



# SuperTransporte



“SuperTransporte movilidad  
segura para la vida”.

## SEGUIMIENTO DEL PLAN ACCIÓN INSTITUCIONAL PAI I TRIMESTRE

---

2024

Oficina Asesora de Planeación

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional

## Identificación procesos

La medición del PAI en la ST se realiza a los 16 procesos identificados en cadena de valor



La medición trimestral del Plan de Acción Institucional PAI 2024, se realiza con base en las metas formuladas por procesos; se excluyeron metas que no están previstas para la ejecución del trimestre y su avance se documenta en el Tablero de Control de Seguimiento y Evaluación del PEI-PAI

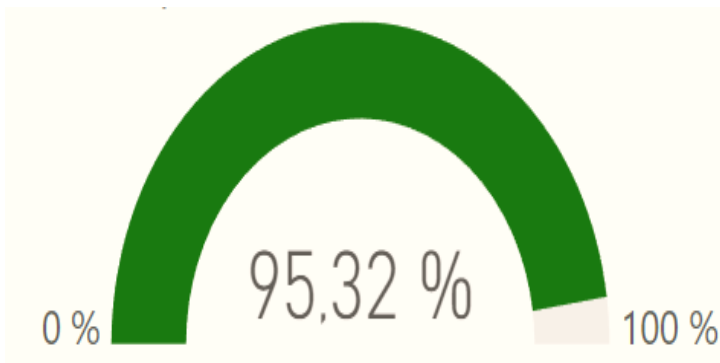
De un total de 110 metas programadas, para el II trimestre se identifican 61 cumplidas al 95,32%

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional

## Promedio Avance por Procesos I Trimestre

Corte 30 marzo de 2024

**% de avance en el I trimestre de las metas PAI**

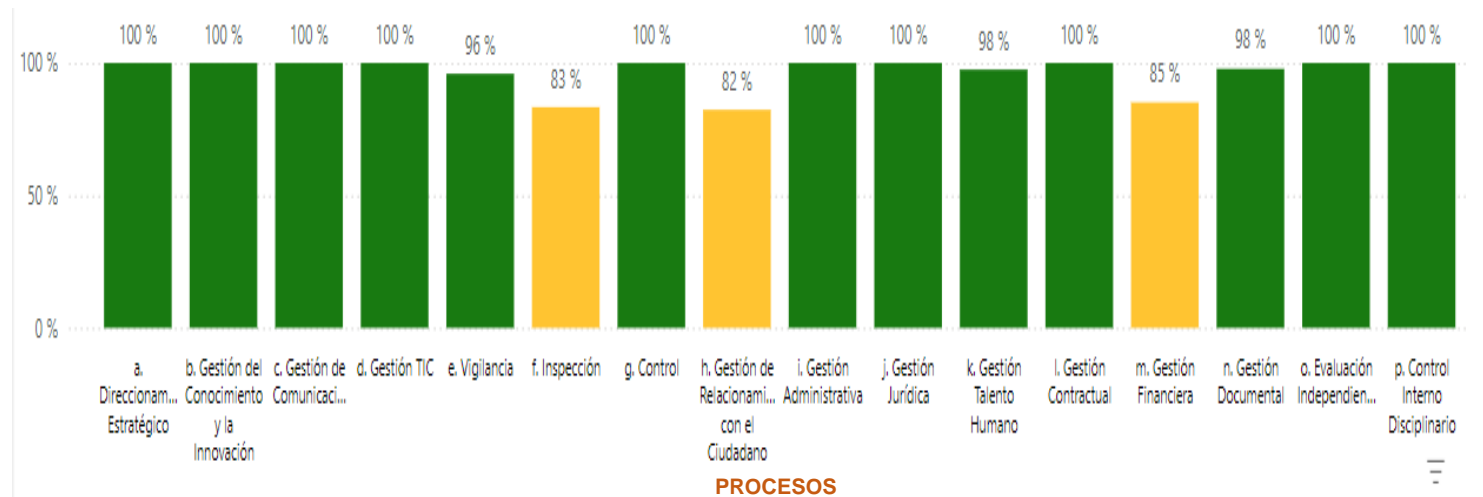


El PAI está integrado por **110** metas en total, y

**16** procesos

Para el I trimestre de 2024, **61** metas a reportar

Gráfica % Desempeño por procesos I semestre 2024



Procesos que obtuvieron en promedio el 83,33% de avance en las metas formuladas para el trimestre

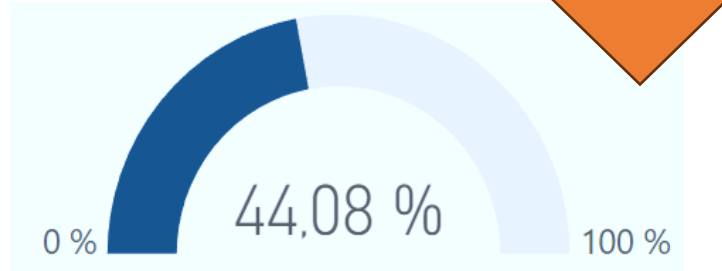
Procesos que obtuvieron entre el 100% y 98% de avance en las metas formuladas

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional

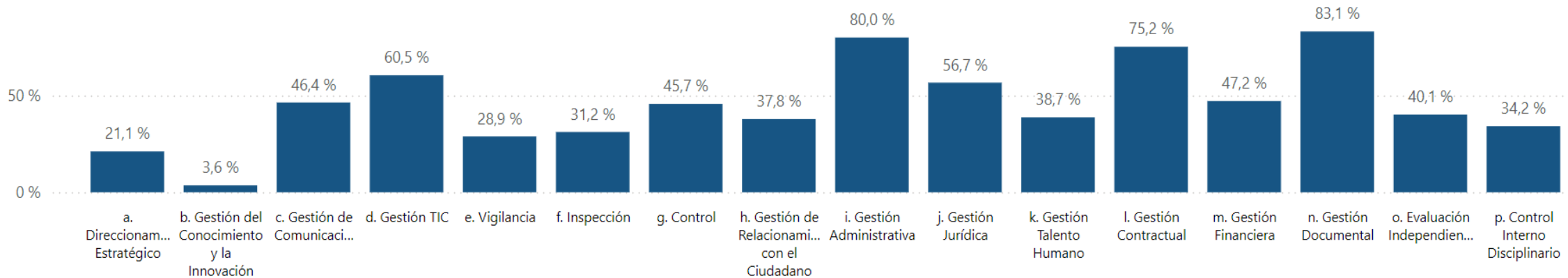
## Acumulado por procesos en el 2024 – I Trimestre

