

Bogotá, 5-08-2024

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20245350637511**

Fecha: 5-08-2024

Señores

**Coordinadora Comercial de Cargas S.A.S. CCC SAS**

notificaciones@thefactoryhka.com.co

Asunto: Respuesta al radicado No 20235342918062 del 2023-11-27 .

Respetados Señores :

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta lo siguiente:  
“(...) *Factura Electrónica de Venta N° BOS135753(...)*” (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En atención al contenido de su solicitud, es pertinente aclarar que de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte a través del Decreto 2409 de 2018, se estableció:

*ARTÍCULO 4. Objeto. La Superintendencia de Transporte ejercerá las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura de conformidad con la ley y la delegación establecida en este decreto. (...)*

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, y en concordancia con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le solicitamos ampliar los hechos descritos en su comunicación, en el sentido de



remitir la solicitud puntual del motivo del envío de la factura, con el fin de dar el trámite que corresponda.

Atentamente,

**SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**  
Grupo de Relacionamiento con El Ciudadano  
535

Proyectó: Ana Maria Ortiz Toro  
C:\Users\AnaOrtiz\Supertransporte\Respuesta al radicado No 20235342918062 del 2023-11-27 .