIN TIQUETE PARA VIAJAR DE CALI A BOGOTA PUESTO QUE ESTE YA HABIA SIDO PAGO Y ME HIZO INCURRIR EN OTRO GASTO DE OTRO TIQUETE , LES HE RADICADO DERECHO DE PETICION EL DIA 15 JULIO 2022 Y SE LA PASAN ES ENVIANDOMEN CORREO TRAS CORREO PARA DEMORAR EL PAGO HA FECHA NO HA SIDO DESEMBOLSADO DICHO PAGO NI TAMPOCO ME HE VISTO EN NINGUN TIPO DE REPARACION POR DAÑOS Y PERJUICIOS

**Adjuntos enviados:**

: derecho peticion avianca.pdf | (0)

Cordialmente,

**ANNIE LIZETH CASTAÑEDA PADILLA**

C.C. 1122116705

Cll 14 # 119a - 50 casa d9 recodo fontibon BOGOTA, D.C..

COLOMBIA

Tel. 3208756180-3171513

annie\_alcp@hotmail.com