Corte 30 marzo de 2024

El PAI está integrado por **110 metas en total**



Para el I trimestre de 2024, **61** metas a reportar



### PROCESOS

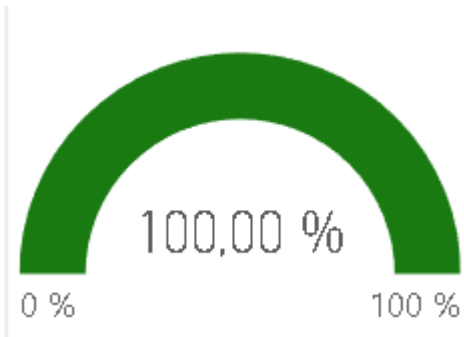
En el I trimestre del año 2024 el % de desempeño acumulado de los procesos es del **44.08%**

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

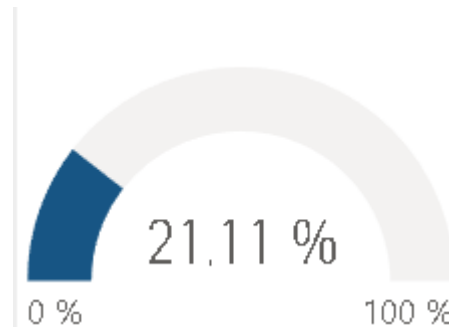
## PROCESOS NIVEL ESTRATÉGICO

Corte 30 marzo de 2024

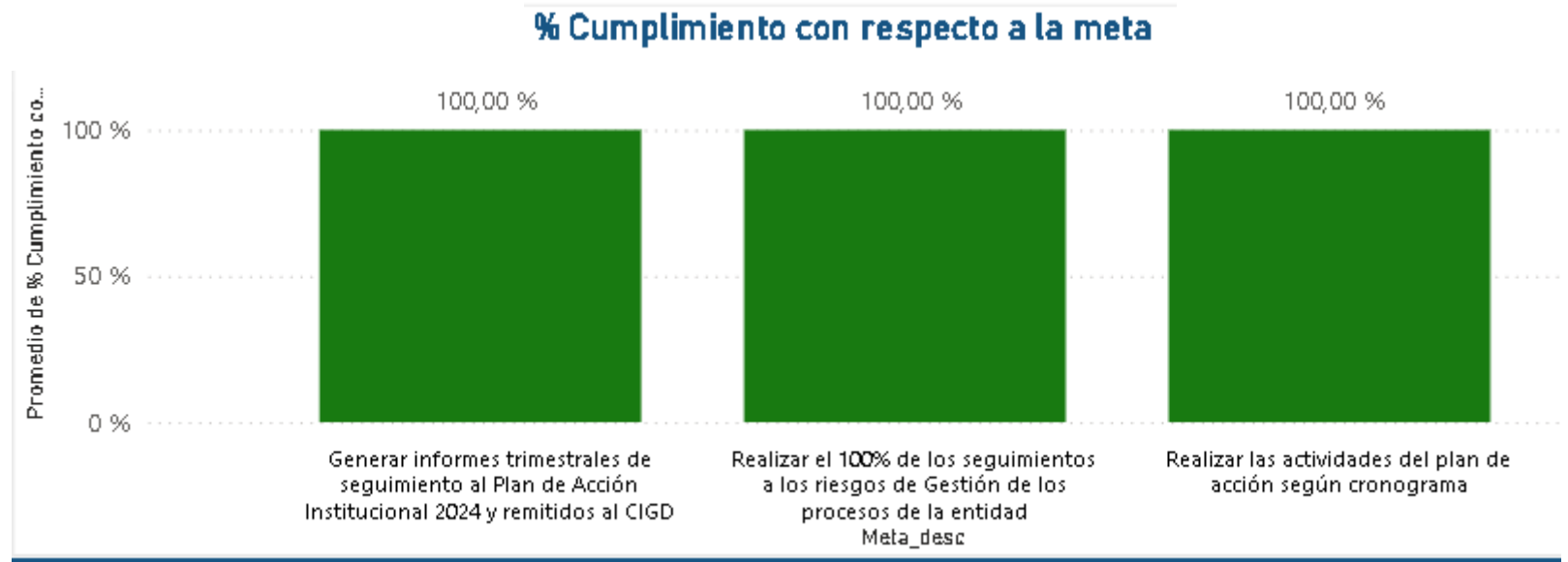
### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Procesos Direccionamiento Estratégico I Trimestre



### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

El proceso de **Direccionamiento Estratégico** cumplió en un **100%** las metas programadas para el I trimestre. El avance acumulado del año es del **21.11%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

## PROCESOS NIVEL ESTRATÉGICO

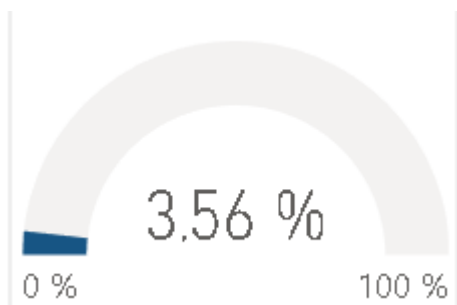
Corte 30 marzo de 2024

### Metas Proceso del Conocimiento y la Innovación I Trimestre

#### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



#### AVANCE ACUMULADO AÑO



#### % Cumplimiento con respecto a la meta



#### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

El proceso de **Gestión del Conocimiento y la Innovación** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **3.56%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

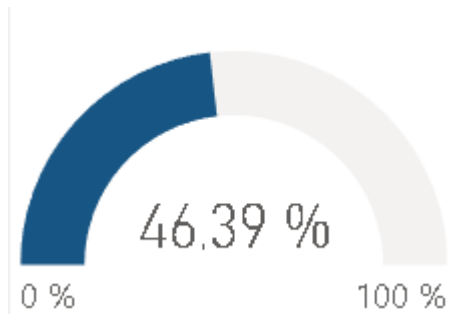
## PROCESOS NIVEL ESTRATÉGICO

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión de Comunicaciones

#### I Trimestre



#### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

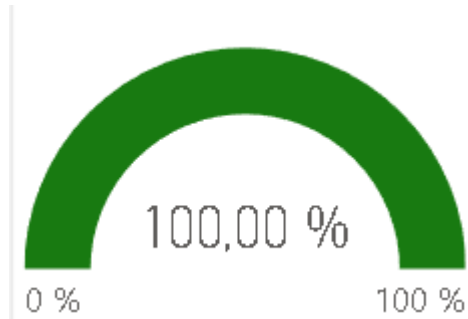
El proceso de **Gestión del Comunicaciones** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **46.39 %** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

