

Bogotá, 26/02/2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20255350110581

Fecha: 26/02/2025

Señores

Secretaria De Transito Zona Bananera

transito@zonabananeramagdalen.gov.co

Asunto: Traslado por competencia del radicado No. 20245341034812 del 10/05/2024.

Respetados señores:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual el petente Diana Paola Navarro Garcia manifiesta *"He radicado PQR a la zona BANANERA pidiendo la debida notificación al comparendo , desafortunadamente la respuesta que me dan es que no me notificaron a la dirección de RUNT porque no tenían acceso a mis datos , logre obtener el contacto del inspector de transito, el sr Fredy Bayona, quien me pide firmar un documento para la actualización de la notificación y así acceder al descuento correspondiente, desafortunadamente a la fecha no han realizado DICHA ACTUALIZACION Y NO ES JUSTO QUE TENGA QUE PAGAR LA TOTALIDAD DE LAMULT cuando ni siquiera me notificaro debidamente. la comunicacion con esa secretaria de transito es nefasta , pues colocan numero s de notificacion los cuales nunca responde. (...)"* (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos a trasladar del requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

De acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte en el marco del Decreto 2409 de 2018, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la solicitud ciudadana, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituida por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, para que se adopten las medidas pertinentes para aclarar y dar solución a su inconformidad.

Conforme lo anterior, remitimos la comunicación antes mencionada y agradecemos la pronta atención que se preste a la misma, dando respuesta directamente al peticionario, al correo electrónico reportado en la solicitud.

Del presente traslado se dio conocimiento al peticionario.

Atentamente,

Superintendencia de Transporte

Grupo Relacionamiento con el Ciudadano

535

Anexo: Radicado No. 20245341034812 en dos (02) folios

Copia: Diana Paola Navarro Garcia. Correo electrónico: panav28@gmail.com

Proyectó: Clara Gallo.

C:\Users\Clara\Documents\Supertransporte\2025\Traslado por competencia del radicado No. 20245341034812 del 10/05/2024.docx