

Bogotá, 26-12-2024

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20245351050191**

Fecha: 26-12-2024

Señor(es)

Juan Esteban Aguado Izquierdo.

juanes020403@gmail.com

Asunto: Traslado Radicado No. 20245340402912 del 14/02/2024.

Respetados Señores:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta lo siguiente: *"(...) En vista que no responden, no dan una solución para continuar con el proceso de enseñanza, me vi en la obligación de matricularme en otra academia de automovilismo, ya que requiero aprender a manejar vehículo y obtener mi pase legalmente. Por lo anterior, solicito la devolución del dinero pagado \$520.000 por la prestación del servicio en forma indebida e incompleta. Favor consignar a la cuenta bancaria de ahorros No.115930313909 del banco Falabella a nombre de JUAN ESTEBAN AGUADO IZQUIERDO. (...)"* (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

Ahora bien, solicitamos respetuosamente, nos envíe nuevamente la queja, ya que, en el reclamo interpuesto, no se adjunta la queja completa que nos ayude a identificar la sede de la Academia de enseñanza automovilística Autorally, lo anterior en concordancia con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.

Con lo anteriormente mencionado, esperamos haberle dado cumplimiento y alcance a su petición.

Atentamente,

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE
Grupo De Relacionamiento Con El Ciudadano
535

Copia: Juan Esteban Aguado Izquierdo - juan.aguado@cun.edu.co

Proyectó: Camilo A. Doria Vargas.
C:\Users\Asus\Desktop\20245340402912.docx