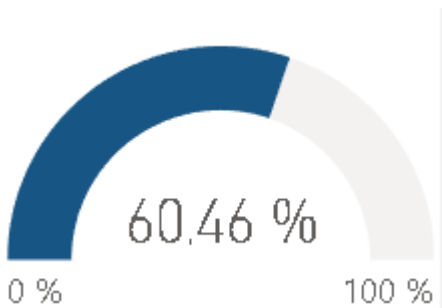
## PROCESOS NIVEL ESTRATÉGICO

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE

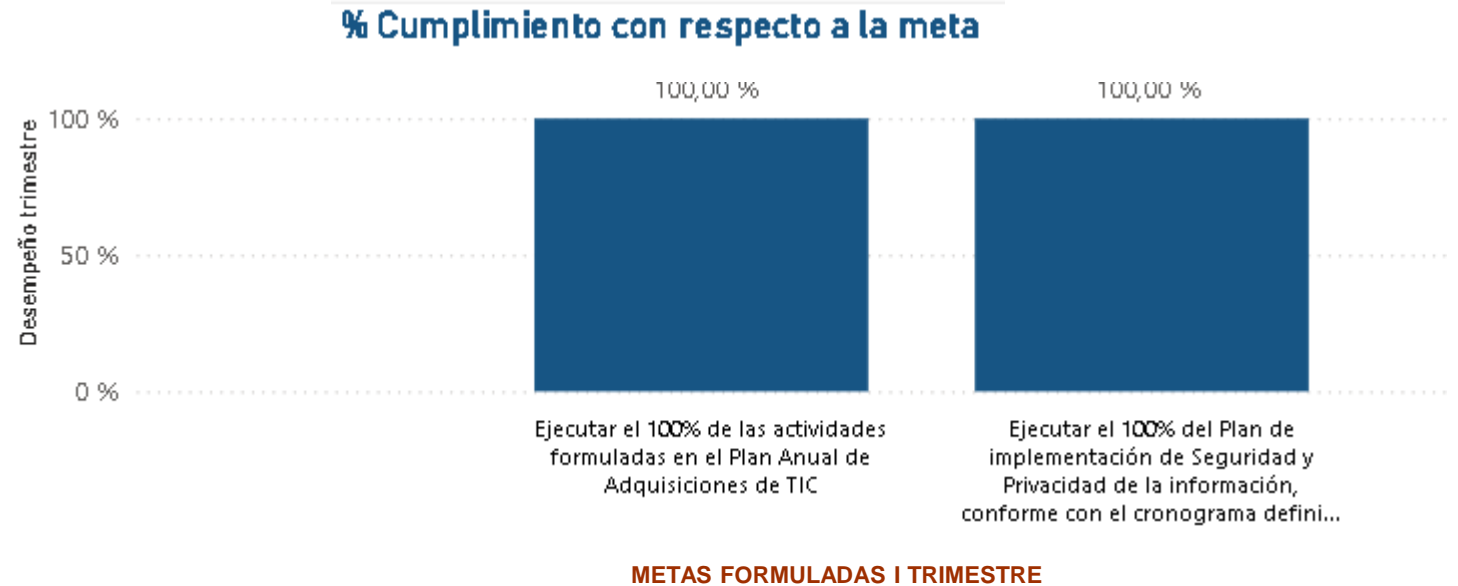


### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión de TICs

#### I Trimestre



El proceso de **Gestión de Tics** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **60.46%** de cumplimiento

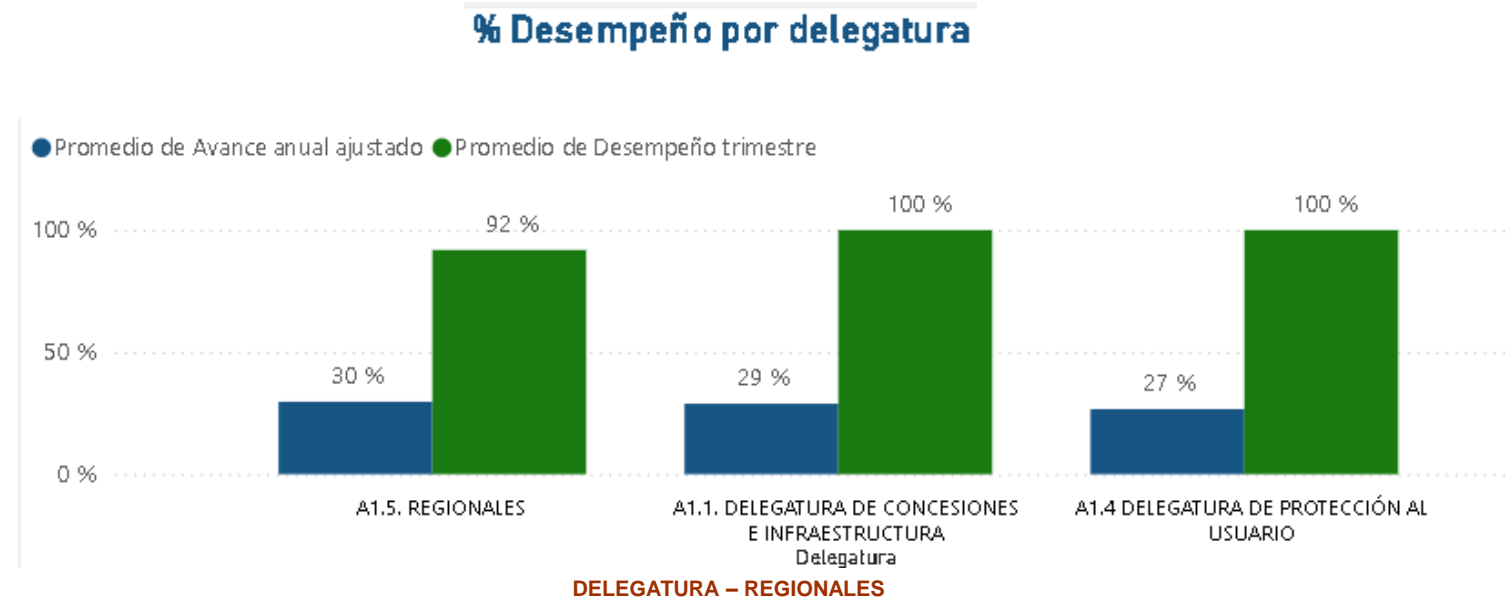


# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

## PROCESOS NIVEL MISIONAL

Corte 30 marzo de 2024

### Metas Proceso Vigilancia I Trimestre



En el nivel de procesos misionales proceso de **Vigilancia**, la Delegatura de Concesiones e Infraestructura, Protección al Usuario y Regionales cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.

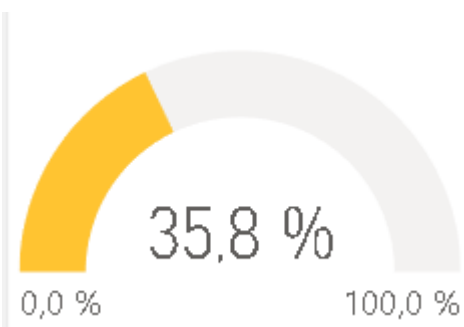
El promedio de desempeño del periodo es del **95.92%** , el promedio de avance acumulado del año es del **28.90%**

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

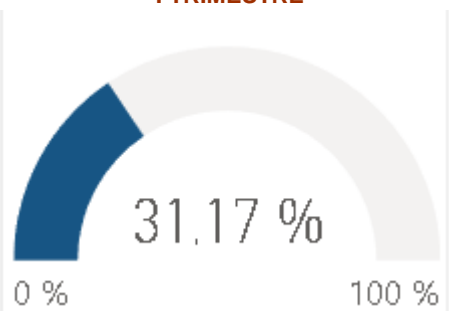
## PROCESOS NIVEL MISIONAL

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE

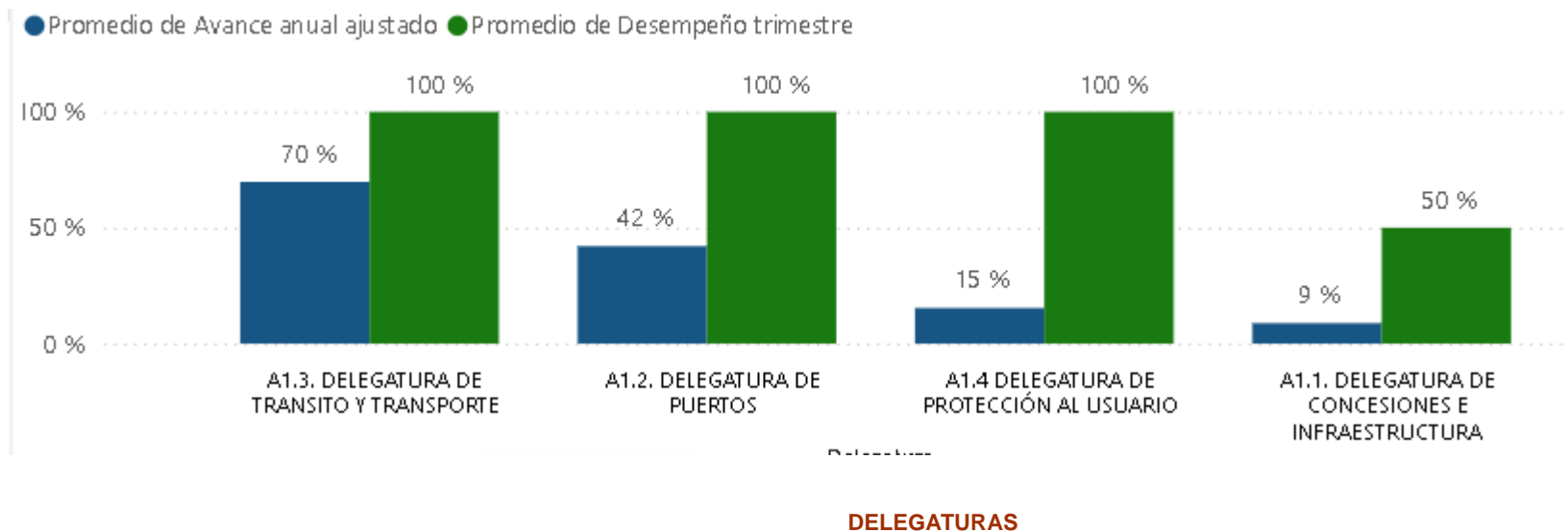


### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Inspección I Trimestre

#### % Desempeño por delegatura



En el nivel de procesos misionales proceso de **Inspección**, la Delegatura de Tránsito y Transporte, Puertos, Concesiones e Infraestructura y Protección al Usuario cumplieron en promedio un **87.5%** de las metas propuestas para el I trimestre.

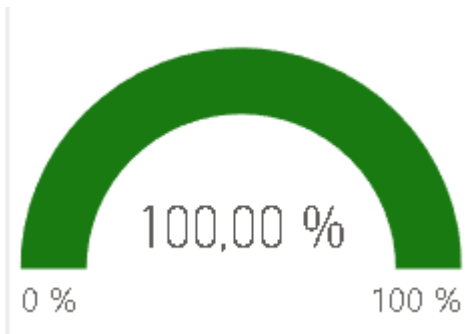
El promedio de desempeño del periodo es del **35.8%** , el promedio de avance acumulado del año es del **31.17%**

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

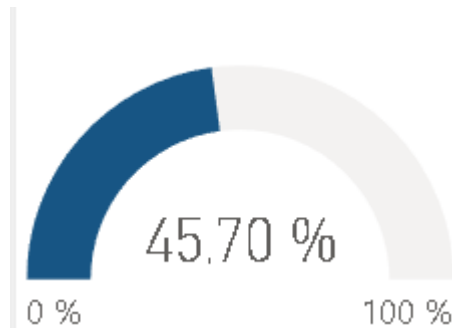
## PROCESOS NIVEL MISIONAL

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE

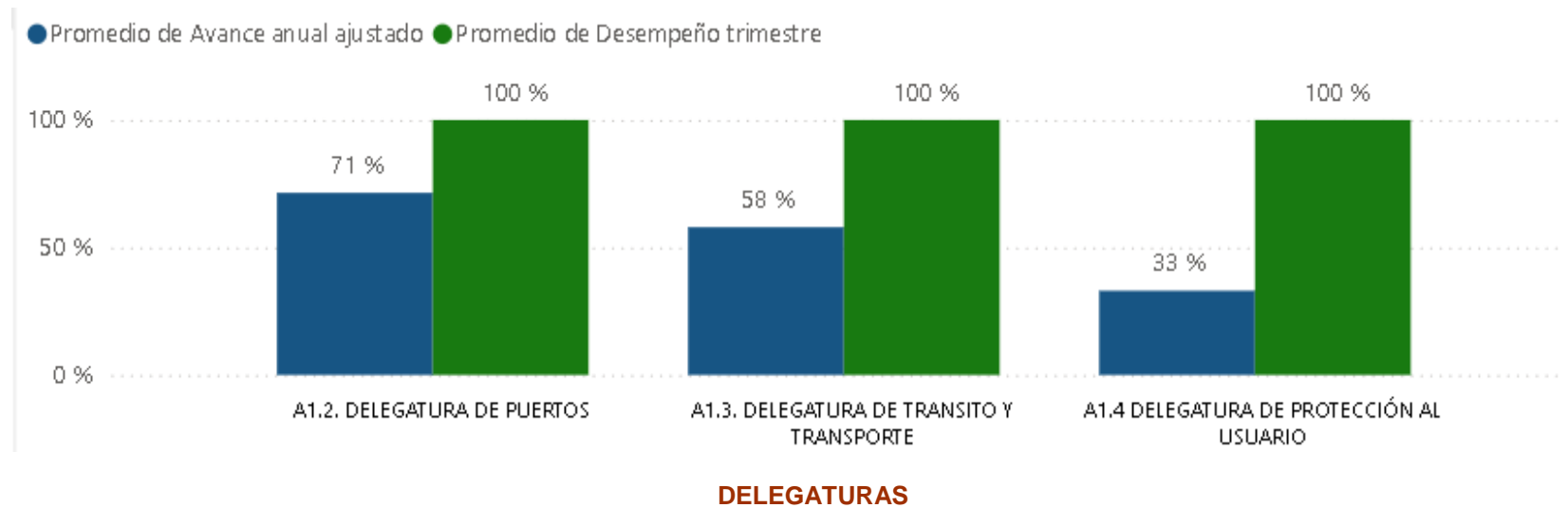


### AVANCE ACUMULADO AÑO



### Metas Proceso Control I Trimestre

#### % Desempeño por delegatura



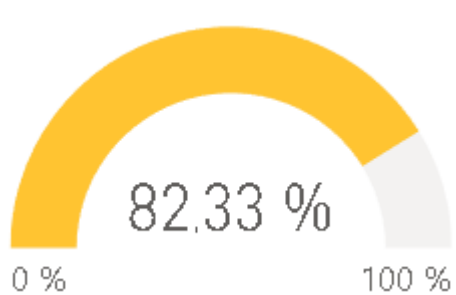
En el nivel de procesos misionales proceso de **control**, la Delegatura de Tránsito y Transporte, Puertos, Concesiones e Infraestructura y Protección al Usuario cumplieron en un **100%** las metas propuestas para el I trimestre. El promedio de avance acumulado del año es del **45.70%**

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

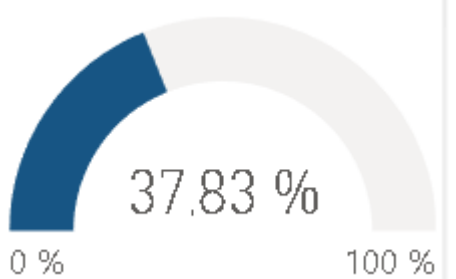
## PROCESOS NIVEL MISIONAL

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO



### Metas Proceso Gestión Relacionamiento con el Ciudadano I Trimestre



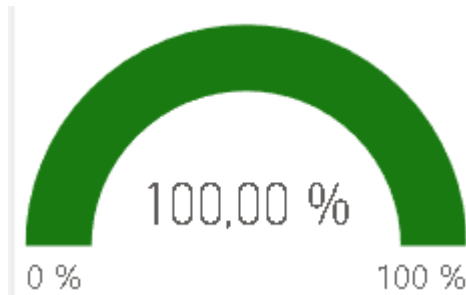
El proceso de **Gestión de Relacionamiento con el Ciudadano** cumplió el **82.33%** de las metas propuestas para el I trimestre. La meta de tramitar PQRS tuvo un desempeño bajo. El avance acumulado del año es del **37.83%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

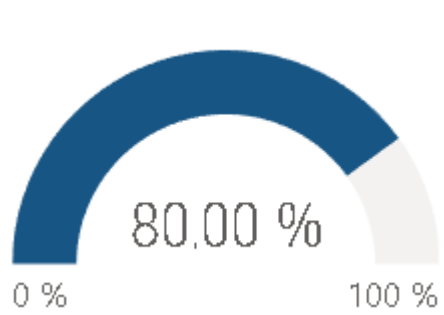
## PROCESOS NIVEL DE APOYO

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE

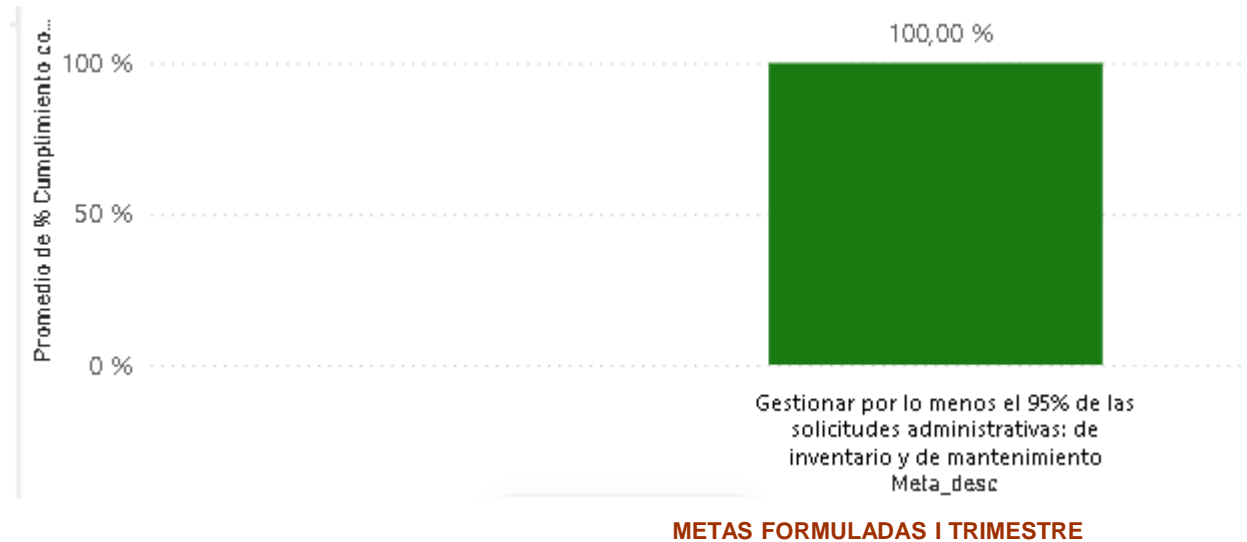


### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión Administrativa I Trimestre

#### % Cumplimiento con respecto a la meta



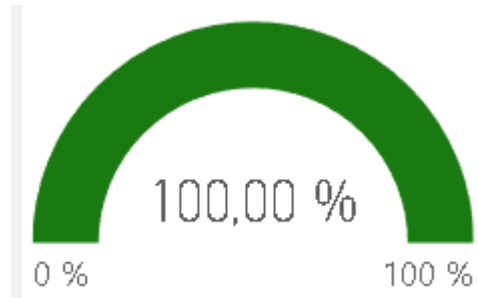
El proceso de **Gestión Administrativa** cumplió el **100%** de la meta propuesta para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **80%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

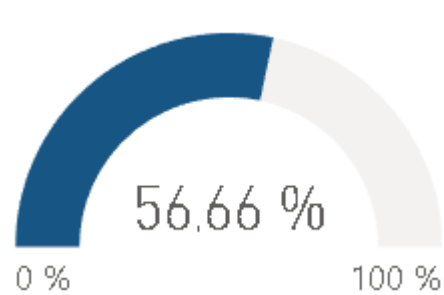
## PROCESOS NIVEL DE APOYO

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE

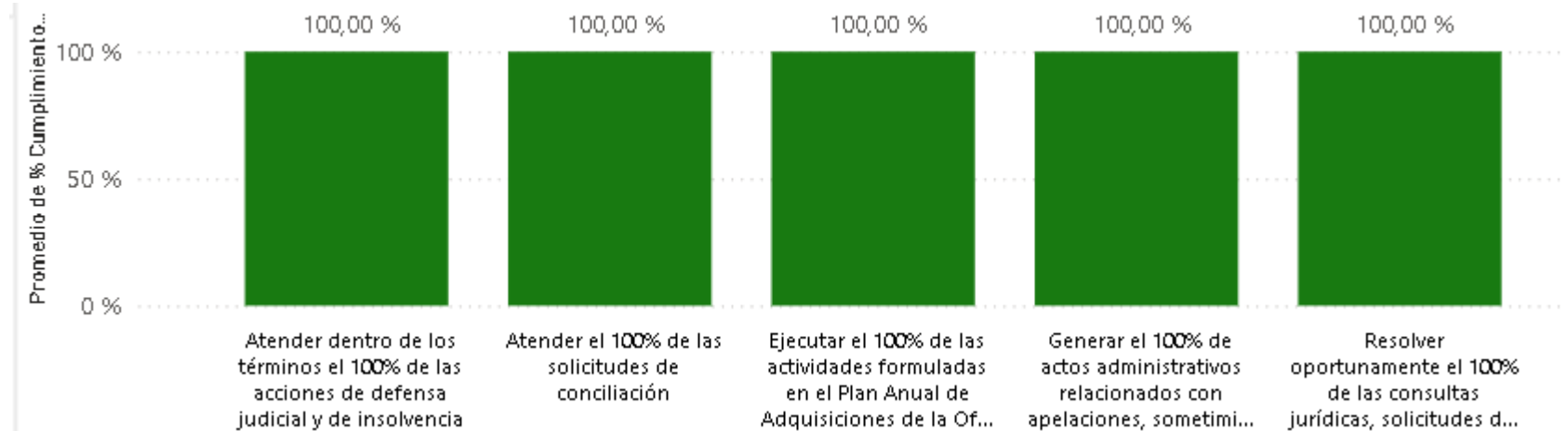


### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión Jurídica I Trimestre

#### % Cumplimiento con respecto a la meta



#### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

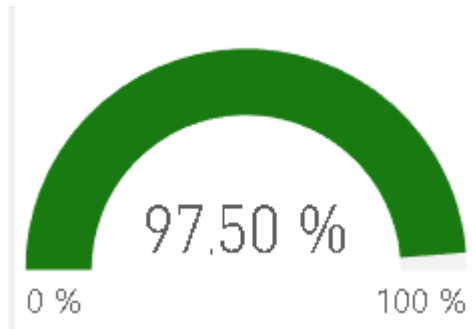
El proceso de **Gestión Jurídica** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **56.66%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

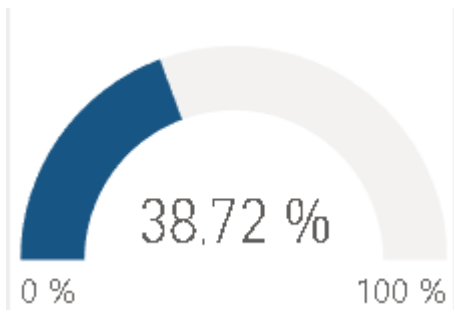
## PROCESOS NIVEL DE APOYO

Corte 30 marzo de 2024

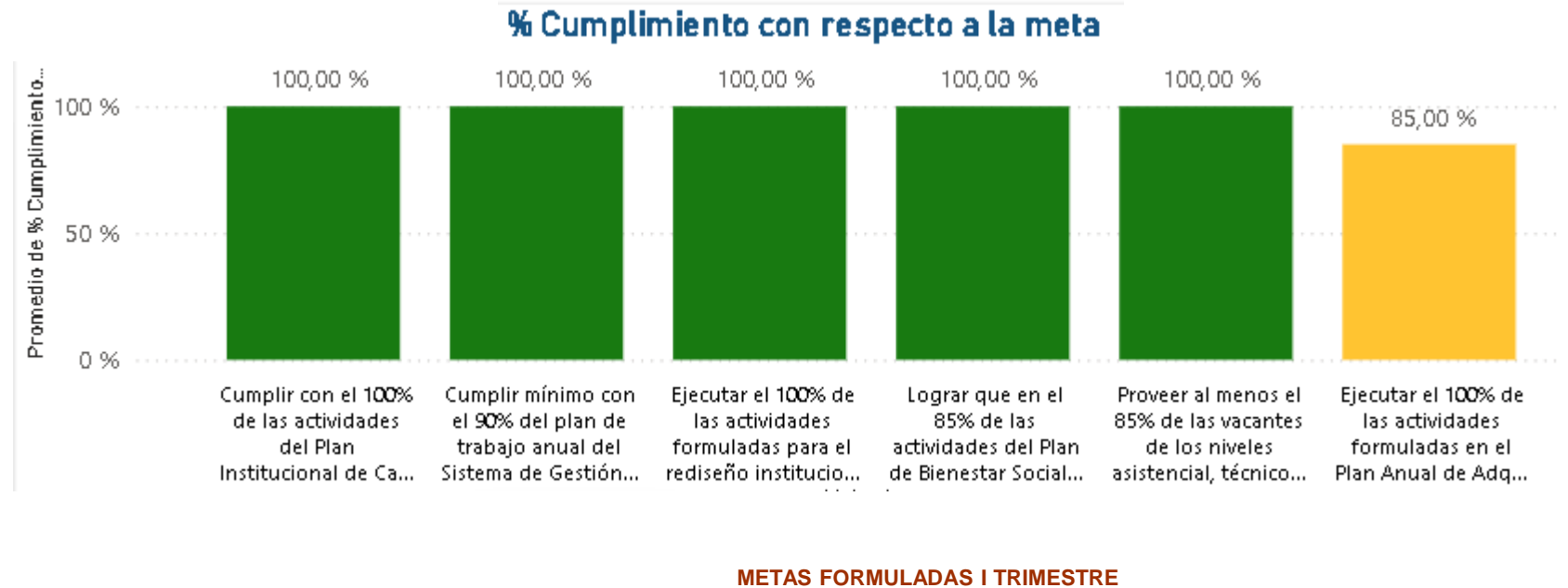
### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión Talento Humano I Trimestre



El proceso de **Gestión de Talento Humano** cumplió el **97.50%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **38.72%** de cumplimiento

# Seguimiento Plan de Acción Institucional 2024

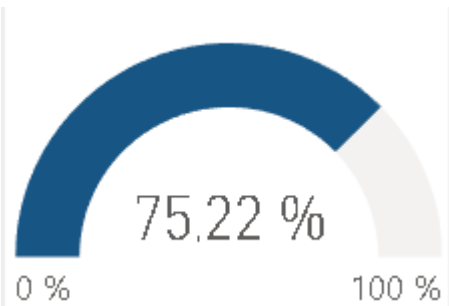
## PROCESOS NIVEL DE APOYO

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión Contractual I Trimestre



### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

El proceso de **Gestión Contractual** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **75.22%** de cumplimiento

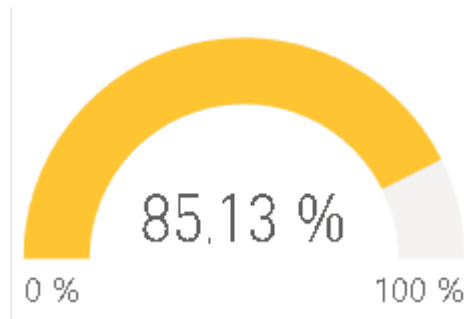


# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

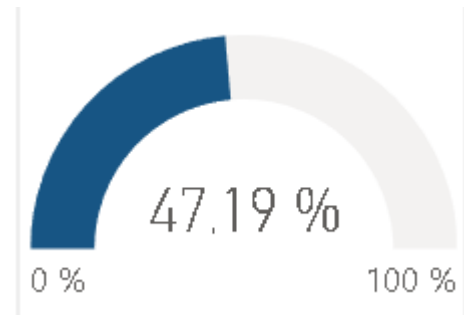
## PROCESOS NIVEL DE APOYO

Corte 30 marzo de 2024

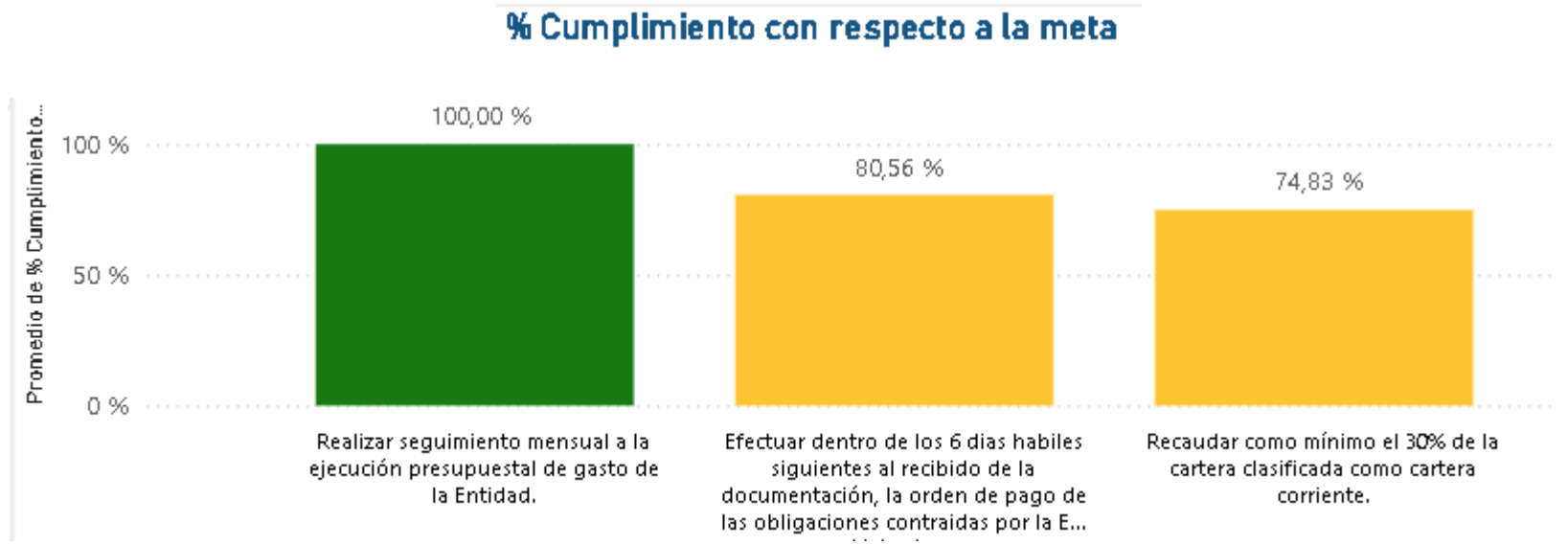
### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Financiero I Trimestre



### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

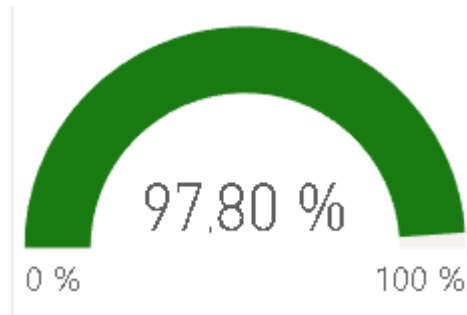
El proceso de **Gestión Financiera** cumplió el **85.13%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **47.19%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

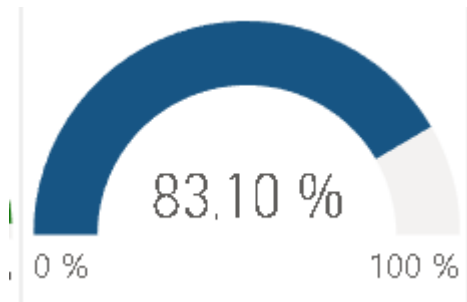
## PROCESOS NIVEL DE APOYO

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión Documental I Trimestre



### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

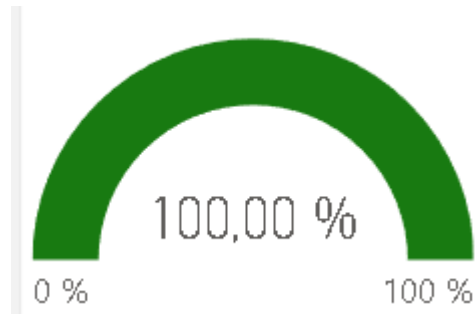
El proceso de **Gestión Documental** cumplió el **97.80%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **83.10%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

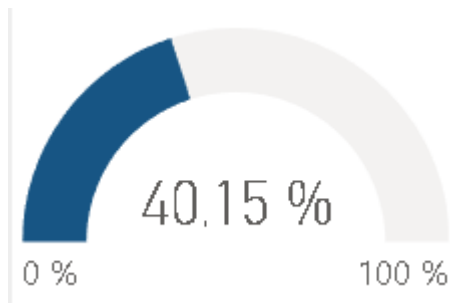
## PROCESOS NIVEL DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Corte 30 marzo de 2024

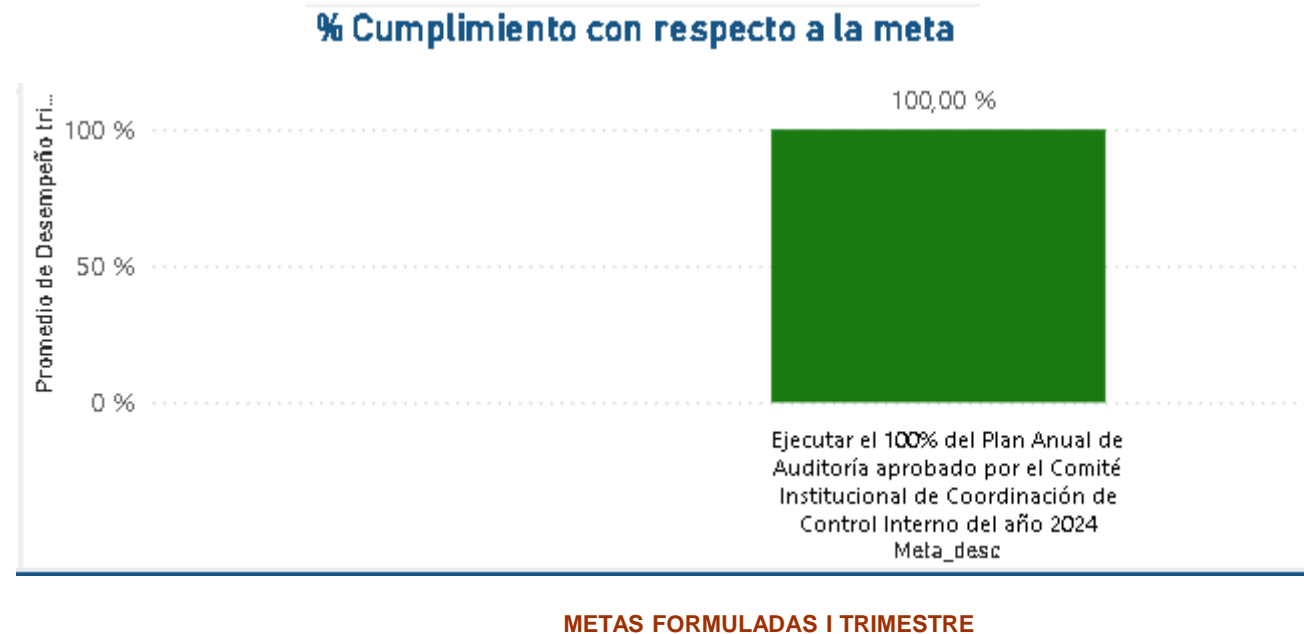
### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Evaluación Independiente I Trimestre



### METAS FORMULADAS I TRIMESTRE

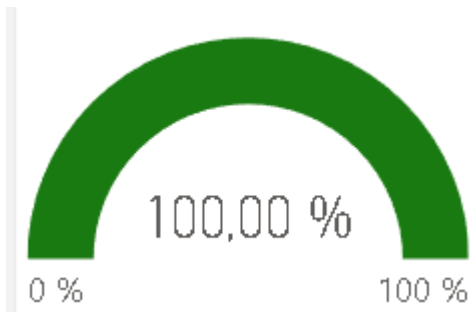
El proceso de **Gestión Evaluación y Control** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **40.15%** de cumplimiento

# Seguimiento Del Plan de Acción Institucional 2024

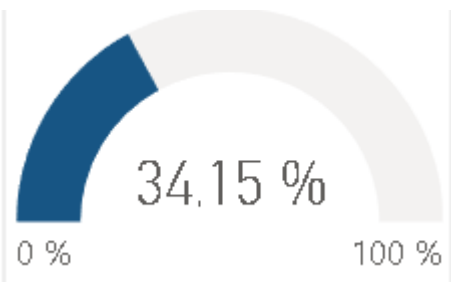
## PROCESOS NIVEL DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Corte 30 marzo de 2024

### DESEMPEÑO PERIODO I TRIMESTRE



### AVANCE ACUMULADO AÑO I TRIMESTRE



### Metas Proceso Gestión Control Interno I Trimestre



El proceso de **Gestión de Control Interno** cumplió el **100%** de las metas propuestas para el I trimestre.  
El avance acumulado del año es del **34.15%** de cumplimiento



**SuperTransporte**

